



MANUALE UTENTE NET@PORTAL

**Strumento di comunicazione evoluto come
previsto dalle Disposizioni dell'Autorità
per l'Energia Elettrica e il Gas in tema
di Standard di Comunicazione
(delibera n. 294/06 e s.m.i.)**

Sommario

2	AGGIORNAMENTI DELLA VERSIONE	4
3	SCOPO	4
4	ACCESSO AL NET@PORTAL	5
4.1	PRIMO ACCESSO	6
5	MAPPA DEL SITO	8
6	DOCUMENTAZIONE DA SCARICARE	9
7	CARICAMENTO DELLE RICHIESTE/PRESTAZIONI	13
7.1	UPLOAD DEL FILE	15
7.2	STORICO TRASMISSIONI	17
8	MONITORAGGIO DELLE RICHIESTE	18
9	PRENOTAZIONE APPUNTAMENTO	20
9.1	NEGOZIAZIONE PRIMO APPUNTAMENTO - FLUSSI 0160 E 0170/0	20
9.2	RICHIESTA ALTRE DATE ED ANNULLAMENTO APPUNTAMENTO - FLUSSI 0170/1 E 0170/2 ..	24
9.3	MODIFICA DI UN APPUNTAMENTO - FLUSSO 0185.....	28
9.4	NEGOZIAZIONE APPUNTAMENTO SU PRESTAZIONE E01	31
10	GESTIONE APPUNTAMENTO TRAMITE FLUSSI	32
10.1	DOWNLOAD TRACCIATI DI RIFERIMENTO	32
10.2	MENU GESTIONE APPUNTAMENTI	33
10.3	CONTROLLI FORMALI IN FASE DI UPLOAD E FILE DEGLI SCARTATI.....	35
10.4	MENU RIEPILOGO CARICAMENTO	37
11	RICERCA PRESTAZIONI PER APPUNTAMENTO	38
11.1	RICERCA MASSIVA	38
11.2	MENU RICERCA PUNTUALE.....	46
12	GESTIONE ANNULLAMENTO PRESTAZIONE TRAMITE FLUSSI	47
12.1	DOWNLOAD TEMPLATE DI RIFERIMENTO	47
12.2	MENU CARICAMENTO ANNULLAMENTI	48
12.3	CONTROLLI FORMALI IN FASE DI UPLOAD E FILE DEGLI SCARTATI.....	50
12.4	MENU RIEPILOGO CARICAMENTO	52
13	GESTIONE ANNULLAMENTO PRESTAZIONE PUNTUALE	54
13.1	PULSANTE ANNULLA PRESTAZIONE	54
13.2	DOWNLOAD ESITO ANNULLAMENTO PRESTAZIONE	56
14	DOWNLOAD ESITI PRESTAZIONI	57

14.1	ESITI INTERMEDI	58
14.2	ESITI FINALI	60
14.3	CAUSALI DI INAMMISSIBILITA'	61

2 AGGIORNAMENTI DELLA VERSIONE

Versione	Data	Motivo	Modifiche
1.0	01/07/2009	Prima stesura	Non applicabile
2.0	01/07/2010	Integrazione per det.1/11	Adeguamento alla determina 05/09
3.0	01/07/2011	Terza stesura	Adeguamento alla determina 01/11

3 SCOPO

Scopo del presente documento è quello di descrivere la procedura per l'utilizzo del portale della distribuzione NET@PORTAL, con particolare riferimento al caricamento e alla gestione delle richieste relative alle prestazioni normate dalla delibera ARG/gas 185/08.

4 ACCESSO AL NET@PORTAL

Per poter accedere alle funzionalità del portale l'Utente dovrà preliminarmente richiedere il proprio User ID e Password al Distributore.

L'accreditamento sarà completato quando l'Utente riceverà dal Distributore il proprio User ID e Password per l'accesso al portale.

L'utente dovrà autenticarsi inserendo il proprio User ID e Password nella pagina di login sotto riportata.



Salerno Energia
Distribuzione s.p.a.

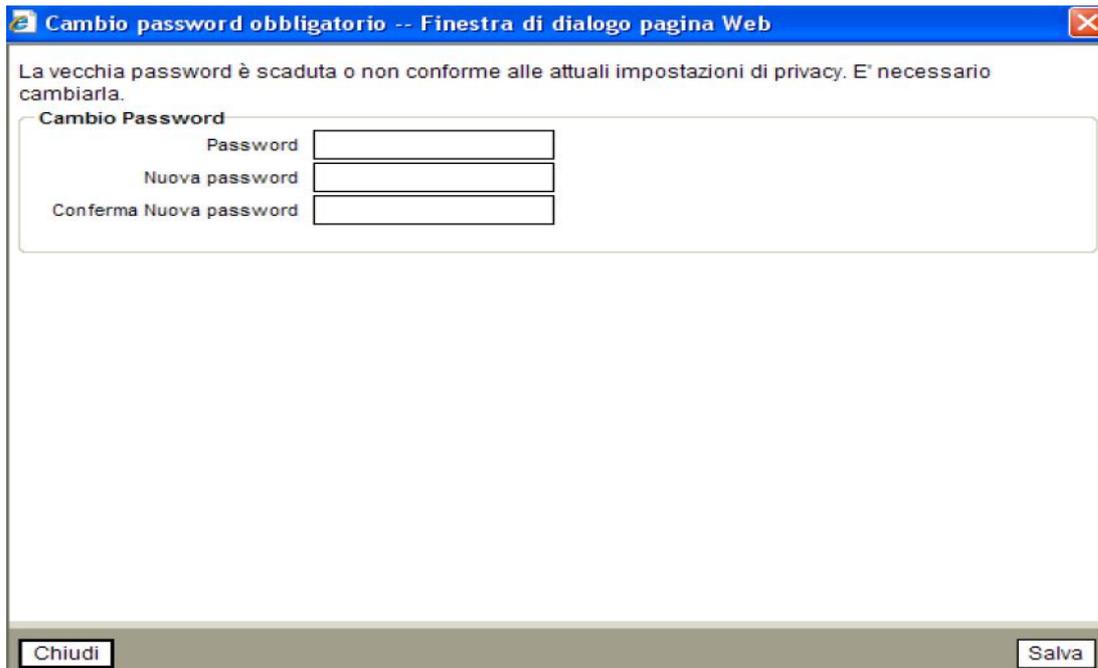
Login

User ID	<input type="text"/>
Password	<input type="password"/>
	<input type="button" value="Login"/>

Sito compatibile con browser Internet Explorer 6 e versioni successive

4.1 PRIMO ACCESSO

Al primo accesso verrà richiesto di impostare la propria password. La stessa operazione deve essere effettuata quando scade la password:



The screenshot shows a dialog box titled "Cambio password obbligatorio -- Finestra di dialogo pagina Web". The main text reads: "La vecchia password è scaduta o non conforme alle attuali impostazioni di privacy. E' necessario cambiarla." Below this, there is a section titled "Cambio Password" containing three input fields: "Password", "Nuova password", and "Conferma Nuova password". At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Chiudi" on the left and "Salva" on the right.

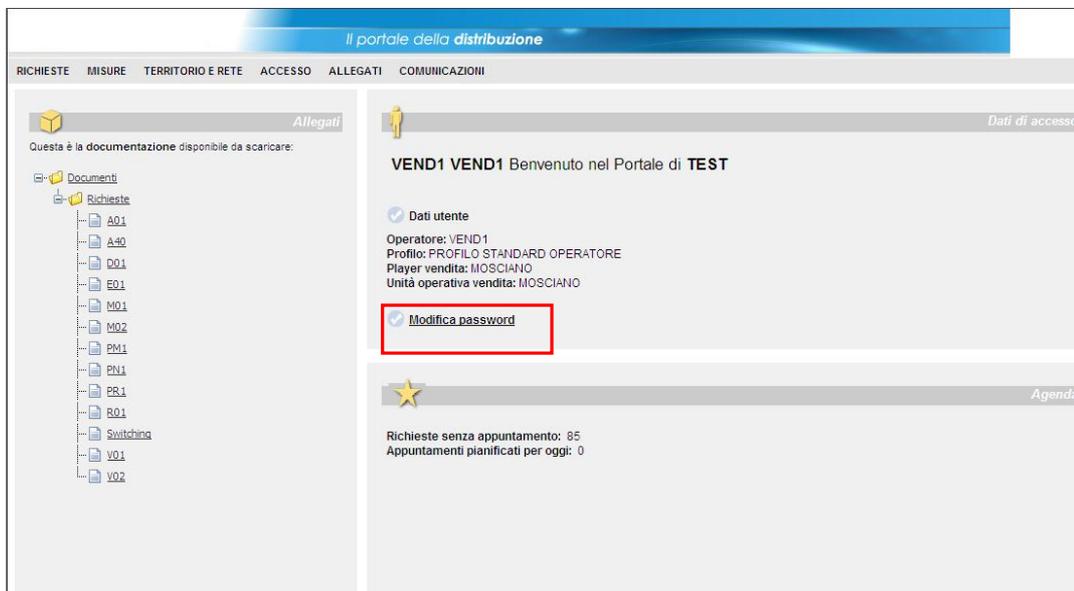
Dopo aver inserito la vecchia password occorre inserire la nuova password che deve essere confermata una seconda volta. Cliccando sul bottone "Salva" in basso a destra è possibile salvare le nuove credenziali.

Dopodiché il sistema chiede di effettuare nuovamente la login:



This screenshot shows the same dialog box as above, but with an information message overlaid. The message box has a green 'i' icon and the title "Info". The text inside the message box reads: "Descrizione: Password modificata ! Effettuare nuovamente l'operazione di login." At the bottom of the message box is an "OK" button. The background dialog box is dimmed.

È possibile in qualunque momento cambiare le proprie credenziali di accesso utilizzando la funzione "Modifica Password" disponibile sulla Home Page del sito:



The screenshot shows the user interface of the Salerno Energia Distribuzione portal. At the top, there is a blue header with the text "Il portale della distribuzione". Below this, a navigation bar contains the following menu items: RICHIESTE, MISURE, TERRITORIO E RETE, ACCESSO, ALLEGATI, and COMUNICAZIONI. The main content area is divided into two columns. The left column, titled "Allegati", displays a list of documents under the heading "Questa è la documentazione disponibile da scaricare:". The documents are organized into a tree structure with "Documenti" and "Richieste" as main categories. Under "Richieste", there is a list of sub-categories: AQ1, A-40, DQ1, EQ1, MQ1, MQ2, PM1, PN1, PR1, RQ1, Switching, VO1, and VO2. The right column, titled "Dati di accesso", shows the user's login information: "VEND1 VEND1 Benvenuto nel Portale di TEST". Below this, there is a section for "Dati utente" with the following details: Operatore: VEND1, Profilo: PROFILO STANDARD OPERATORE, Player vendita: MOSCIANO, and Unità operativa vendita: MOSCIANO. A red rectangular box highlights the "Modifica password" link. At the bottom of the right column, there is a section titled "Agenda" with a star icon, showing "Richieste senza appuntamento: 85" and "Appuntamenti pianificati per oggi: 0".

5 MAPPA DEL SITO

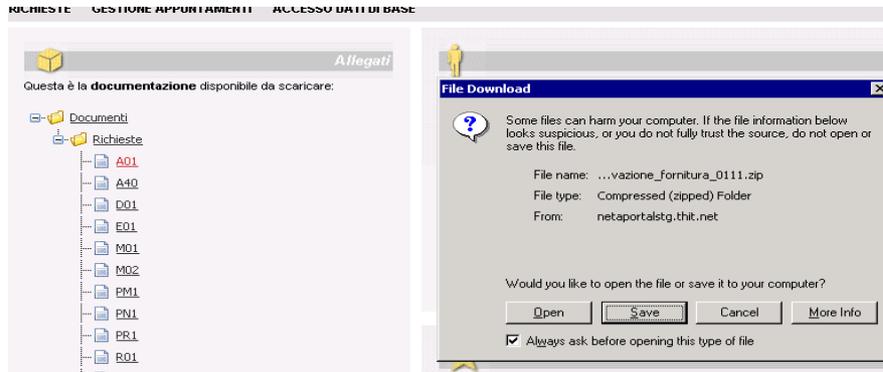
Il portale è caratterizzato da un menù di navigazione che consente di esplorare tutte le funzioni disponibili e a cui il player vendita è abilitato.

In alto a destra sono disponibili le voci:

- Home Page: che consente di passare da qualsiasi pagina del sito alla home page
- Logout: consente all'utente di chiudere la sessione e tornare alla schermata iniziale di accesso al Net@Portal

La home page è caratterizzata dalla sezione "**Allegati**" dove è possibile scaricare un file per ogni prestazione normata dalla delibera 185/08, seguendo nel menù ad albero il percorso **Documenti → Richieste**.

6 DOCUMENTAZIONE DA SCARICARE



Per scaricare un file:

1. Posizionarsi sul codice prestazione desiderato (es. "PM1" per la prestazione relativa al "Preventivo di Modifica Impianto");
2. Cliccare sul codice prestazione;
3. Compare una finestra che chiede di aprire o salvare il file. Scegliere l'operazione desiderata. È possibile ad esempio salvare il file in locale. I file sono in formato .zip quindi dovranno essere estratti prima di poter essere aperti.

Ogni singolo file è composto da più fogli di lavoro in base al numero di flussi previsto dalle Istruzioni Operative e dagli Schemi XML allegati alle delibere.

Ad esempio per la prestazione PM1 l'AEEG ha previsto i seguenti flussi:

4 PM1 “PREVENTIVO MODIFICA IMPIANTO”

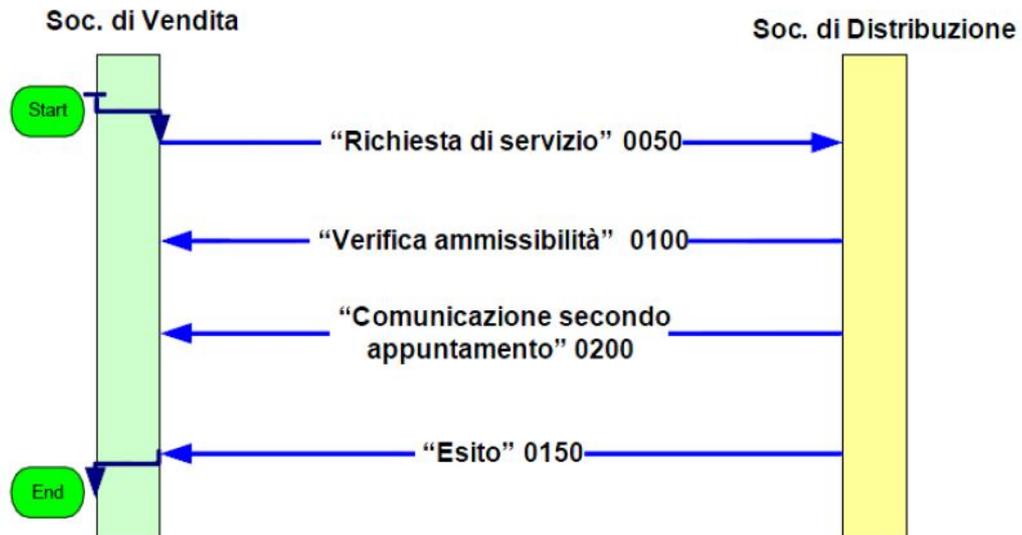


Figura 3: Servizio di Preventivo Modifica Impianto PM1

Quindi nel foglio excel sono stati inseriti i seguenti fogli di lavoro:

1. COPERTINA: è una presentazione di alto livello di quelli che sono i flussi gestiti per la prestazione in oggetto.

CODICE	TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE
PM1	Preventivo modifica impianto
ESEMPIO PM1_0050	Contiene l'esemplificazione del tracciato per l'inoltro della richiesta di preventivo di modifica impianto
PM1_0050	Contiene informazioni di dettaglio sui campi del tracciato di preventivo di modifica impianto
PM1_0100	Contiene informazioni di dettaglio sui campi del tracciato di verifica ammissibilità
PM1_0200	Contiene informazioni di dettaglio sui campi del tracciato di data per secondo appuntamento
PM1_0150	Contiene informazioni di dettaglio sui campi del tracciato di esito della richiesta

2. ESEMPIO PM1_0050: contiene l'esemplificazione del tracciato per l'inoltro della richiesta di preventivo di modifica impianto:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	COD_SERVIZI	COD_FLUSSO	PIVA_UTENTE	PIVA_DISTR	COD_PRAT_UTENTE	COGNOME	NOME	RAG_SOC	TEL
2	0	0	0	0	0	N	N	N	0

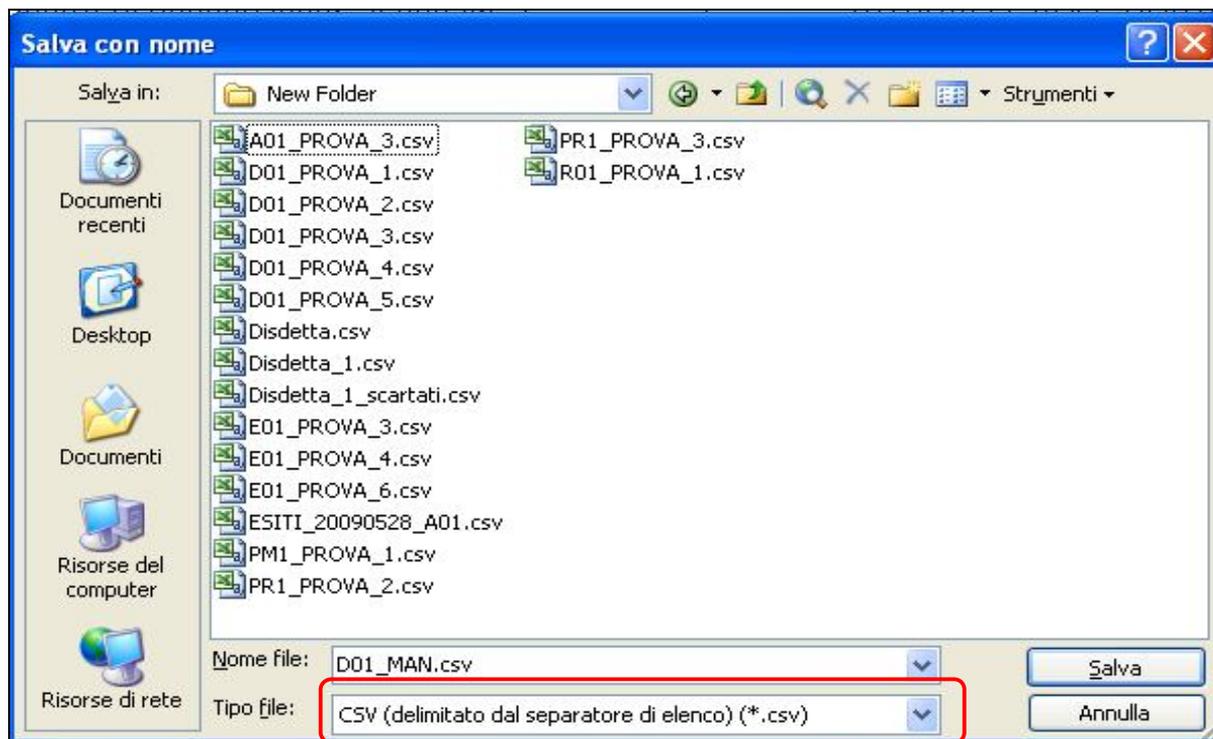
3. PM1_0050: flusso per la richiesta di un preventivo di modifica impianto da Vendita a Distribuzione. Contiene informazioni di dettaglio sui campi del tracciato di preventivo di modifica impianto e sulle modalità di compilazione dello stesso. In questo foglio vengono presentati i campi richiesti come obbligatori, i campi opzionali, i campi mutuamente esclusivi e così via. Inoltre viene indicata l'obbligatorietà delle sezioni del tracciato. Se la sezione è opzionale viene specificato nell'intestazione della sezione

A	B	C	D	E	F
SEZIONE					
NOME CAMPO	DESCRIZIONE CAMPO	TIPO DATO	LUNGHEZZA	CAMPO OBBLIGATORIO (NELLA SEZIONE)	VINCOLI
N/A					
COD_SERVIZIO	Codice univoco prestazione	Alfanumerico	3	SI	Valori ammessi: PM1
COD_FLUSSO	Codice Flusso	Alfanumerico	4	SI	Valori ammessi: 0050
IDENTIFICATIVI RICHIESTA					
PIVA_UTENTE	Codice identificativo mittente (P.IVA)	Alfanumerico	1	CAMPO	Solo numeri
PIVA_DISTR	Codice identificativo destinatario (P.IVA)	Alfanumerico	11	SI	Solo numeri
COD_PRAT_UTENTE	Ticket della pratica del Player Vendita	Alfanumerico	15	SI	
CLIENTE FINALE/ANAGRAFICA					
COGNOME	Cognome cliente finale	Alfanumerico	50	SI se non valorizzato RAG_SOC	
NOME	Nome cliente finale	Alfanumerico	50	SI se non valorizzato RAG_SOC	
RAG_SOC	Ragione sociale cliente finale (in alternativa ai precedenti)	SEZIONE		SI se non valorizzati NOME e COGNOME	
TEL	Recapito telefonico cliente finale	Alfanumerico	20	SI	
CF	Codice fiscale cliente finale (in alternativa p.iva)	Alfanumerico	16	SI in alternativa a PIVA	
PIVA	P.iva	Alfanumerico	11	SI in alternativa a CF	Solo numeri
FORNITURA/UBICAZIONEIMM (SEZIONE NON OBBLIGATORIA)					
TOPONIMO	Toponimo	Alfanumerico	30	SI	

- PM1_0100: questo è il flusso da Distribuzione a Vendita per la comunicazione dell'esito della verifica di ammissibilità. Contiene informazioni di dettaglio sui campi del tracciato di verifica di ammissibilità.
- PM1_0200: contiene informazioni di dettaglio sui dati del tracciato del secondo appuntamento. Questo flusso per ragioni di trasparenza nei confronti delle vendite viene inviato ogni volta che la distribuzione fissa un nuovo appuntamento (terzo, quarto e così via).
- PM1_0150: contiene informazioni di dettaglio sui campi del tracciato di esito della richiesta. Deve essere utilizzato per una corretta lettura del flusso relativo all'esito finale della richiesta.

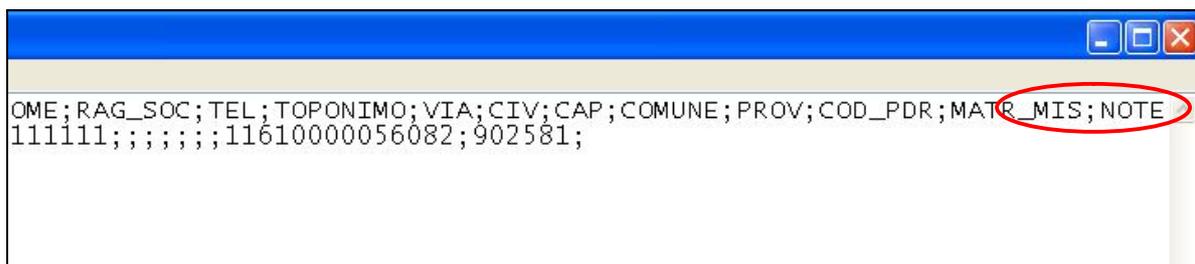
Si copiano le due righe come dalla schermata precedente e si incollano in un nuovo file. Dalla seconda riga in poi è possibile inserire i dati relativi alle richieste facendo attenzione ad inserire tutti i dati che sono segnalati come obbligatori. È importante che non sia compilato nessun altro campo, né a destra delle righe immesse, né in basso.

Una volta compilato tutto, è necessario salvare il file con estensione csv.

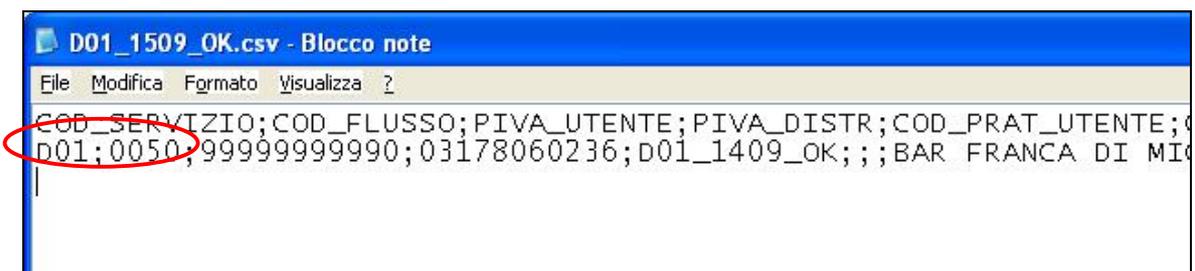


Si consiglia di controllare il file csv così ottenuto aprendolo con blocco note.

- La prima riga non deve avere dei caratteri ";" alla fine

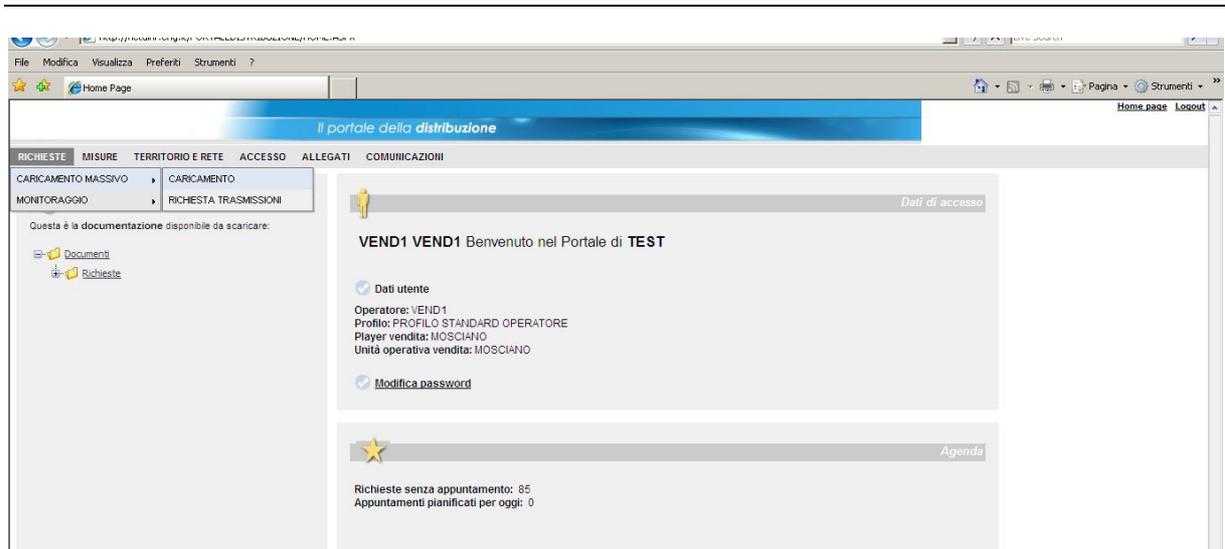


- il file deve terminare con una riga senza caratteri

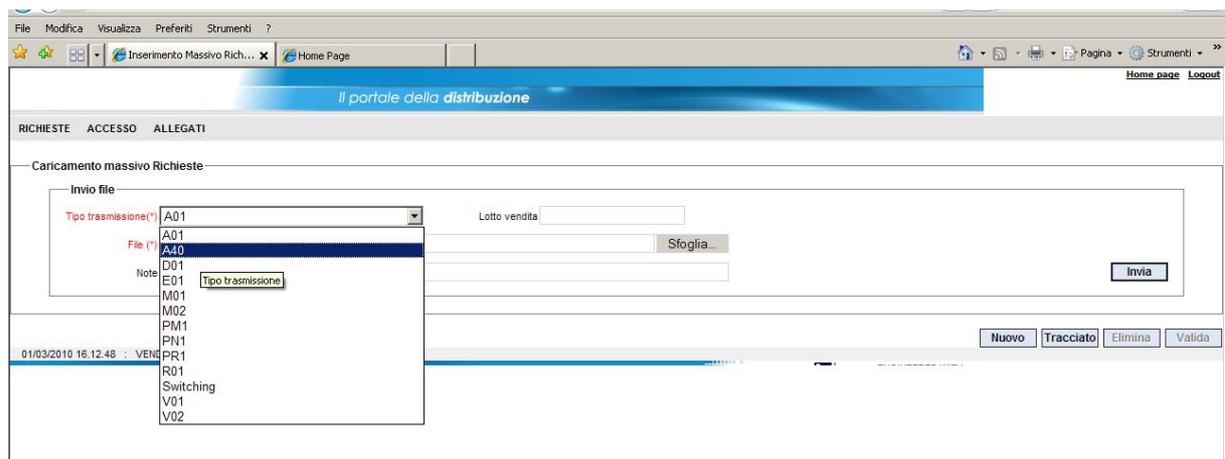


7.1 Upload del file

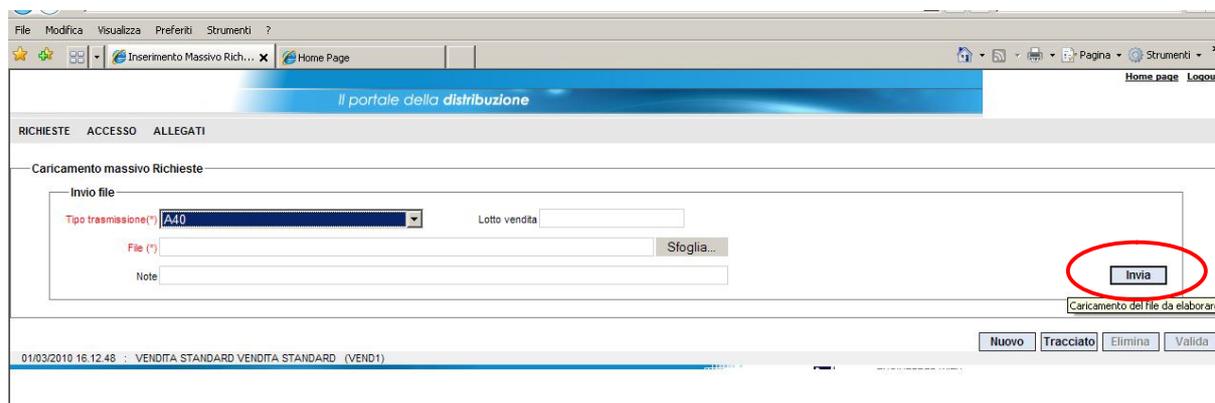
Per procedere al caricamento delle richieste, si seleziona il tasto “Caricamento” nel menù Richieste-Caricamento massivo.



Nella schermata che si presenta è possibile scegliere la tipologia di richiesta attraverso il menù a tendina “Tipo trasmissione”, dove vengono proposti i diversi codici univoci prestazione.



Si compila il campo “File” indicando il percorso del file oppure selezionandolo attraverso il tasto “Browse”, e si conferma cliccando sul tasto “Invia”.



Il portale della distribuzione

RICHIESTE ACCESSO ALLEGATI

Caricamento massivo Richieste

Invio file

Tipo trasmissione(*) A4.0 Lotto vendita

File (*) Sfoglia...

Note

Invia

Caricamento del file da elaborare

Nuovo Tracciato Elimina Valida

01/03/2010 16.12.48 VENDITA STANDARD VENDITA STANDARD (VEND1)

In questa fase viene riportato un errore se il file ha lo stesso nome di uno già caricato. In questo caso sarà necessario rinominare il file e procedere nuovamente all'upload.

Quando il caricamento va a buon fine, si deve cliccare sul tasto "Valida" per validare i singoli record inseriti nel file csv.

Dopo quest'operazione compare il riquadro "Dettaglio elaborazione" che riassume l'esito della validazione. Nel caso ci siano dei record scartati è possibile scaricare il tracciato relativo alla verifica ammissibilità, contenente la causale dello scarto, cliccando sulla freccia vicino al campo "Record scartati". Per questo file, come per tutti gli altri esiti (sia intermedi che finali), è possibile scegliere il formato del file da scaricare tra xml e csv.



Dettaglio elaborazione

Data elaborazione 28/09/2009

Record elaborati

Record scartati 1

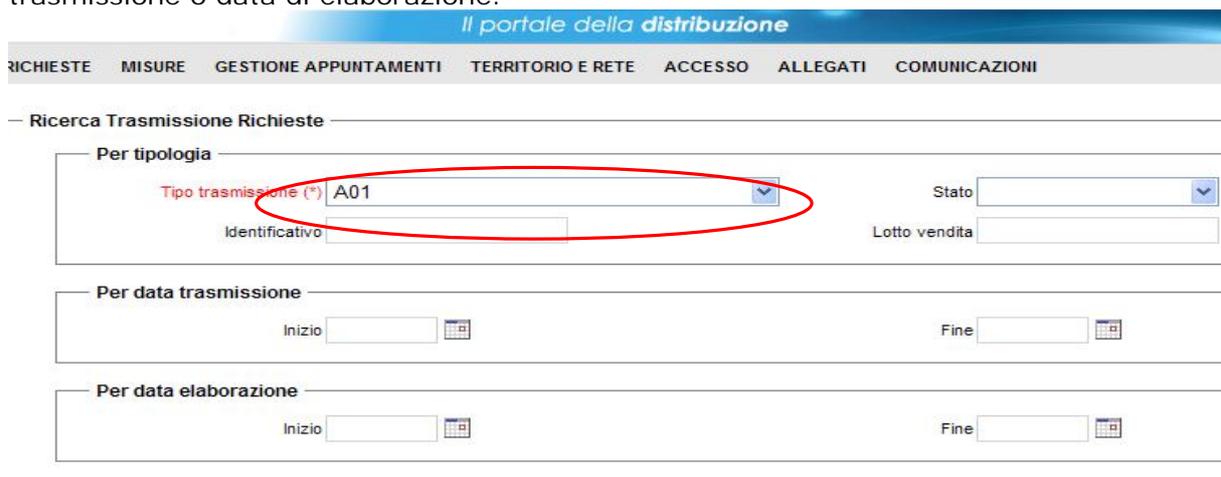
Xml Csv

7.2 Storico Trasmissioni

È possibile inoltre avere traccia delle trasmissioni, compresa la motivazione degli scarti, nella pagina **“Richiesta Trasmissioni”** (presente nel sottomenu **Richieste → Caricamento massivo → Richiesta Trasmissioni**).



Viene presentata una pagina che permette di inserire dei criteri di filtro al fine di trovare la trasmissione desiderata. Il tipo trasmissione è un campo da indicare obbligatoriamente per filtrare la ricerca. È possibile interrogare anche per data di trasmissione o data di elaborazione:



Il portale della distribuzione

RICHIESTE MISURE GESTIONE APPUNTAMENTI TERRITORIO E RETE ACCESSO ALLEGATI COMUNICAZIONI

— Ricerca Trasmissione Richieste —

Per tipologia

Tipo trasmissione (*) **A01** Stato

Identificativo Lotto vendita

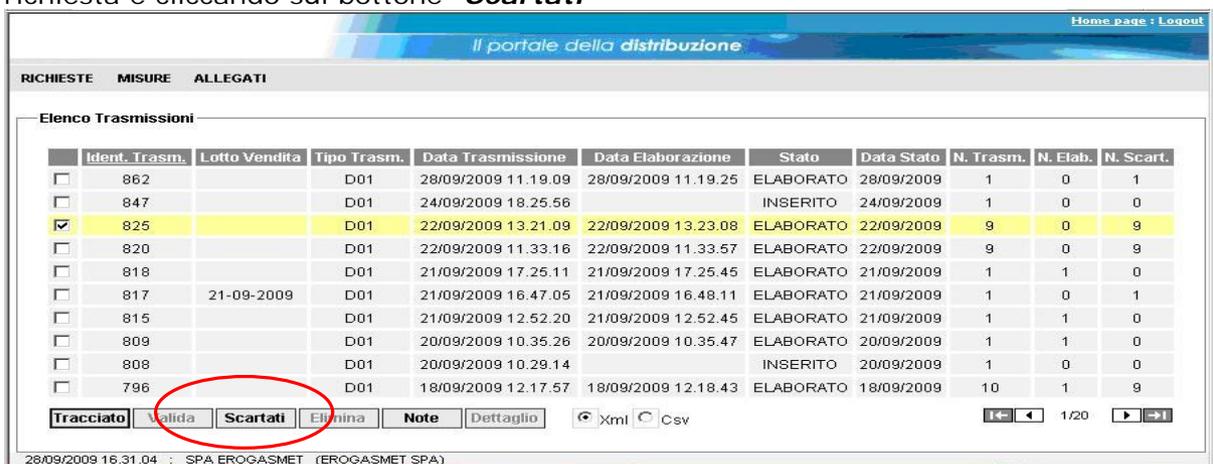
Per data trasmissione

Inizio Fine

Per data elaborazione

Inizio Fine

Dalla pagina che risulta dopo l'interrogazione, è possibile effettuare il download dei tracciati di verifica ammissibilità con esito negativo, selezionando la trasmissione richiesta e cliccando sul bottone **“Scartati”**



Il portale della distribuzione

RICHIESTE MISURE ALLEGATI

Elenco Trasmissioni

	Ident. Trasm.	Lotto Vendita	Tipo Trasm.	Data Trasmissione	Data Elaborazione	Stato	Data Stato	N. Trasm.	N. Elab.	N. Scart.
<input type="checkbox"/>	862		D01	28/09/2009 11.19.09	28/09/2009 11.19.25	ELABORATO	28/09/2009	1	0	1
<input type="checkbox"/>	847		D01	24/09/2009 18.25.56		INSERITO	24/09/2009	1	0	0
<input checked="" type="checkbox"/>	825		D01	22/09/2009 13.21.09	22/09/2009 13.23.08	ELABORATO	22/09/2009	9	0	9
<input type="checkbox"/>	820		D01	22/09/2009 11.33.16	22/09/2009 11.33.57	ELABORATO	22/09/2009	9	0	9
<input type="checkbox"/>	818		D01	21/09/2009 17.25.11	21/09/2009 17.25.45	ELABORATO	21/09/2009	1	1	0
<input type="checkbox"/>	817	21-09-2009	D01	21/09/2009 16.47.05	21/09/2009 16.48.11	ELABORATO	21/09/2009	1	0	1
<input type="checkbox"/>	815		D01	21/09/2009 12.52.20	21/09/2009 12.52.45	ELABORATO	21/09/2009	1	1	0
<input type="checkbox"/>	809		D01	20/09/2009 10.35.26	20/09/2009 10.35.47	ELABORATO	20/09/2009	1	1	0
<input type="checkbox"/>	808		D01	20/09/2009 10.29.14		INSERITO	20/09/2009	1	0	0
<input type="checkbox"/>	796		D01	18/09/2009 12.17.57	18/09/2009 12.18.43	ELABORATO	18/09/2009	10	1	9

Tracciato Valida **Scartati** Elimina Note Dettaglio

28/09/2009 16.31.04 : SPA.EROGASMET (EROGASMET SPA)

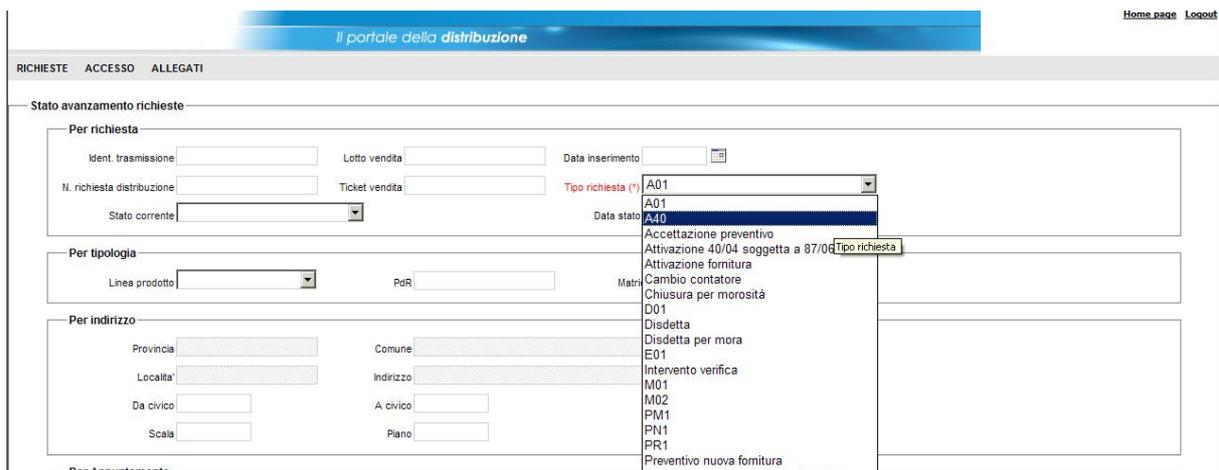
8 MONITORAGGIO DELLE RICHIESTE

Durante la lavorazione della richiesta da parte della Distribuzione è possibile visualizzare lo stato di avanzamento della richiesta da portale andando nella form "Stato avanzamento richieste" presente nel sottomenù Richieste-Monitoraggio.



The screenshot shows the 'Il portale della distribuzione' interface. The top navigation bar includes 'RICHIESTE', 'MISURE', 'TERRITORIO E RETE', 'ACCESSO', 'ALLEGATI', and 'COMUNICAZIONI'. The left sidebar menu is expanded to 'MONITORAGGIO', which includes 'STATO AVANZAMENTO RICHIESTE' and 'DOWNLOAD ESITI'. The main content area displays a welcome message for 'VEND1 VEND1' and user details: 'Operatore: VEND1', 'Profilo: PROFILO STANDARD OPERATORE', 'Player vendita: MOSCIANO', and 'Unità operativa vendita: MOSCIANO'. There is also a section for 'Agenda' showing 'Richieste senza appuntamento: 85' and 'Appuntamenti pianificati per oggi: 0'.

Nella pagina che si presenta è possibile impostare i parametri per la ricerca della richiesta; il codice univoco prestazione è l'unico dato obbligatorio ma è possibile affinare la ricerca con altri parametri.



The screenshot shows the 'Stato avanzamento richieste' form. It is divided into several sections: 'Per richiesta' with fields for 'Ident. trasmissione', 'Lotto vendita', 'Data inserimento', 'N. richiesta distribuzione', 'Ticket vendita', 'Tipo richiesta (*)', and 'Stato corrente'; 'Per tipologia' with 'Linea prodotto' and 'PdR'; 'Per indirizzo' with 'Provincia', 'Comune', 'Località', 'Indirizzo', 'Da civico', 'A civico', 'Scala', and 'Piano'; and 'Per Annullamento'. A dropdown menu for 'Tipo richiesta (*)' is open, showing a list of request types such as 'A01', 'A40', 'Accettazione preventivo', 'Attivazione 40/04 soggetta a 87/06', 'Attivazione fornitura', 'Cambio contatore', 'Chiusura per morosità', 'D01', 'Disdetta', 'Disdetta per mora', 'E01', 'Intervento verifica', 'M01', 'M02', 'PM1', 'PN1', 'PR1', and 'Preventivo nuova fornitura'.

Home page - Login

Il portale della distribuzione

RICHIESTE MISURE ALLEGATI

Elenco Richieste

	Linea Prodotto	PdR	Matricola	Stato Corrente	Tipo Richiesta	Cliente Finale	Ticket Vendita	Canale
<input checked="" type="checkbox"/>	GAS	11610000025679	51172191	Chiusa	Disdetta	ALFONSO SPANDRI	PROVA D01 21-09	Portale
<input type="checkbox"/>	GAS	11610000065024	5726038	Chiusa	Disdetta	PATTARO ENZO	D01 21-09	Portale
<input type="checkbox"/>	GAS	11610000034632	24413642	Chiusa	Disdetta	MAGAGNOTTI GIORGIO	D01 20-09	Portale
<input type="checkbox"/>	GAS	11610000071632	5803483	Chiusa	Disdetta	OLIBONI PAOLO CENTRO ESTETICO	D01_PUT_012	Portale
<input type="checkbox"/>	GAS	11610000066927	3064228	Annulata	Disdetta	SARTORE MARIO	Prova D01 VERAM	Portale
<input type="checkbox"/>	GAS	11610000007646	5445566	Aperta	Disdetta	BENDINELLI S.R.L.	D01_1109_OK_1	Portale
<input type="checkbox"/>	GAS	11610000056082	902581	Aperta	Disdetta	BAR FRANCA DI MICHELETTI	D01_1409_OK	Portale
<input type="checkbox"/>	GAS	11610000142429	4640712	Aperta	Disdetta	ADRIANO CANTAMESSA	D01_1109_OK	Portale
<input type="checkbox"/>	GAS	11610000029339	5354651	Chiusa	Disdetta	TRISTANA FRANCESCA VITIZZAI	D01_1009_OK	Portale
<input type="checkbox"/>	GAS	11610000154784	6006799427	In lavorazione	Disdetta	CIRC. RECREATIVO DI BALLINI CATERINA	D01_0709_OK_3	Portale

1/6

28/09/2009 16.31.04 : SPA EROGASMET (EROGASMET SPA)

Selezionando una richiesta (come nella figura precedente) è possibile accedere a 3 bottoni:

- Sintetica: ripropone i dati della richiesta.
- Estesa: dettaglio della richiesta (l'utilizzo della pagina verrà spiegato nei particolari nel paragrafo sulla prenotazione appuntamenti).
- Cronologia: sequenza dei passaggi di stato della richiesta sul sistema della Distribuzione.

9 PRENOTAZIONE APPUNTAMENTO

9.1 Negoziazione primo appuntamento - Flussi 0160 e 0170/0

Dal menù Richieste → Monitoraggio → Stato avanzamento richieste si ricercano (con le modalità già viste nei paragrafi precedenti) le richieste soggette ad appuntamento vendita:

RICHIESTE GESTIONE APPUNTAMENTI ACCESSO DATI DI BASE										
Elenco Richieste										
	Linea Prodotto	PdR	Matricola	Stato Corrente	Tipo Richiesta	Cliente Finale	Ticket Vendita	Canale	Info App.	Data App.
<input type="checkbox"/>	GAS	01300000331312	2314003	Attesa Appuntamento Vendita	Disdetta	BORASCHI GIANLUCA	D01_200711_0	Portale		
<input type="checkbox"/>	GAS	01300000331491	22755119	Attesa Appuntamento Vendita	Disdetta	FIORAVAZZI BRUNO	D01_200711_5	Portale		
<input type="checkbox"/>	GAS	01300000331287	21569998	Attesa Appuntamento Vendita	Disdetta	GARDINI MARIO	D01_200711_4	Portale		
<input type="checkbox"/>	GAS	01300000331241	21816201	Attesa Appuntamento Vendita	Disdetta	PIANCA LETIZIA	D01_200711_3	Portale		
<input type="checkbox"/>	GAS	01300000331025	20739951	Attesa Appuntamento Vendita	Disdetta	TURETTA GIANNI	D01_200711_2	Portale		
<input type="checkbox"/>	GAS	01300000331837	2976027	Attesa Appuntamento Vendita	Disdetta	MARIOTTO MARIO	D01_200711_1	Portale		
<input type="checkbox"/>	GAS	01300000590605	61527661	Chiusa	Disdetta	CASALE SAVINO	D01Enmm7	Portale		26/07/2011 ore 10:30-12:00
<input type="checkbox"/>	GAS	01030000731499	28282674	Chiusa	Disdetta	BARBIERI GIUSEPPINA	ca3b3e7fc75e20f	Portale		25/07/2011 ore 10:00-12:00
<input type="checkbox"/>	GAS	01300000317107	2159361	Chiusa	Disdetta	DOGGI MAURIZIO	42ce6b8bfae4464	Portale		22/07/2011 ore 10:30-12:00
<input type="checkbox"/>	GAS	01030000697215	8195595	Chiusa	Disdetta	ADAWI ESLAM	ab3ec4da9b0a7ad	Portale		01/08/2011 ore 08:30-10:30

Sintetica Estesa Cronologia

Le richieste per le quali occorre obbligatoriamente fissare un appuntamento entro le 24 ore successive alla ricezione dell'esito di ammissibilità positiva (pena l'annullamento della richiesta da parte della Distribuzione) si riconoscono facilmente dallo Stato Corrente uguale ad Attesa Appuntamento Vendita (fa eccezione la sola prestazione A40 per la quale lo Stato Corrente deve essere uguale ad Accertamento positivo per poter negoziare un appuntamento):

Elenco Richieste										
	Linea Prodotto	PdR	Matricola	Stato Corrente	Tipo Richiesta	Cliente Finale	Ticket Vendita	Canale	Info App.	Data App.
<input type="checkbox"/>	GAS	02690000433796		Accertamento in corso	Attivazione installo fornitura 40-04 8706	BIRRERIA VERONA	CAMBIORGRUPPO	Portale		
<input type="checkbox"/>	GAS	02690000439222		Accertamento positivo	Attivazione installo fornitura 40-04 8706	BISTECCHERIA DA POTI	SPERIAMOBENE5	Portale		
<input type="checkbox"/>	GAS	02690000439221		Accertamento positivo	Attivazione installo fornitura 40-04 8706	BISTECCHERIA DA POTI	SPERIAMOBENE4	Portale		
<input type="checkbox"/>	GAS	02690000851172		Documentazione 40/04 da presentare	Attivazione installo fornitura 40-04 8706	BISTECCHERIA DA POTI	SPERIAMOBENE3	Portale		
<input type="checkbox"/>	GAS	02690000851167		Documentazione 40/04 da presentare	Attivazione installo fornitura 40-04 8706	BISTECCHERIA DA POTI	SPERIAMOBENE2	Portale		
<input type="checkbox"/>	GAS	02690000851166		Documentazione 40/04 da presentare	Attivazione installo fornitura 40-04 8706	BISTECCHERIA DA POTI	SPERIAMOBENE1	Portale		

Si seleziona il record di interesse e si entra in modalità estesa:

RICHIESTE GESTIONE APPUNTAMENTI ACCESSO DATI DI BASE

Elenco Richieste

	Linea Prodotto	PdR	Matricola	Stato Corrente	Tipo Richiesta	Cliente Finale	Ticket Vendita	Canale	Info App.	Data App.
<input checked="" type="checkbox"/>	GAS	0130000331512	2914003	Attesa Appuntamento Vendita	Disdetta	BORASCHI GIANLUCA	D01_280711_6	Portale		
<input type="checkbox"/>	GAS	0130000331491	22755119	Attesa Appuntamento Vendita	Disdetta	FIORAVAZZI BRUNO	D01_280711_5	Portale		
<input type="checkbox"/>	GAS	0130000331287	21569998	Attesa Appuntamento Vendita	Disdetta	GARDINI MARIO	D01_280711_4	Portale		
<input type="checkbox"/>	GAS	0130000331241	21816201	Attesa Appuntamento Vendita	Disdetta	PIANCA LETIZIA	D01_280711_3	Portale		
<input type="checkbox"/>	GAS	0130000331025	20739951	Attesa Appuntamento Vendita	Disdetta	TURETTA GIANNI	D01_280711_2	Portale		
<input type="checkbox"/>	GAS	0130000331837	2976027	Attesa Appuntamento Vendita	Disdetta	MARIOTTO MARIO	D01_280711_1	Portale		
<input type="checkbox"/>	GAS	0130000590605	61527661	Chiusa	Disdetta	CASALE SAVINO	D01Enmm7	Portale		26/07/2011 ore 10:30-12:00
<input type="checkbox"/>	GAS	01030000731499	28282674	Chiusa	Disdetta	BARBIERI GIUSEPPINA	ca3b3e7fc75e20f	Portale		25/07/2011 ore 10:00-12:00
<input type="checkbox"/>	GAS	01300003317107	2159361	Chiusa	Disdetta	DOGGI MAURIZIO	42ce6b8bfae4464	Portale		22/07/2011 ore 10:30-12:00
<input type="checkbox"/>	GAS	01030000697215	8195595	Chiusa	Disdetta	ADAWI ESLAM	ab3ec4da9b0a7ad	Portale		01/08/2011 ore 08:30-10:30

Sintetica **Estesa** Cronologia

1/3

Nella sezione denominata Agenda si clicca sul bottone [Prenota appuntamento]:

Letture concordata _____ Data lettura concordata _____

Cliente Finale

Ragione Sociale (*) BORASCHI GIANLUCA Nominativo BORASCHI GIANLUCA

Provincia _____ Comune _____ Località _____

Via _____ Civico / Suffisso _____ / _____ C.A.P. _____

Scala _____ Piano _____ Interno _____

Telefono 8654343 Note telefono _____

Fax _____ Note fax _____

E-mail _____ Partita IVA _____

Codice Fiscale _____

Agenda

Cod. appuntamento _____ Durata prevista intervento _____

Tipo appuntamento _____ Data appuntamento _____

Dalle (hh:mm) _____ Alle (hh:mm) _____

Data proposta _____ Ora proposta (hh:mm) _____

Data limite per ann./modif. _____ Esito/descrizione / _____

Note _____

Prenota appuntamento

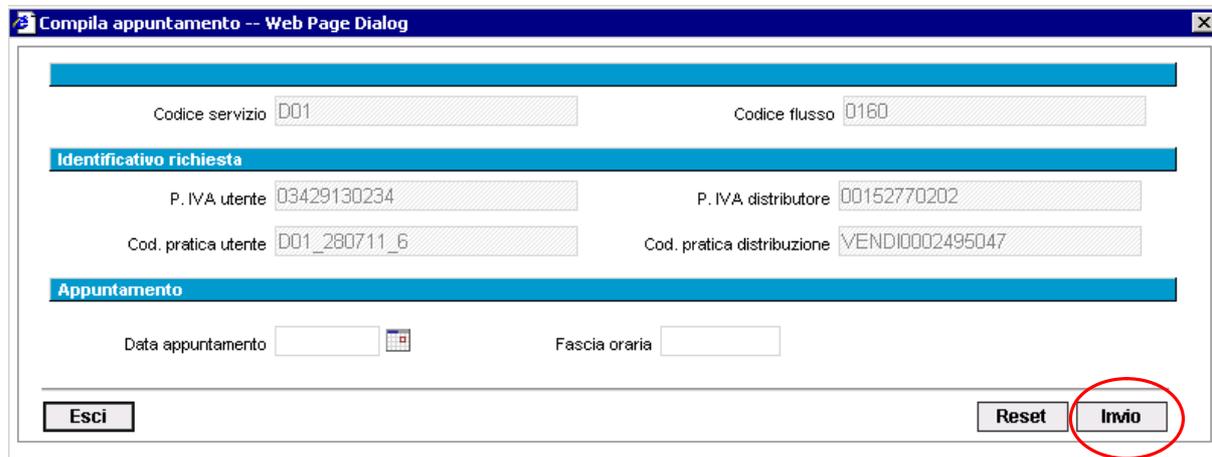
Modifica appuntamento

Storico agenda

Esci Salva Annulla prestazione

Sintetica Estesa Cronologia

Il sistema proporrà una finestra di dialogo già precompilata con tutte le informazioni obbligatorie previste dal flusso 0160:



Compila appuntamento -- Web Page Dialog

Codice servizio: D01 Codice flusso: 0160

Identificativo richiesta

P. IVA utente: 03429130234 P. IVA distributore: 00152770202

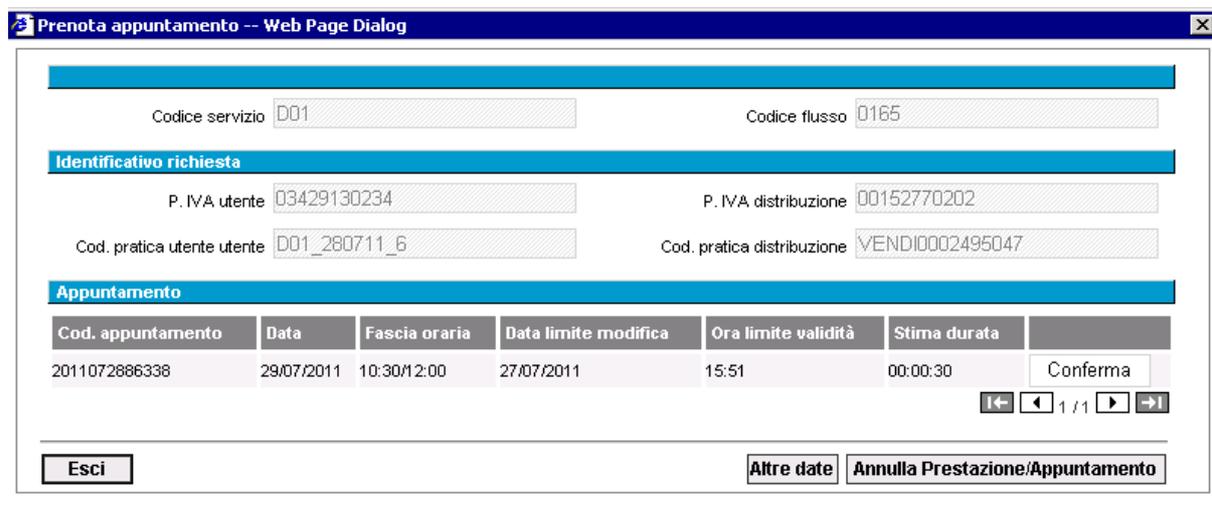
Cod. pratica utente: D01_280711_6 Cod. pratica distribuzione: VENDI0002495047

Appuntamento

Data appuntamento: Fascia oraria:

Esci Reset **Invio**

E' possibile indicare facoltativamente una data appuntamento ed una fascia oraria, se questa data risulta essere nelle disponibilità del distributore viene proposta, altrimenti verrà proposta la prima disponibilità utile presente nel sistema del distributore (così come se si omettono entrambi le informazioni). Si clicca su [Invio] :



Prenota appuntamento -- Web Page Dialog

Codice servizio: D01 Codice flusso: 0165

Identificativo richiesta

P. IVA utente: 03429130234 P. IVA distribuzione: 00152770202

Cod. pratica utente: D01_280711_6 Cod. pratica distribuzione: VENDI0002495047

Appuntamento

Cod. appuntamento	Data	Fascia oraria	Data limite modifica	Ora limite validità	Stima durata	
2011072886338	29/07/2011	10:30/12:00	27/07/2011	15:51	00:00:30	Conferma

Esci Altre date Annulla Prestazione/Appuntamento

Il sistema in questo caso ha proposto la prima data utile presente nel calendario delle disponibilità del distributore poiché nel flusso 0160 inviato non è stata indicata alcuna data e fascia, questo slot ha una validità di 30 minuti dal momento in cui viene proposto e l'ora di scadenza è le 15:51 (colonna denominata Ora limite validità). Superato quest'orario senza che lo slot venga confermato viene automaticamente liberato e messo a disposizione di chiunque altro ne facesse richiesta, mentre confermando questa data con il bottone [Conferma] il sistema propone in automatico il flusso di conferma 0170/0:

Prenota appuntamento -- Web Page Dialog

Compila appuntamento -- Web Page Dialog

Codice servizio Codice flusso

Identificativo richiesta

Cod. appuntamento

P. IVA utente P. IVA distributore

Cod. pratica utente Cod. pratica distribuzione

Esito conferma

Inviando questo flusso (bottone [Invio]) si riceve infine il flusso 0175/1 da parte del distributore che chiude la negoziazione dell'appuntamento con esito positivo:

Prenota appuntamento -- Web Page Dialog

Codice servizio Codice flusso

Identificativo richiesta

Cod. appuntamento

P. IVA utente P. IVA distribuzione

Cod. pratica utente Cod. pratica distribuzione

Esito

Esito conferma

Note

Note

Si clicca a questo punto sul bottone [Esci] per tornare nella modalità estesa della richiesta; la sezione Agenda viene automaticamente compilata con tutte le informazioni relative all'appuntamento appena negoziato:

E-mail

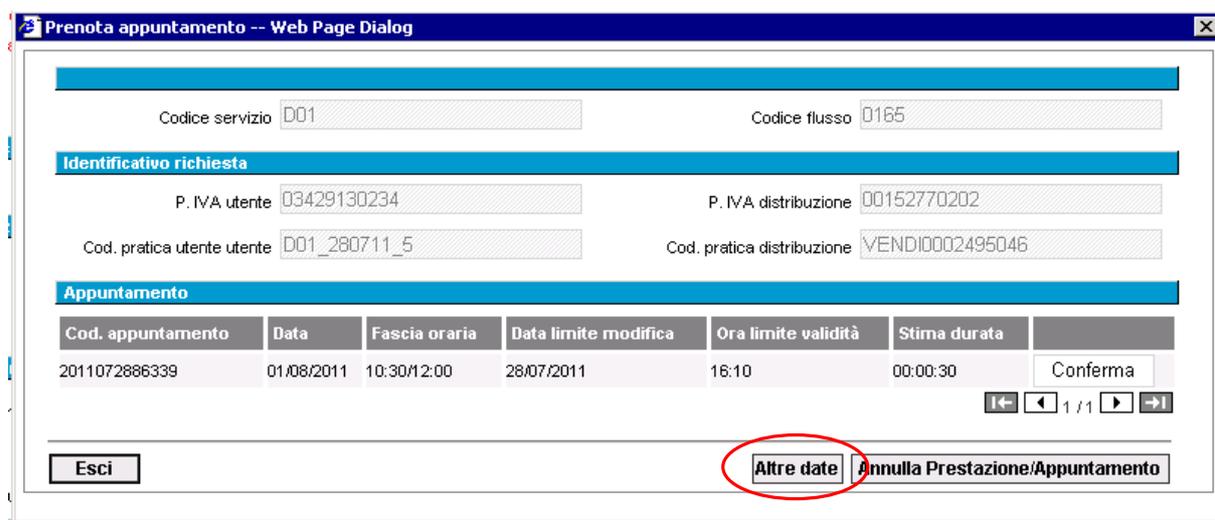
Codice Fiscale Partita IVA

Agenda

Cod. appuntamento	<input type="text" value="2011072886338"/>	Durata prevista intervento	<input type="text" value="00:00:30"/>
Tipo appuntamento	<input type="text" value="C"/>	Data appuntamento	<input type="text" value="29/07/2011"/>
Dalle (hh:mm)	<input type="text" value="10:30"/>	Alle (hh:mm)	<input type="text" value="12:00"/>
Data proposta	<input type="text" value="29/07/2011"/>	Ora proposta (hh:mm)	<input type="text" value="10:30"/>
Data limite per ann./modif.	<input type="text" value="27/07/2011"/>	Esito/descrizione	<input type="text"/>
Note	<input type="text"/>		

9.2 Richiesta Altre Date ed Annullamento Appuntamento - Flussi 0170/1 e 0170/2

Nell'ipotesi che la vendita voglia richiedere date successive alla prima proposta è possibile agire sul bottone [Altre Date] presente sul flusso di proposta 0165:



Prenota appuntamento -- Web Page Dialog

Codice servizio: D01 Codice flusso: 0165

Identificativo richiesta

P. IVA utente: 03429130234 P. IVA distribuzione: 00152770202

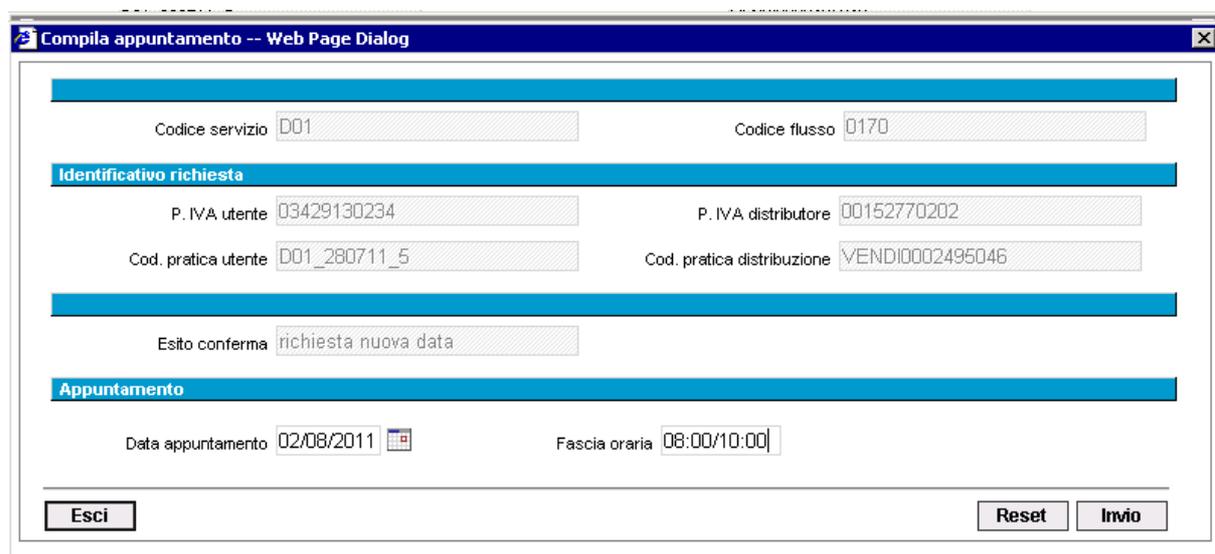
Cod. pratica utente: D01_280711_5 Cod. pratica distribuzione: VENDI0002495046

Appuntamento

Cod. appuntamento	Data	Fascia oraria	Data limite modifica	Ora limite validità	Stima durata	
2011072886339	01/08/2011	10:30/12:00	28/07/2011	16:10	00:00:30	Conferma

Escei Altre date Annulla Prestazione/Appuntamento

Viene proposto in automatico il flusso 0170/1 nel quale occorre indicare obbligatoriamente una data ed una fascia preferita:



Compila appuntamento -- Web Page Dialog

Codice servizio: D01 Codice flusso: 0170

Identificativo richiesta

P. IVA utente: 03429130234 P. IVA distributore: 00152770202

Cod. pratica utente: D01_280711_5 Cod. pratica distribuzione: VENDI0002495046

Esito conferma: richiesta nuova data

Appuntamento

Data appuntamento: 02/08/2011 Fascia oraria: 08:00/10:00

Escei Reset Invio

Se questa data preferita è nelle disponibilità del distributore viene proposta, altrimenti il sistema proporrà le prime due date consecutive più vicine alla data preferita ma sempre successive alla prima data proposta nel primo flusso 0165:

Prenota appuntamento -- Web Page Dialog

Codice servizio: Codice flusso:

Identificativo richiesta

P. IVA utente: P. IVA distribuzione:

Cod. pratica utente: Cod. pratica distribuzione:

Appuntamento

Cod. appuntamento	Data	Fascia oraria	Data limite modifica	Ora limite validità	Stima durata	
2011072886341	02/08/2011	10:30/12:00	29/07/2011	16:19	00:00:30	<input type="button" value="Conferma"/>
2011072886342	02/08/2011	15:30/17:00	29/07/2011	16:19	00:00:30	<input type="button" value="Conferma"/>

Nell'esempio soprastante come si vede è stata richiesta la data del 02/08/2011 e la fascia dalle 08:00 alle 10:00, il sistema ha proposto esattamente questa data e le due fasce più vicine a quella richiesta.

A questo punto si può:

- confermare uno dei due slot (che restano impegnati per 30 minuti);
- continuare a negoziare altre date (agendo sul bottone appena visto);
- annullare completamente tutto, ovvero sia la negoziazione in corso che la prestazione mediante il bottone [Annulla Prestazione/Appuntamento];
- uscire dalla modalità interattiva dell'agenda lasciando in sospeso i due slot proposti, che verrebbero comunque riproposti tali e quali ove si rientrasse nell'agenda entro i 30 minuti di validità cliccando sul bottone [Prenota Appuntamento].

Nel caso di conferma di uno dei due slot entro i 30 minuti la negoziazione proseguirebbe poi con lo stesso iter già visto nel caso del flusso 0170/0, vediamo pertanto il caso di annullamento della prestazione agendo sul relativo bottone:

Prenota appuntamento -- Web Page Dialog

Codice servizio: DD01 Codice flusso: 0165

Identificativo richiesta

P. IVA utente: 0342913023 P. IVA distributore: 00152770202
 Cod. pratica utente: DD01_280711 Cod. pratica distribuzione: VENDI0002495046

Appuntamento

Cod. appuntamento	Data	Fa
2011072886341	02/08/2011	10:
2011072886342	02/08/2011	15:

Stima durata: 00:00:30 Conferma

00:00:30 Conferma

1 / 1

Esci Altre date Annulla Prestazione/Appuntamento

Attenzione: l'operazione causerà il duplice annullamento dell'appuntamento e della prestazione. Si è certi di proseguire?

Si No

Il sistema avverte l'utente che proseguendo verrebbe annullata anche la prestazione, in questo caso ovviamente non essendo ancora stato negoziato un primo appuntamento non ci sarebbe alcun annullamento di appuntamento ma il comportamento del sistema nel caso di appuntamento negoziato sarebbe del tutto simile.

Pertanto, la conferma a si della pop-up proposta produce in automatico il flusso 0170/2:

Compila appuntamento -- Web Page Dialog

Codice servizio: DD01 Codice flusso: 0170

Identificativo richiesta

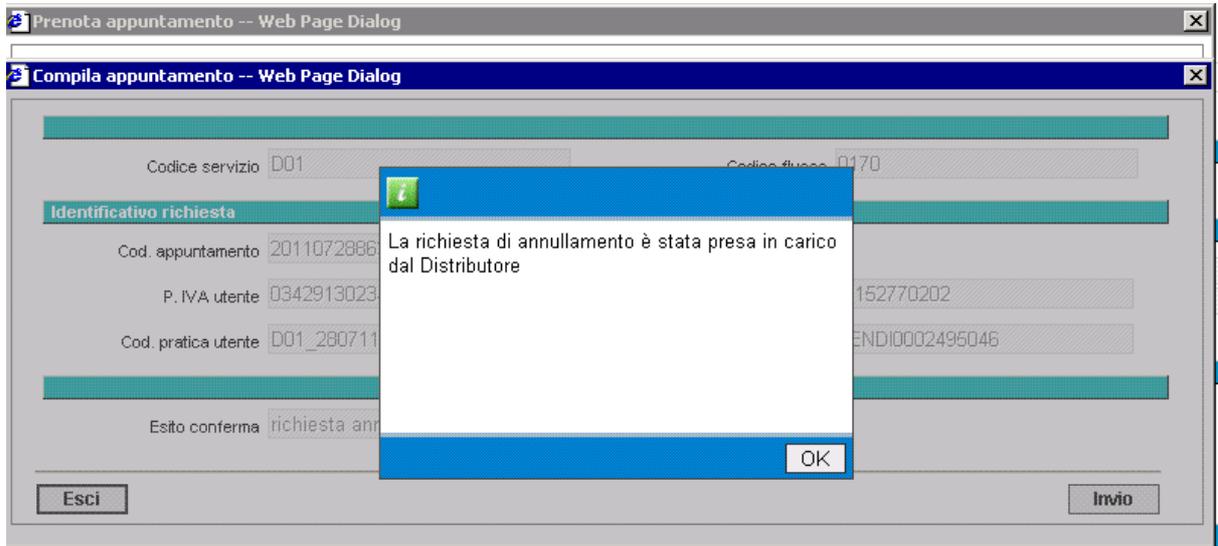
Cod. appuntamento: 2011072886341

P. IVA utente: 03429130234 P. IVA distributore: 00152770202
 Cod. pratica utente: DD01_280711_5 Cod. pratica distribuzione: VENDI0002495046

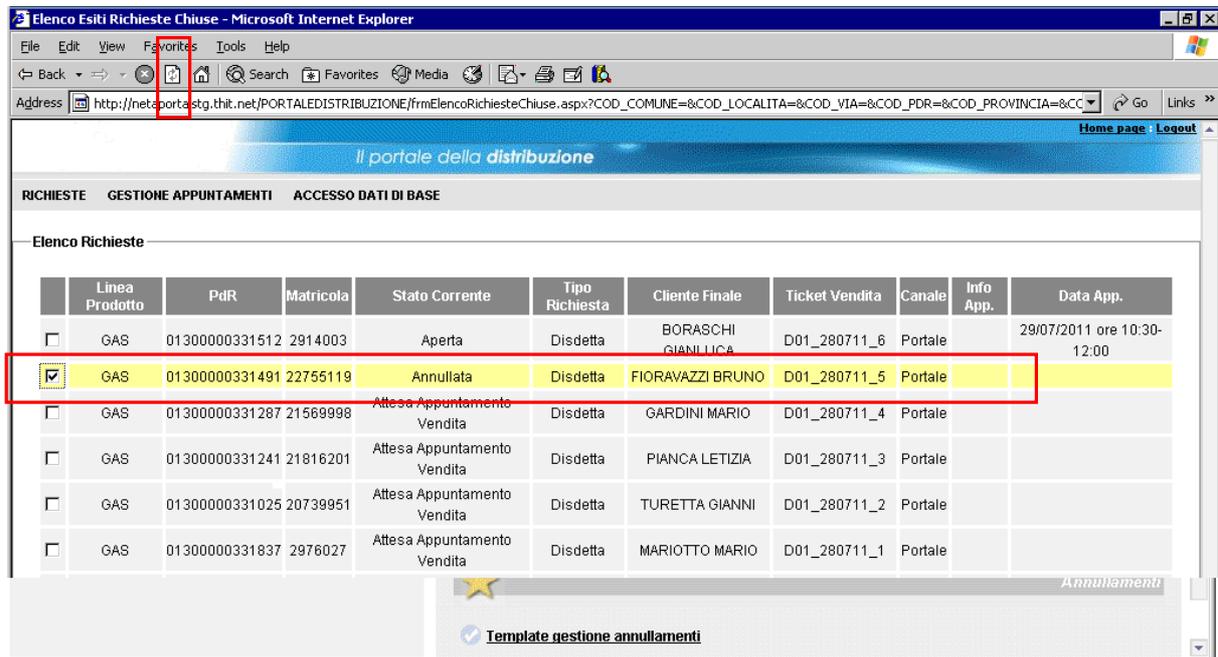
Esito conferma: richiesta annullata

Esci Invio

Cliccando su [invio] si ottiene la conferma dell'annullamento della richiesta:



E' possibile visualizzare subito l'effetto di questo annullamento tornando su Stato avanzamento richieste ed effettuando un refresh della pagina da browser:



Elenco Esiti Richieste Chiuse - Microsoft Internet Explorer

Il portale della distribuzione

RICHIESTE GESTIONE APPUNTAMENTI ACCESSO DATI DI BASE

Elenco Richieste

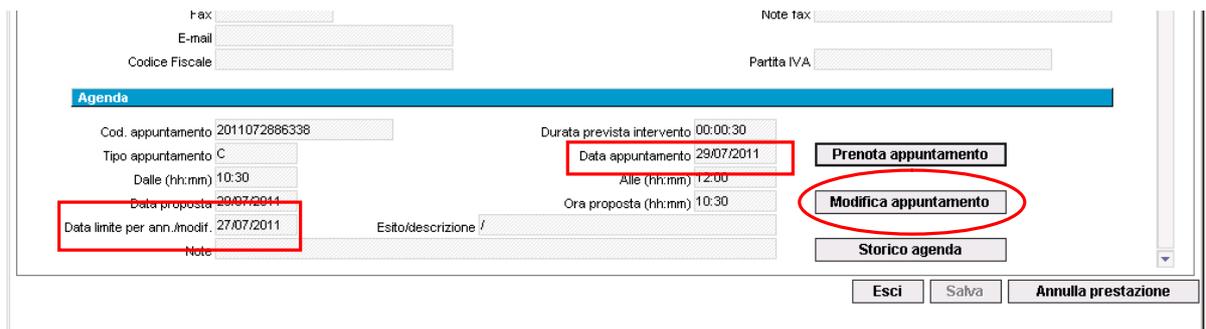
	Linea Prodotto	PdR	Matricola	Stato Corrente	Tipo Richiesta	Cliente Finale	Ticket Vendita	Canale	Info App.	Data App.
<input type="checkbox"/>	GAS	01300000331512	2914003	Aperta	Disdetta	BORASCHI GIANLUCA	D01_280711_6	Portale		29/07/2011 ore 10:30-12:00
<input checked="" type="checkbox"/>	GAS	01300000331491	22755119	Annullata	Disdetta	GIORAVAZZI BRUNO	D01_280711_5	Portale		
<input type="checkbox"/>	GAS	01300000331287	21569998	Attesa Appuntamento Vendita	Disdetta	GARDINI MARIO	D01_280711_4	Portale		
<input type="checkbox"/>	GAS	01300000331241	21816201	Attesa Appuntamento Vendita	Disdetta	PIANCA LETIZIA	D01_280711_3	Portale		
<input type="checkbox"/>	GAS	01300000331025	20739951	Attesa Appuntamento Vendita	Disdetta	TURETTA GIANNI	D01_280711_2	Portale		
<input type="checkbox"/>	GAS	01300000331837	2976027	Attesa Appuntamento Vendita	Disdetta	MARIOTTO MARIO	D01_280711_1	Portale		

Annullamenti

Template gestione annullamenti

9.3 Modifica di un appuntamento - Flusso 0185

Per poter modificare un appuntamento già negoziato (ovvero per il quale si è ricevuto il flusso 0175/1 da parte del distributore), è sufficiente cliccare sul bottone [Modifica appuntamento] presente nella sezione Agenda in modalità richiesta estesa:



Form fields and buttons visible in the 'Agenda' section:

- Fax: []
- E-mail: []
- Codice Fiscale: []
- Note tax: []
- Partita IVA: []
- Agenda**
- Cod. appuntamento: 2011072886338
- Durata prevista intervento: 00:00:30
- Tipo appuntamento: C
- Data appuntamento: 29/07/2011
- Dalle (hh:mm): 10:30
- Ale (hh:mm): 12:00
- Data proposta: 29/07/2011
- Ora proposta (hh:mm): 10:30
- Data limite per ann./modif.: 27/07/2011
- Esito/descrizione: /
- Note: []
- Buttons: Prenota appuntamento, **Modifica appuntamento**, Storico agenda, Esci, Salva, Annulla prestazione

Come si vede dal campo denominato Data limite per ann./modif. la modifica è consentita fino a 2 giorni lavorativi precedenti la prima data appuntamento negoziata (campo Data appuntamento), nell'esempio soprastante è stato negoziato il primo appuntamento per il 29/07/2011 e quindi la data limite per la modifica è il 27/07/2011 ma con l'eccezione che se l'appuntamento è stato negoziato oggi con data domani, si deve poterlo modificare almeno entro l'ora chiusura agenda di oggi (fissata alla 16:00); superata tale data e/o tale orario non è più possibile richiedere la modifica e neppure annullare la prestazione.

Il sistema propone in automatico il flusso 0185 di modifica già precompilato con tutti i campi obbligatori previsti dalla determina (in modo analogo a quanto visto per i flussi 0160 e 0170) salvo i campi relativi alla data e la fascia che devono essere obbligatoriamente indicati:



Form fields and buttons visible in the 'Compila appuntamento -- Web Page Dialog' window:

- Codice servizio: D01
- Codice flusso: 0185
- Identificativo richiesta**
- Cod. appuntamento: 2011072886338
- P. IVA utente: 03429130234
- P. IVA distributore: 00152770202
- Cod. pratica utente: D01_280711_6
- Cod. pratica distribuzione: VENDI0002495047
- Appuntamento**
- Data appuntamento: 01/08/2011
- Fascia oraria: 09:00/11:00
- Buttons: Esci, Reset, Invio

Cliccando su invio il sistema verifica che la data del 27/07/2011 è stata superata, inoltre pur essendo il 28/07/2011 ma è stato superato anche l'orario di chiusura agenda fornisce la seguente pop-up informativa:

Modifica appuntamento -- Web Page Dialog

Codice servizio: D01 Codice flusso: 0190

Identificativo richiesta

Cod. appuntamento: 2011072886338
 P. IVA utente: 03429130234
 Cod. pratica utente utente: D01_280711_6

Esito

Esito conferma: negativo

Note

Note: superata la data limite di modifica appuntamento 27 07 2011

OK

Esci

Ed a seguire viene proposto il flusso 0190 esito 0 (negativo):

Modifica appuntamento -- Web Page Dialog

Codice servizio: D01 Codice flusso: 0190

Identificativo richiesta

Cod. appuntamento: 2011072886338
 P. IVA utente: 03429130234
 Cod. pratica utente utente: D01_280711_6

P. IVA distribuzione: 00152770202
 Cod. pratica distribuzione: VENDI0002495047

Esito

Esito conferma: negativo Cod. causale: validità appuntamento scaduto

Note

Note: superata la data limite di modifica appuntamento 27 07 2011

Esci

Nel caso in cui invece si è nei tempi utili per la modifica, il sistema propone (con la stessa logica già vista per il flusso 0170/1 di altre date) le due date disponibili più vicine a quella richiesta, ovvero il flusso normato previsto 0190/1:

Agenda

Cod. appuntamento: 2011072886348 Durata prevista intervento: 00:00:30

Tipo appuntamento: P Data appuntamento: 03/08/2011

Dalle (hh:mm): 10:30 Alle (hh:mm): 12:00

Data proposta: 01/08/2011 Ora proposta (hh:mm): 10:30

Data limite per ann./modif.: 01/08/2011 Esito/descrizione: /

Note:

Prenota appuntamento

Modifica appuntamento

Storico agenda

Esci Salva Annulla prestazione

Compila appuntamento -- Web Page Dialog

Codice servizio: D01 Codice flusso: 0185

Identificativo richiesta

Cod. appuntamento: 2011072886348

P. IVA utente: 03429130234 P. IVA distributore: 00152770202

Cod. pratica utente: D01_280711_4 Cod. pratica distribuzione: VENDI0002495045

Appuntamento

Data appuntamento: 05/08/2011 Fascia oraria: 09:00/11:00

Esci Reset **Invio**

Modifica appuntamento -- Web Page Dialog

Codice servizio: D01 Codice flusso: 0190

Identificativo richiesta

Cod. appuntamento: 2011072886348

P. IVA utente: 03429130234 P. IVA distribuzione: 00152770202

Cod. pratica utente: D01_280711_4 Cod. pratica distribuzione: VENDI0002495045

Esito

Esito conferma: positivo

Note

Note:

Appuntamento

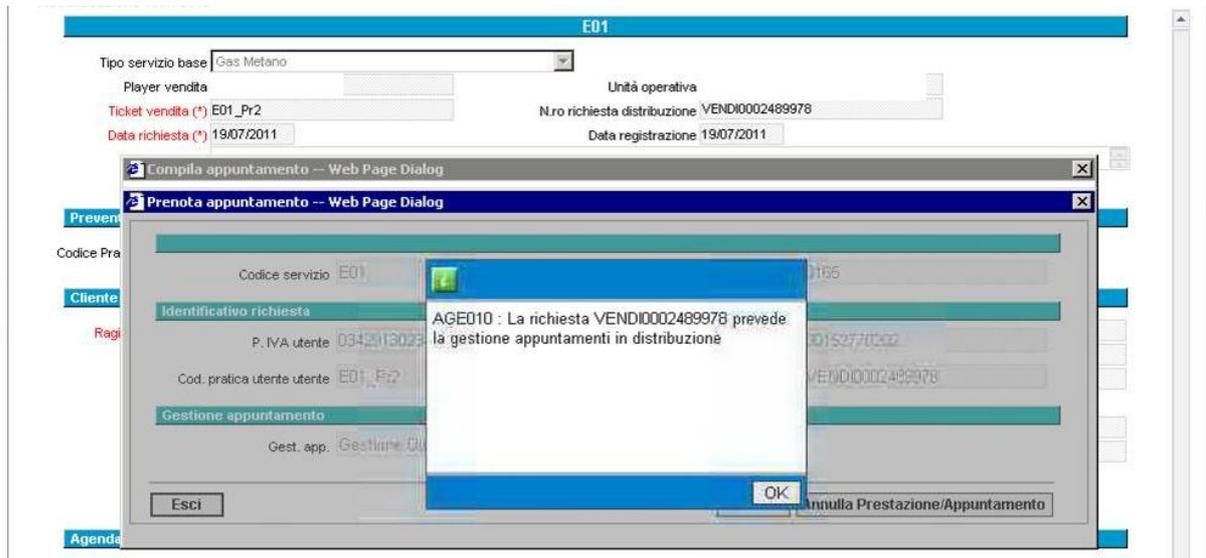
Cod. appuntamento	Data	Fascia oraria	Data limite modifica	Ora limite validità	Stima durata	
2011072886350	05/08/2011	10:30/12:00	03/08/2011	17:16	00:00:30	Conferma
2011072886351	08/08/2011	10:30/12:00	04/08/2011	17:16	00:00:30	Conferma

Esci Altre date Annulla Prestazione/Appuntamento

A questo punto si possono intraprendere i quattro diversi iter già visti in precedenza, ovvero confermare uno dei slot (entro i 30 minuti), annullare tutto (appuntamento + prestazione), richiedere altre date oppure infine uscire (bottoni [Esci]) lasciando i due slot temporanei impegnati per 30 minuti.

9.4 Negoziazione appuntamento su prestazione E01

Nel negoziare l'appuntamento per la prestazione E01 potrebbe accadere che il sistema blocchi la negoziazione con il seguente messaggio informativo:



Questo potrebbe accadere perché a fronte dell'accettazione di una prestazione di preventivo da parte del cliente finale, la successiva prestazione di esecuzione lavori (E01) richiesta dalla vendita sia vincolata alla presentazione di atti autorizzativi e/o permessi di natura bloccante per la distribuzione, ovvero senza la presentazione dei quali la distribuzione non può procedere con l'esecuzione dei lavori stessi; in questi casi il sistema avverte l'utente che l'onere dell'appuntamento passa in capo alla distribuzione stessa, impedendo di fatto all'utente di negoziare l'appuntamento con la pop-up sopra esposta.

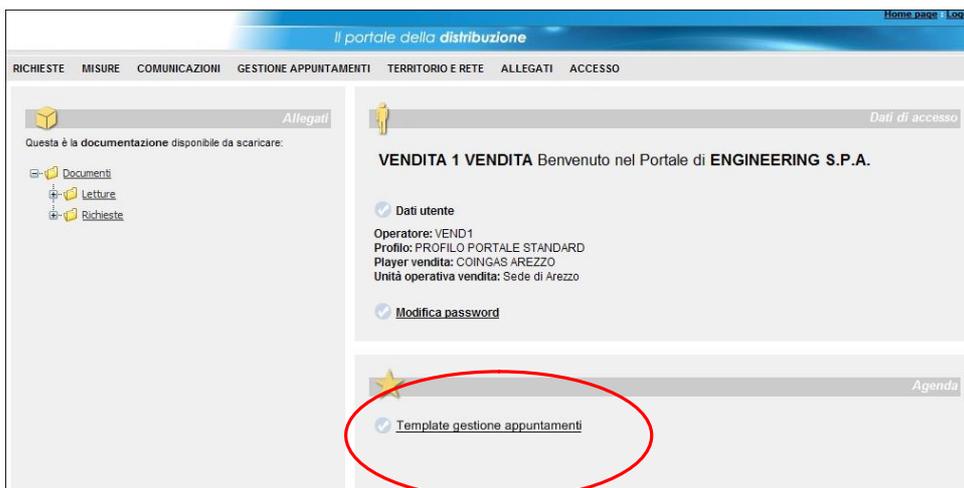
Nel caso in cui invece non vi fossero atti o permessi bloccanti connessi al preventivo le modalità di negoziazione dell'appuntamento seguono l'iter già visto nei paragrafi precedenti.

10 GESTIONE APPUNTAMENTO TRAMITE FLUSSI

In alternativa alla gestione in modalità interattiva è possibile negoziare gli appuntamenti in modalità flussi, ovvero mediante upload dei tracciati 0160, 0170 e 0185 in csv e/o xml.

10.1 DOWNLOAD TRACCIATI DI RIFERIMENTO

Sulla home page del portale, in corrispondenza della sezione agenda viene messo a disposizione il template che riepiloga i flussi di scambio previsti per la gestione degli appuntamenti come da Determina 01/11:

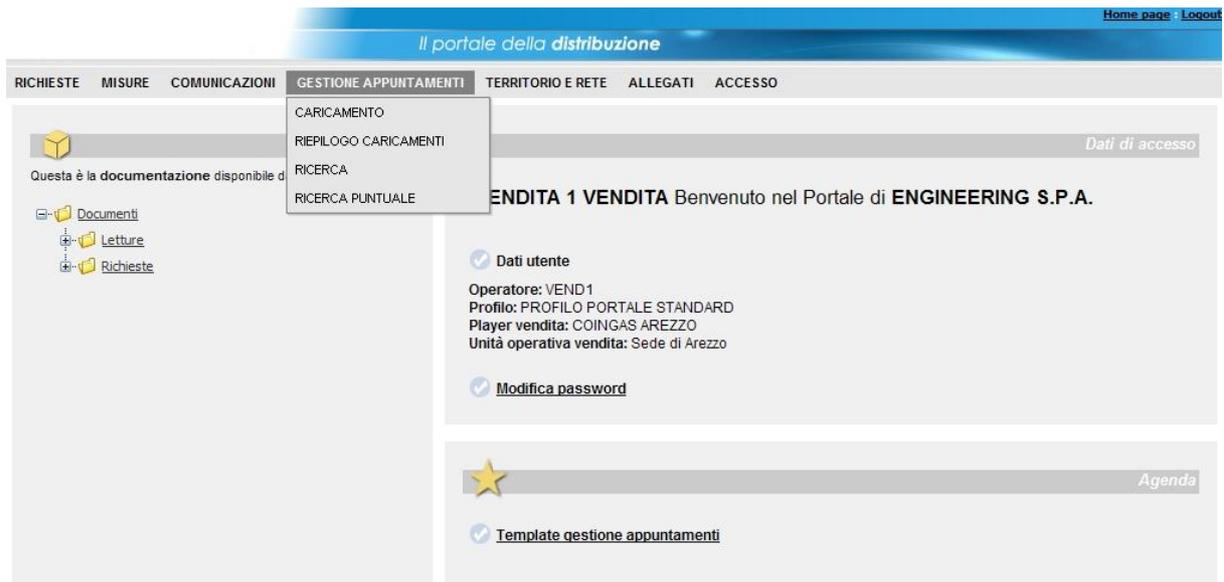


In particolare il template contiene un file xls con le specifiche previste per i diversi flussi e gli esempi per i caricamenti relativi alla richiesta di appuntamento (0160), alla conferma dell'appuntamento proposto (0170) e alla modifica dell'appuntamento (0185):

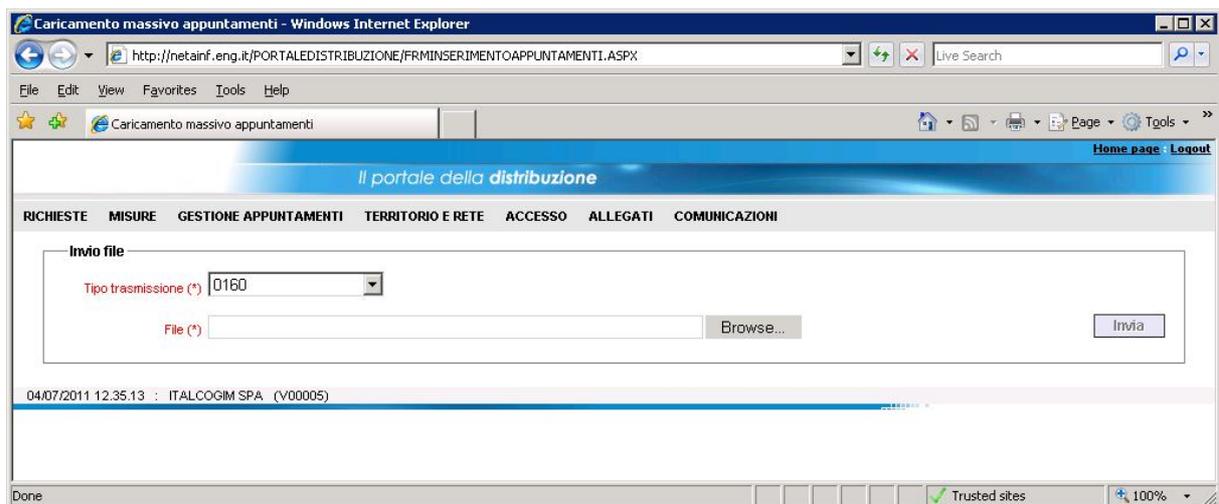
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W				
5	GESTIONE APPUNTAMENTO																										
6	Dettaglio dei flussi di scambio																										
10	ESEMPIO 0160			Contiene l'esemplificazione del tracciato per l'invio della richiesta di appuntamento																							
12	ESEMPIO 0170			Contiene l'esemplificazione del tracciato per l'invio della conferma dell'appuntamento proposto																							
14	ESEMPIO 0185			Contiene l'esemplificazione del tracciato per l'invio della richiesta di modifica appuntamento																							
16	0160			Contiene informazioni di dettaglio sui campi del tracciato di richiesta di appuntamento																							
18	0165			Contiene informazioni di dettaglio sui campi del tracciato di esito della richiesta di appuntamento																							
20	0170			Contiene informazioni di dettaglio sui campi del tracciato di conferma dell'appuntamento proposto																							
22	0175			Contiene informazioni di dettaglio sui campi del tracciato di esito della conferma di appuntamento																							
24	0210			Contiene informazioni di dettaglio sui campi del tracciato di esito dell'appuntamento																							
26	0185			Contiene informazioni di dettaglio sui campi del tracciato della richiesta di modifica appuntamento																							

10.2 MENU GESTIONE APPUNTAMENTI

Dalla voce di menu 'Gestione Appuntamenti' si accede alla funzionalità di Caricamento massivo:



Si seleziona il tipo trasmissione da effettuare dopo aver ovviamente predisposto il tracciato in csv o xml seguendo tutti gli stessi accorgimenti già documentati relativamente all'upload delle prestazioni:



L'utente individua il tipo trasmissione (flusso) da inviare alla Distribuzione, tramite lista valori che propone 0160, 0170, 0185 e, dopo aver caricato il flusso .csv corrispondente (pulsante sfoglia...) procede con l'invio tramite apposito pulsante INVIA. In particolare il caricamento è consentito anche per file in formato XML.

RICHIESTE GESTIONE APPUNTAMENTI ACCESSO DATI DI BASE

Invio file

Tipo trasmissione (*) 0160

File (*) C:\Documents and Settings\corrado.cortese\Desktop\Test Det.1-11\A40 Browse... Invia

La trasmissione dei flussi è sincrona ed in seguito all'invio del file viene subito visualizzato un riepilogo dell'elaborazione appena effettuata.

Se si trasmette un file contenente flussi di richiesta appuntamento (0160), da tale dettaglio è possibile:

- tramite apposito pulsante di download scaricare gli esiti elaborati come risposta al flusso di Input (ovvero il flusso 0165 di risposta);
- tramite apposito pulsante di download scaricare i record scartati, proposti come flusso 0160 più in coda la motivazione dello scarto (che il venditore può riutilizzare per la risottomissione);
- Numero dei record a risposta differita (per il flusso 0160 non si prevedono flussi di esito differito, pertanto il numero di record è 0).

Il download del file viene consentito sia in .csv che in .xml, in base ad opzione (default csv).

RICHIESTE GESTIONE APPUNTAMENTI ACCESSO DATI DI BASE

Dettaglio elaborazione

Codice elaborazione 54 Data elaborazione 28/07/2011 17.53.57

Esiti elaborati 0 Download Record scartati 3 Download Esiti differiti 0

CSV XML

Nuovo

28/07/2011 16:14:02

Se si trasmette il flusso 0170 tramite il download delle risposte elaborate si ottiene il/i flusso/i (della tipologia corrispondente, ovvero 0175, o 0165) restituito in maniera sincrona dalla distribuzione.

Fra i record scartati vengono elencati quelli che hanno prodotto errore, proposti come flusso 0170 più in coda la motivazione dello scarto.

Fra le risposte differite, di cui comparirà solo il numero, rientrano gli annullamenti su richiesta della Vendita (0150 a fronte di 170/2) che verranno scaricati in maniera asincrona fra gli esiti delle prestazioni.

Se si trasmette il flusso 0185 si consente:

- Risposta sincrona e download degli esiti 0190
- Risposta differita sarà sempre 0 come numero di record visualizzato in questo caso (non sono previste risposte differite)
- Record scartati restituisce il 0185 con la motivazione dello scarto

10.3 CONTROLLI FORMALI IN FASE DI UPLOAD e FILE DEGLI SCARTATI

La Vendita può caricare sia un file .csv che .xml:

- nel primo caso si tratta di un file con un elenco di record (con stesso cod_flusso e corrispondente al tipo trasmissione selezionato (0160-0170-0185))
- nel secondo caso si tratta di un file .xml contenente un singolo flusso di caricamento verso la Vendita (o 0160, o 0170, o 0185).

I file non corrispondenti a tali estensioni vengono subito rifiutati con popup che visualizza errore con casuale/motivazione: 001/il template (formato file e/o tracciato) utilizzato non è congruo.

Di seguito altri controlli formali, lato F.E. per cui il file non viene accettato appena si fa INVIO:

- Il file è vuoto
- Almeno una riga del file contiene una colonna COD_FLUSSO diversa da quella indicata dal Tipo Trasmissione (0160, o 0170 o 0185).
- Il nome del file è univoco, per cui non si possono fare due caricamenti con stesso nome file
- Il numero di colonne di ciascuna riga caricata deve corrispondere al numero di righe previste
- per ciascun flusso (0160-0170-0185)

Se il file supera i primi ctrl formali, viene elaborato con INVIO

Per ogni riga del csv, il portale verifica la validazione in base a riferimento .xsd del flusso di caricamento scelto (0160, 0170, 0185) e se il record non soddisfa i requisiti formali, il record viene scartato ed inserito nella tabella degli scarti come riga di input + la motivazione dello scarto riconducibile fondamentalmente a queste casistiche:

- 002/il tipo dato non è corrispondente al formato definito: + campo dettaglio (es. cod_prat_utente)
- 003/il codice univoco della prestazione non è previsto
- 004/i campi obbligatori non sono stati compilati o non sono stati correttamente compilati: + campo dettaglio

Dettaglio elaborazione

Codice elaborazione: Data elaborazione:

Esiti elaborati: Record scartati: Esiti differenti:

CSV XML

28/07/2011 16.14.02 : E.

File Download

Some files can harm your computer. If the file information below looks suspicious, or you do not fully trust the source, do not open or save this file.

File name: APP_0160_280711-1802.csv

File type: File con valori delimitati dal separatore di elenco (C

From: netaportalstg.thit.net

Would you like to open the file or save it to your computer?

Always ask before opening this type of file

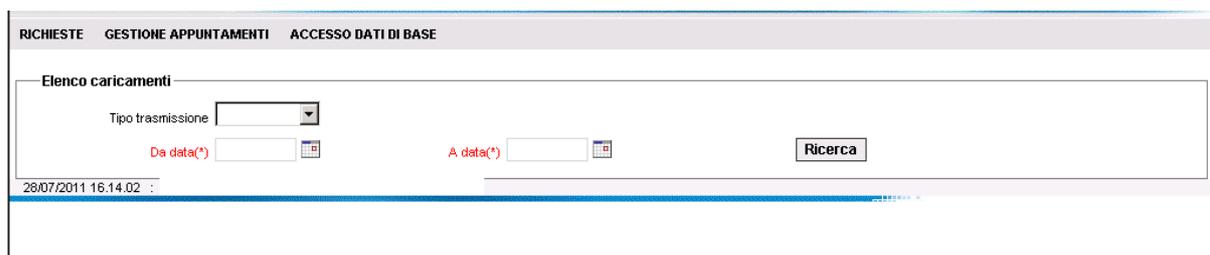
A1	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
	piva_utente	piva_distr	cod_prat	cod_prat	cdata_app	fascia_or	motivazione_scarto								
2	06655971C	1,53E+08	A40_2906	VENDI0002379922			002 - Il tipo dato non "A" corrispondente al formato definito. Campo PIVA_UTENTE								
3	6,66E+09	1,53E+08	A40_2906	VENDI0002379922			003 - Il codice univoco della prestazione non "A" previsto								
4	6,66E+09	1,53E+08	A40_2906	VENDI0002379922			004 - I campi obbligatori non sono stati compilati o non sono stati correttamente compilati. Campo C								
5															
6															
7															

L'elaborazione del file xml avviene in maniera analoga al caricamento massivo con .csv, di fatto però si tratta dell'elaborazione di un solo flusso e quindi il risultato dell'elaborazione sarà relativa ad un solo record.

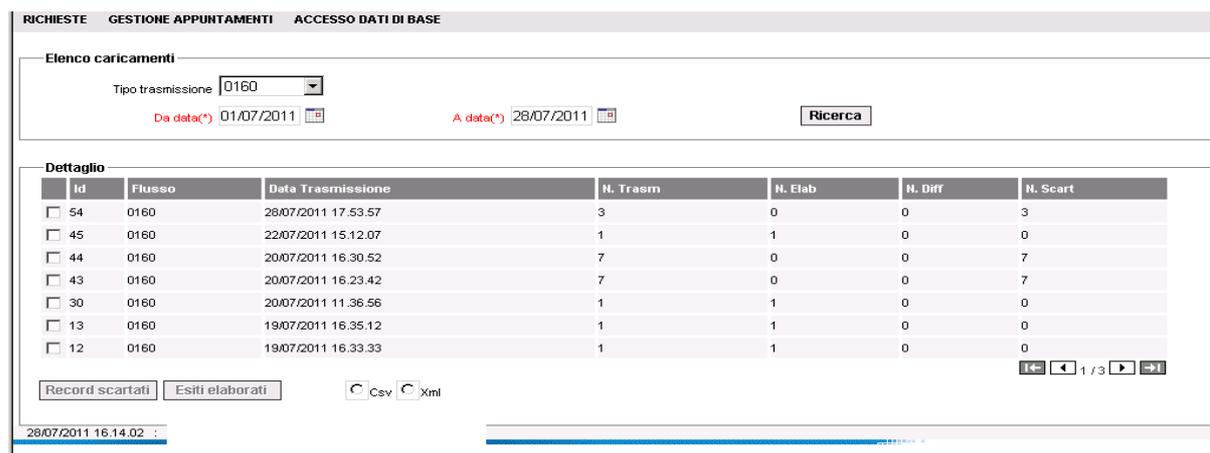
Nota Bene: l'eventuale scarto prodotto a fronte di un upload sia con .csv che con .xml si ripropone sempre nel formato csv, ovvero come file contenente la riga di input + la motivazione dello scarto in generale assimilata come causale/descrizione causale + dettaglio scarto.

10.4 MENU RIEPILOGO CARICAMENTO

Dal menu 'Gestione Appuntamenti' si accede alla funzionalità di 'Riepilogo Caricamento':



Tramite la funzionalità di riepilogo, è possibile ricercare i caricamenti relativi agli appuntamenti (0160, 0170, 0185) inviati alla Distribuzione in un certo periodo.



Id	Flusso	Data Trasmissione	N. Trasm	N. Elab	N. Diff	N. Scart
<input type="checkbox"/> 54	0160	28/07/2011 17.53.57	3	0	0	3
<input type="checkbox"/> 45	0160	22/07/2011 15.12.07	1	1	0	0
<input type="checkbox"/> 44	0160	20/07/2011 16.30.52	7	0	0	7
<input type="checkbox"/> 43	0160	20/07/2011 16.23.42	7	0	0	7
<input type="checkbox"/> 30	0160	20/07/2011 11.36.56	1	1	0	0
<input type="checkbox"/> 13	0160	19/07/2011 16.35.12	1	1	0	0
<input type="checkbox"/> 12	0160	19/07/2011 16.33.33	1	1	0	0

Il risultato della ricerca è un elenco delle trasmissioni inviate, ove per ognuna si evidenzia il numero di righe trasmesse, il numero di righe elaborate ed il numero di righe scartate, il numero di righe differite.

I campi di ricerca da data a data devono essere imputati obbligatoriamente per limitare l'elaborazione (un mese range massimo).

Il campo tipo trasmissione è opzionale.

Per ciascuna riga di riepilogo selezionata è possibile:

- tramite apposito pulsante di download (Esiti Elaborati) scaricare il flussi di risposta
- tramite apposito pulsante di download (Record Scartati), scaricare i record scartati, proposti come flusso di input più in coda la motivazione dello scarto.

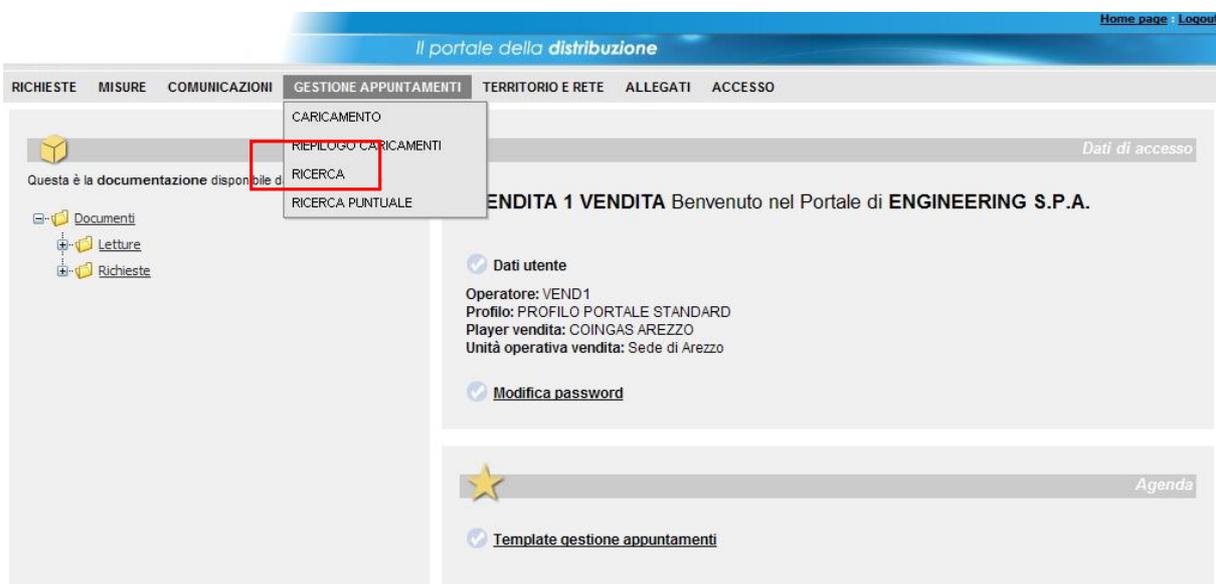
Il download del file viene consentito sia in .csv che in .xml, in base ad opzione scelta.

11 RICERCA PRESTAZIONI PER APPUNTAMENTO

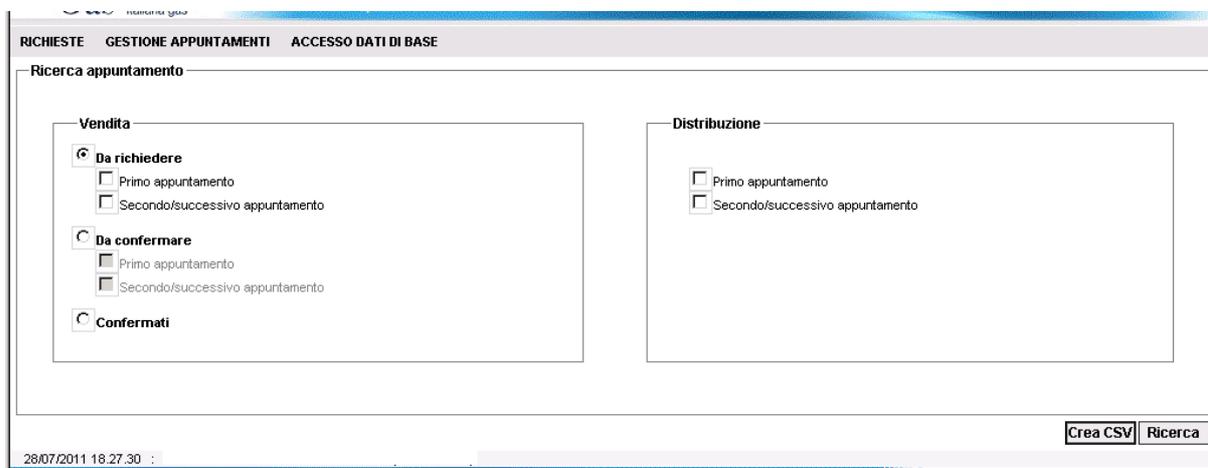
11.1 Ricerca massiva

Dalla voce di menu 'Gestione Appuntamenti' si accede alla nuova funzionalità di Ricerca massiva.

Per poter procedere con la pianificazione e ripianificazione dell'appuntamento da parte della vendita, si rende disponibile da Portale una funzionalità di ricerca delle prestazioni relativamente agli appuntamenti:



Si accede in tal modo alla form di dettaglio:



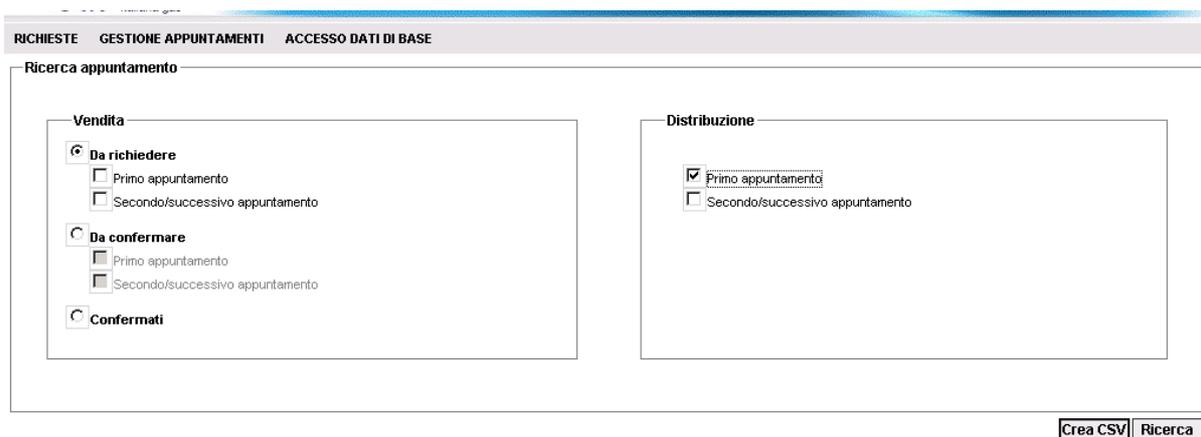
La pagina di dettaglio consente di effettuare la ricerca distinguendo innanzitutto se gli appuntamenti sono a carico della vendita o della distribuzione.

Nella sezione vendita vengono filtrate le prestazioni con appuntamento obbligatorio vendita e opzionale posto in carico alla vendita; nella sezione distribuzione vengono filtrate le prestazioni con appuntamento opzionale posto in carico alla distribuzione.

Nell'area "**Distribuzione**" è possibile estrarre le richieste con appuntamento in carico alla distribuzione filtrando singolarmente o congiuntamente (i flag possono essere selezionati contemporaneamente) le richieste per cui:

1. deve essere preso il primo appuntamento (opzionale a carico distribuzione)
2. deve essere preso il secondo/successivo appuntamento (da ripianificare a carico distribuzione)

L'interrogazione del caso 1 produce l'elenco delle prestazioni per cui si può produrre un messaggio 0160 a cui la distribuzione risponderà con uno 0165 con esito "gestione appuntamento a carico distribuzione":




Linea Prodotto	PdR	Matricola	Stato Corrente	Tipo Richiesta	Cliente Finale	Ticket Vendita	Canale	Info App.	Data App.
<input type="checkbox"/> GAS			Aperta	Accettazione preventivo	Med Mar	E01_Pr1	Portale		
<input type="checkbox"/> GAS			Aperta	Accettazione preventivo	Med Mar	E01_Pr2	Portale		
<input type="checkbox"/> GAS	01300000590434	53639730	Aperta	Subentro amministrativo	SANTANGELO SERAFINA	2011.4797275.01	Mercurio		

L'interrogazione del caso 2 produce l'elenco delle prestazioni per le quali l'appuntamento ha avuto un esito "da ripianificare lato distribuzione" notificato alla vendita mediante flusso 0210 con esito conferma = 1, 2, 3. Il risultato della ricerca produce l'elenco delle prestazioni per cui si può produrre un messaggio 0160 a cui la distribuzione risponderà con uno 0165 con esito "gestione appuntamento a carico distribuzione", di seguito le videate di questa gestione in modalità interattiva:

RICHIESTE GESTIONE APPUNTAMENTI ACCESSO DATI DI BASE

Elenco richieste

Linea Prodotto	PdR	Matricola	Stato Corrente	Tipo Richiesta	Cliente Finale	Ticket Vendita	Canale	Info App.	Data App.
<input checked="" type="checkbox"/> GAS			Aperta	Accettazione preventivo	Med Mar	E01_Pr1	Portale		
<input type="checkbox"/> GAS			Aperta	Accettazione preventivo	Med Mar	E01_Pr2	Portale		
<input type="checkbox"/> GAS	0130000590434	53639730	Aperta	Subentro amministrativo	SANTANGELO SERAFINA	2011.4797275.01	Mercurio		

Sintetica Estesa Cronologia

Ricerca

Codice Fiscale Partita IVA

Agenda

Cod. appuntamento Durata prevista intervento

Tipo appuntamento Data appuntamento **Prenota appuntamento**

Dalle (hh:mm) Alle (hh:mm)

Data proposta Ora proposta (hh:mm) Modifica appuntamento

Data limite per ann./modif. Esito/descrizione

Note

Storico agenda

Esci Salva Annulla prestazione

Compila appuntamento -- Web Page Dialog

Codice servizio Codice flusso

Identificativo richiesta

P. IVA utente P. IVA distributore

Cod. pratica utente Cod. pratica distribuzione

Appuntamento

Data appuntamento Fascia oraria

Esci **Reset** **Invio**

Compila appuntamento -- Web Page Dialog

Prenota appuntamento -- Web Page Dialog

Codice servizio

Identificativo richiesta

P. IVA utente

Cod. pratica utente

Gestione appuntamento

Gest. app.

AGE010 : La richiesta VENDI0002489977 prevede la gestione appuntamenti in distribuzione

OK

Nell'area "**Vendita**" è possibile estrarre le richieste con appuntamento in carico alla vendita.

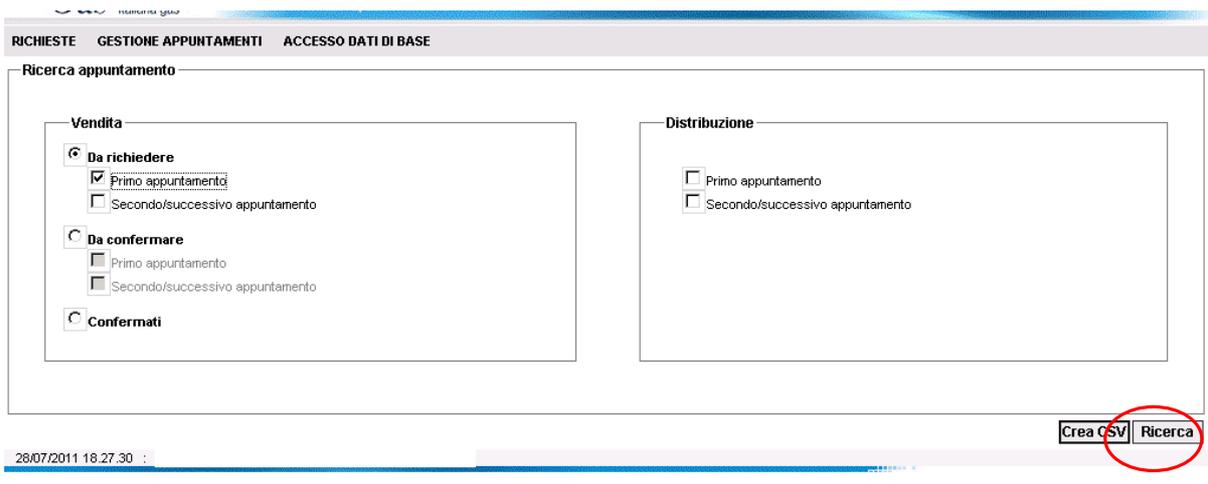
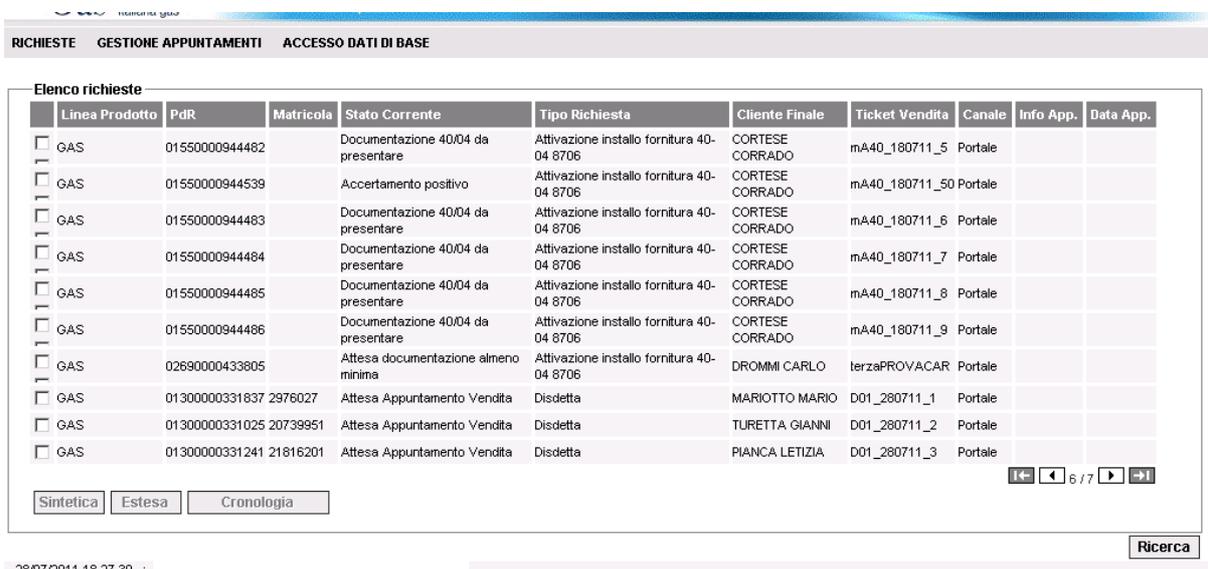
I bottoni di selezioni sono distinti in funzione del flusso normativo che deve essere prodotto.

Il bottone "da richiedere" estrae tutte le richieste per cui deve essere richiesto l'appuntamento, distinguibile fra:

1. primo appuntamento (obbligatorio o opzionale a carico vendita)
2. secondo/successivi appuntamenti (da ripianificare a carico vendita)

I due flag possono essere selezionati contemporaneamente.

L'interrogazione del caso 1 produce l'elenco delle prestazioni per cui si deve produrre un messaggio 0160 a cui si la distribuzione risponderà con uno 0165 con l'appuntamento proposto, di seguito le videate di questa gestione in modalità interattiva:

Linea Prodotto	PdR	Matricola	Stato Corrente	Tipo Richiesta	Cliente Finale	Ticket Vendita	Canale	Info App.	Data App.
<input type="checkbox"/> GAS	01550000944482		Documentazione 40/04 da presentare	Attivazione installo fornitura 40-04 8706	CORTESE CORRADO	mA40_180711_5	Portale		
<input type="checkbox"/> GAS	01550000944483		Accertamento positivo	Attivazione installo fornitura 40-04 8706	CORTESE CORRADO	mA40_180711_50	Portale		
<input type="checkbox"/> GAS	01550000944483		Documentazione 40/04 da presentare	Attivazione installo fornitura 40-04 8706	CORTESE CORRADO	mA40_180711_6	Portale		
<input type="checkbox"/> GAS	01550000944484		Documentazione 40/04 da presentare	Attivazione installo fornitura 40-04 8706	CORTESE CORRADO	mA40_180711_7	Portale		
<input type="checkbox"/> GAS	01550000944485		Documentazione 40/04 da presentare	Attivazione installo fornitura 40-04 8706	CORTESE CORRADO	mA40_180711_8	Portale		
<input type="checkbox"/> GAS	01550000944486		Documentazione 40/04 da presentare	Attivazione installo fornitura 40-04 8706	CORTESE CORRADO	mA40_180711_9	Portale		
<input type="checkbox"/> GAS	02690000433805		Attesa documentazione almeno minima	Attivazione installo fornitura 40-04 8706	DROMMI CARLO	terzaPROVACAR	Portale		
<input type="checkbox"/> GAS	01300000331837	2976027	Attesa Appuntamento Vendita	Disdetta	MARIOTTO MARIO	D01_280711_1	Portale		
<input type="checkbox"/> GAS	01300000331025	20739951	Attesa Appuntamento Vendita	Disdetta	TURETTA GIANNI	D01_280711_2	Portale		
<input type="checkbox"/> GAS	01300000331241	21816201	Attesa Appuntamento Vendita	Disdetta	PIANCA LETIZIA	D01_280711_3	Portale		

<input checked="" type="checkbox"/>	GAS	01300000331837	2976027	Attesa Appuntamento Vendita	Disdetta	MARIOTTO MARIO	D01_280711_1	Portale		
<input type="checkbox"/>	GAS	01300000331025	20739951	Attesa Appuntamento Vendita	Disdetta	TURETTA GIANNI	D01_280711_2	Portale		
<input type="checkbox"/>	GAS	01300000331241	21816201	Attesa Appuntamento Vendita	Disdetta	PIANCA LETIZIA	D01_280711_3	Portale		

6 / 7

Agenda

Cod. appuntamento	Durata prevista intervento	<input type="button" value="Prenota appuntamento"/>
Tipo appuntamento	Data appuntamento	<input type="button" value="Modifica appuntamento"/>
Dalle (hh:mm)	Alle (hh:mm)	<input type="button" value="Storico agenda"/>
Data proposta	Ora proposta (hh:mm)	
Data limite per ann.modif.	Esito/descrizione /	
Note		

Compila appuntamento -- Web Page Dialog

Codice servizio Codice flusso

Identificativo richiesta

P. IVA utente P. IVA distributore

Cod. pratica utente Cod. pratica distribuzione

Appuntamento

Data appuntamento Fascia oraria

Prenota appuntamento -- Web Page Dialog

Codice servizio Codice flusso

Identificativo richiesta

P. IVA utente P. IVA distribuzione

Cod. pratica utente Cod. pratica distribuzione

Appuntamento

Cod. appuntamento	Data	Fascia oraria	Data limite modifica	Ora limite validità	Stima durata	
2011072886355	01/08/2011	10:30/12:00	28/07/2011	19:12	00:00:30	<input type="button" value="Conferma"/>

L'interrogazione del caso 2 produce l'elenco delle prestazioni per le quali l'appuntamento ha avuto un esito "da ripianificare lato vendita" notificato alla vendita mediante flusso 0210 con esito conferma = 0.

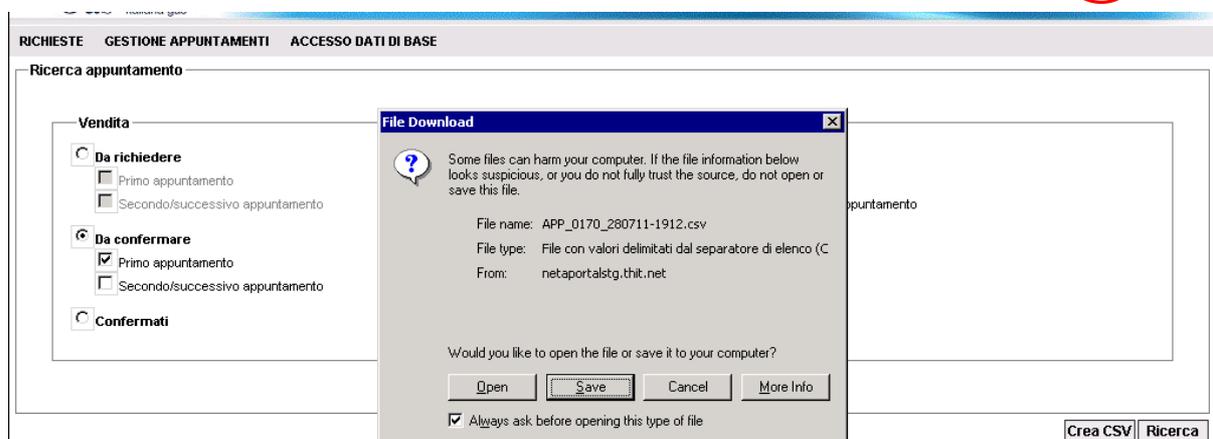
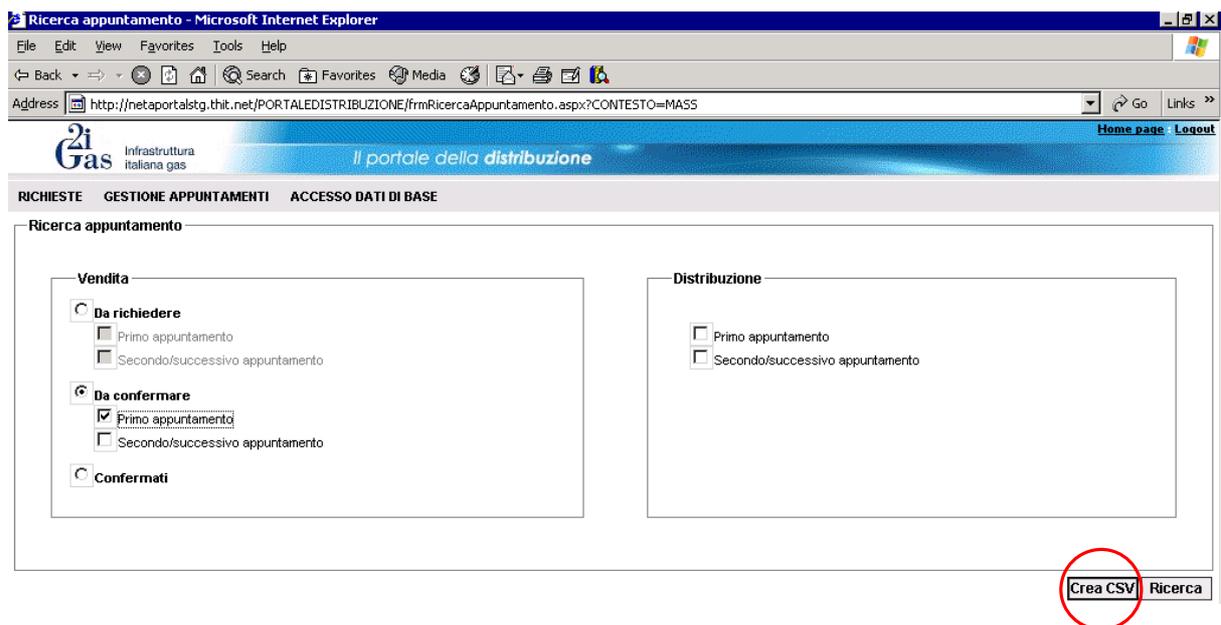
Il risultato della ricerca produce l'elenco delle prestazioni per cui si può produrre un messaggio 0160 a cui la distribuzione risponderà con uno 0165 con la data appuntamento proposta; per le prestazioni con appuntamento opzionale verrà popolato il campo "gestione appuntamento a carico vendita" (la gestione è analoga al caso 1).

Il flag "da confermare" estrae tutte le richieste per cui deve essere confermato l'appuntamento, distinguibile fra:

1. primo appuntamento
2. secondo/successivi appuntamenti

I due flag possono essere selezionati contemporaneamente.

Il risultato della ricerca produce l'elenco delle prestazioni per cui si può inviare alla distribuzione un messaggio 0170 di conferma dell'appuntamento, di seguito le videate di questa gestione in modalità massa flussi:

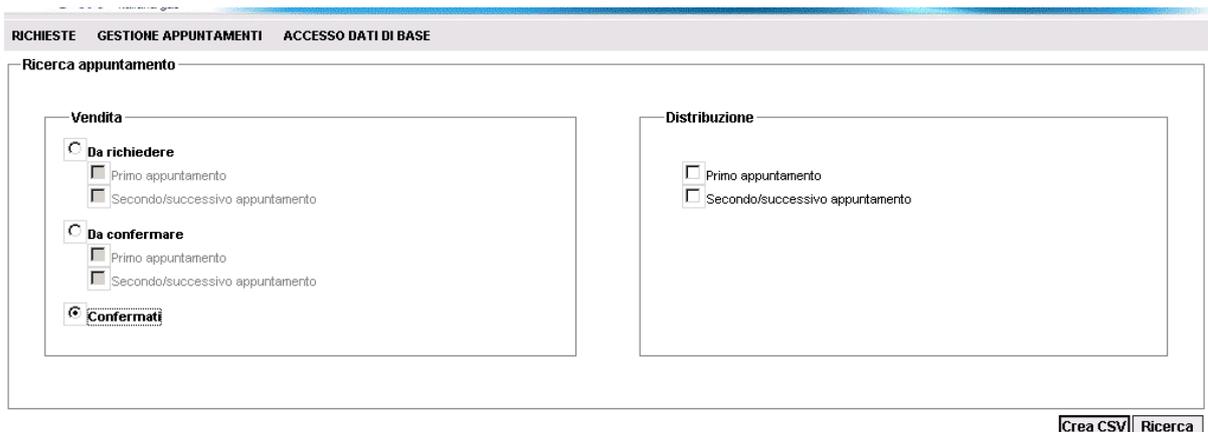


Il sistema in pratica produce il flusso 0170/0 da caricare in modalità massiva per confermare l'appuntamento, occorre completare il flusso valorizzando il campo codice_appuntamento (desumibile dal flusso 0165 inviato dal distributore) ed il campo esito_conferma (in questo caso a 0):



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	cod_servizio	cod_flusso	piva_utente	piva_distr	cod_prat_utente	cod_prat_distr	codice_appuntamento	esito_conferma	data_app	fascia_oraria	
2	D01	170	3429130234	152770202	D01_280711_1	VENDI0002495042					
3											

Il flag "Confermati" estrae tutte le richieste per cui l'appuntamento è confermato, ovvero quelle per cui il distributore ha prodotto un flusso 0175 con esito positivo = 1. Su tali appuntamenti è possibile richiedere la modifica dell'appuntamento con messaggio 0185 (di seguito la gestione in modalità flussi):



RICHIESTE GESTIONE APPUNTAMENTI ACCESSO DATI DI BASE

Ricerca appuntamento

Vendita

Da richiedere

- Primo appuntamento
- Secondo/successivo appuntamento

Da confermare

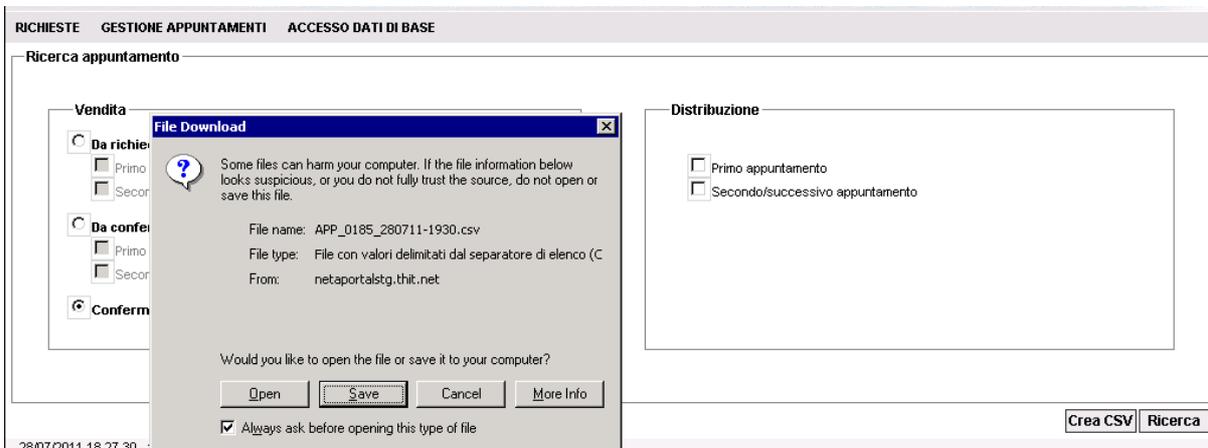
- Primo appuntamento
- Secondo/successivo appuntamento

Confermati

Distribuzione

- Primo appuntamento
- Secondo/successivo appuntamento

Crea CSV Ricerca



RICHIESTE GESTIONE APPUNTAMENTI ACCESSO DATI DI BASE

Ricerca appuntamento

Vendita

Da richie...

- Primo
- Secor

Da confe...

- Primo
- Secor

Conferm

Distribuzione

- Primo appuntamento
- Secondo/successivo appuntamento

Crea CSV Ricerca

File Download

Some files can harm your computer. If the file information below looks suspicious, or you do not fully trust the source, do not open or save this file.

File name: APP_0185_280711-1930.csv
 File type: File con valori delimitati dal separatore di elenco (C
 From: netaportalstg.thit.net

Would you like to open the file or save it to your computer?

Always ask before opening this type of file

28/07/2011 18:27:30

Microsoft Excel - APP_0185_280711-1930[1].csv

File Modifica Visualizza Inserisci Formato Strumenti Dati Finestra ?

Digitare una domai

Arial 10

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	cod_servizio	cod_flusso	piva_utente	piva_distr	cod_prat_utente	cod_prat_distr	codice_appuntamento	data_app	fascia_oraria	
2	A40	185	3429130234	152770202	PRIMAPROVACARLO	VENDI0002489629				
3	D01	185	3429130234	152770202	2011.4902641.01	VENDI0002474753				
4	PN1	185	3429130234	152770202	PROVA SLOT	VENDI0002492857				
5	PN1	185	3429130234	152770202	PROVA SLOT1	VENDI0002492858				
6	PN1	185	3429130234	152770202	PROVA SLOT2	VENDI0002492859				
7										
8										

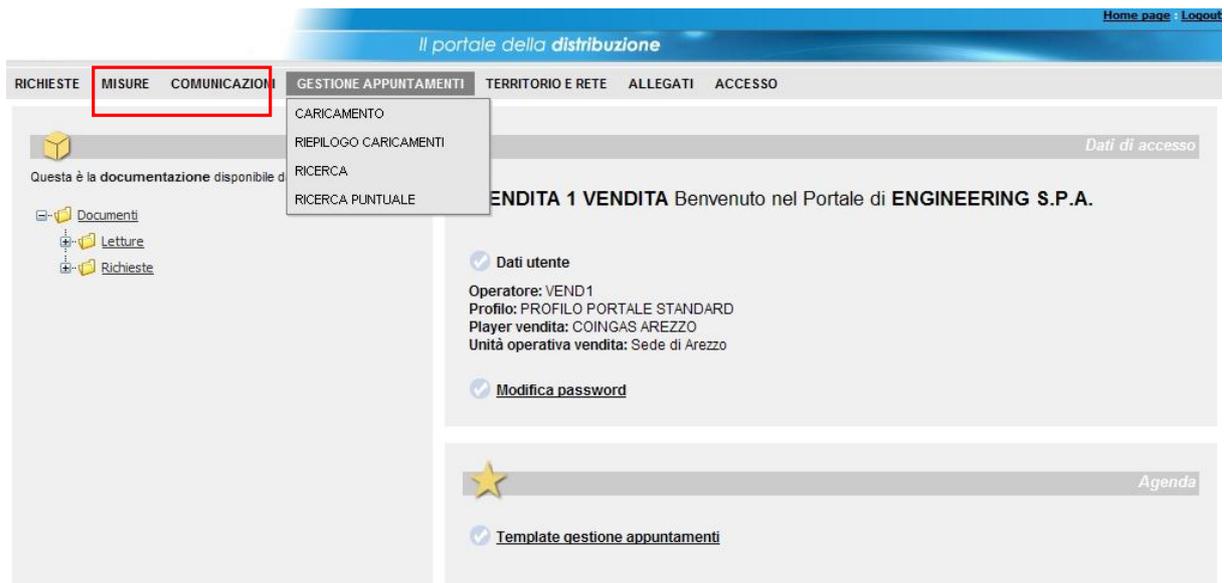
In definitiva lo scopo del pulsante "crea csv" è di agevolare la vendita nella predisposizione dei file da caricare a seconda di come vengono impostati i criteri di ricerca.

Di seguito il riepilogo dei flag presenti nella pagina di filtro di ricerca e ciò che si ottiene a seguire cliccando il bottone [Crea csv]:

- **Da richiedere:** il file csv che si produce contiene i dati necessari per il flusso 0160 che la vendita poi dovrà caricare valorizzando i dati mancanti;
- **Da confermare:** il file csv che si produce contiene i dati necessari per il flusso 0170 che la vendita poi dovrà caricare valorizzando i dati mancanti/opportuni;
- **Confermati:** il file csv che si produce contiene i dati necessari per il flusso 0185 che la vendita potrà utilizzare eventualmente per richiedere la modifica dell'appuntamento valorizzando i dati mancanti.

11.2 MENU RICERCA PUNTUALE

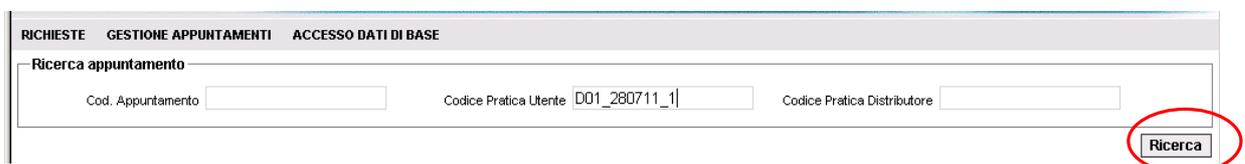
Dalla voce di menu 'Gestione Appuntamenti' si accede alla funzionalità di Ricerca Puntuale:



La funzionalità di ricerca puntuale consente la ricerca della prestazioni per:

- Codice appuntamento
- Codice pratica utente
- Codice pratica Distribuzione

Di seguito un esempio di ricerca puntuale per Codice Pratica Utente:



Il pulsante Ricerca visualizza la richiesta corrispondente consentendo quindi la visualizzazione estesa della stessa per poter eventualmente procedere con la gestione appuntamento tramite agenda interattiva:

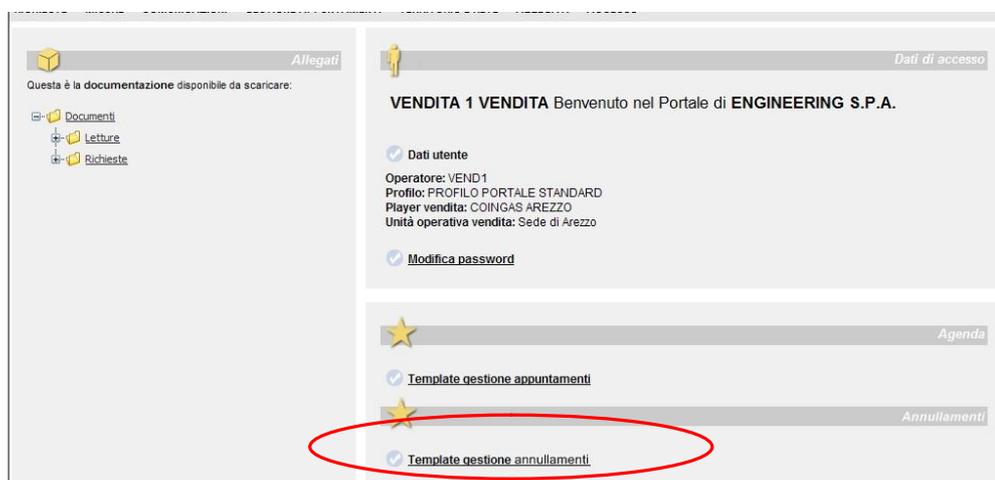


Linea Prodotto	PdR	Matricola	Stato Corrente	Tipo Richiesta	Cliente Finale	Ticket Vendita	Canale	Info App.	Data App.
<input checked="" type="checkbox"/> GAS	01300000331837	2976027	Attesa Appuntamento Vendita	Disdetta	MARIOTTO MARIO	D01_280711_1	Portale		

12 GESTIONE ANNULLAMENTO PRESTAZIONE TRAMITE FLUSSI

12.1 DOWNLOAD TEMPLATE DI RIFERIMENTO

Sulla home page del portale, in corrispondenza della sezione 'Annullamenti' viene messo a disposizione il template che riepiloga i flussi di scambio previsti per la gestione degli annullamenti secondo determina 01/11:



In particolare il template contiene un file .xls con le specifiche previste per i due flussi e l'esempio per il caricamento relativo alla richiesta di annullamento della prestazione (Esempio-0550):

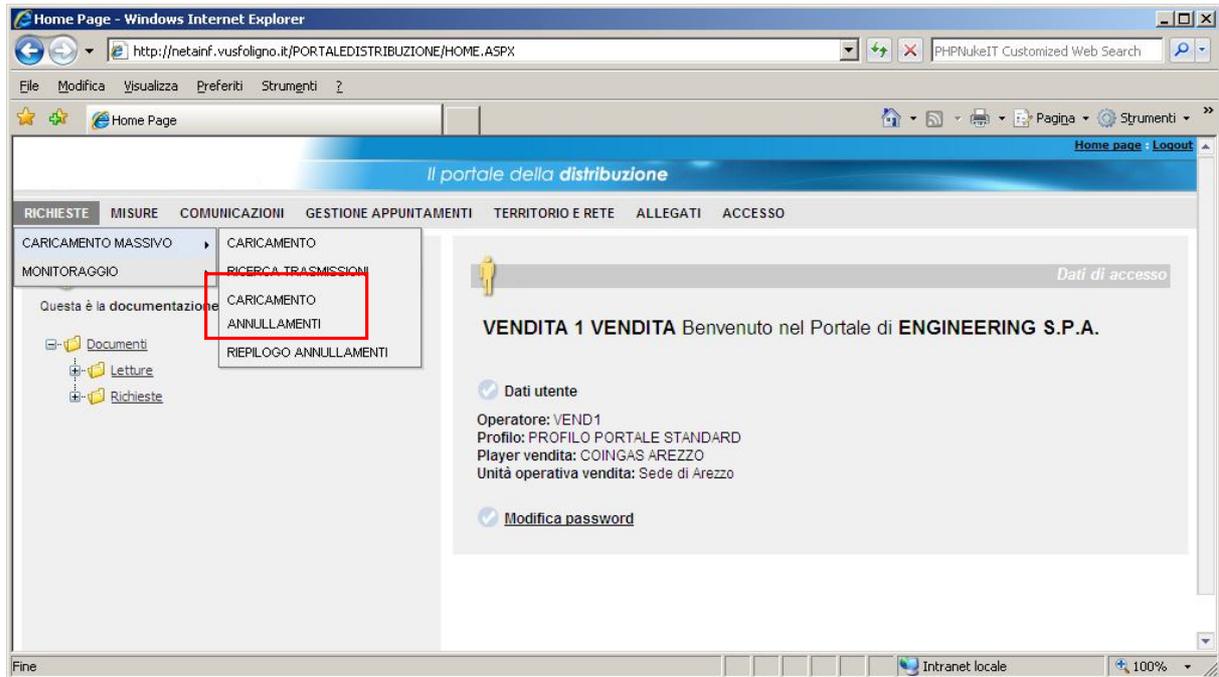
N18												
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												
16												
17												
18												
19												
20												

ANNULLAMENTO DELLA RICHIESTA DI PRESTAZIONE	
Dettaglio dei flussi di scambio	
ESEMPIO 0550	Contiene l'esemplificazione del tracciato per l'inoltro della richiesta di annullamento della prestazione
0550	Contiene informazioni di dettaglio sui campi del tracciato di annullamento della prestazione
0600	Contiene informazioni di dettaglio sui campi del tracciato di esito della richiesta di annullamento della prestazione

C:\COPERTINA\Esempio-0550\0550\0600

12.2 MENU CARICAMENTO ANNULLAMENTI

Il venditore può richiedere l'annullamento della prestazione tramite la voce di menu presente in **Richieste**→**Caricamento Massivo**→**Caricamento annullamenti**:



Si accede alla pagina per il caricamento massivo dei flussi 0550 di annullamento della prestazione:



La vendita, dopo aver caricato il flusso .csv corrispondente ad un file conforme (pulsante Browse) procede con l'invio tramite apposito pulsante INVIA.

In particolare il caricamento è consentito anche per singolo file in formato XML.

I file non corrispondenti a tali estensioni (.csv / .xml) vengono subito rifiutati con popup che visualizza errore con casuale/motivazione: 001/il template (formato file e/o tracciato) utilizzato non è congruo.

Di seguito altri controlli formali per cui il file non viene accettato appena si fa INVIO:

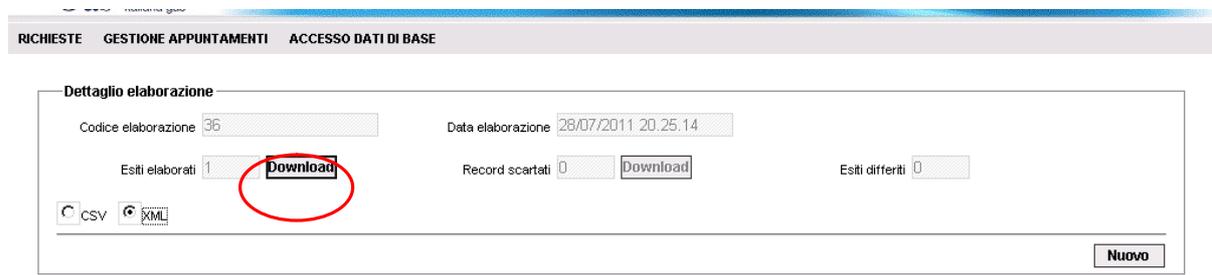
1. Il file è vuoto
2. Almeno una riga del file contiene una colonna COD_FLUSSO diversa da 0550
3. Il nome del file è univoco, per cui non si possono fare due caricamenti con stesso nome file

In seguito all'invio del file viene visualizzato subito un riepilogo dell'elaborazione appena effettuata ed in particolare:

- il numero di esiti/record differiti, corrisponde alle richieste di annullamento accettate dalla Distribuzione per cui verrà prodotto un flusso/esito 0600 differito e scaricabile tramite apposita funzionalità portale di download esiti finali;
- il numero di record scartati, ovvero quelli per cui la Distribuzione non può accettare la richiesta di annullamento causa incongruenza sui dati trasmessi o errori formali. Tramite apposito pulsante di download è possibile scaricare il file degli scarti proposto con il record di input più in coda la motivazione dello scarto (di modo che il venditore può riutilizzare lo stesso file per la ri-sottomissione, una volta eliminata/aggiustata la motivazione dello scarto);
- il numero di esiti/record elaborati in maniera sincrona dalla distribuzione. Ad esempio se la richiesta di annullamento non può essere accolta, viene prodotto da subito il flusso 0600 con esito 0= negativo). Tramite apposito pulsante di download è possibile scaricare il file degli elaborati sincroni (es: 0600 con esito 0= negativo).

Il download del file viene consentito sia in .csv che in .xml, in base ad opzione (default csv); in particolare, il file degli scarti si prevede solo in .csv.

Di seguito il download in xml di un flusso 0600 esito 1 (positivo):



The screenshot shows a web interface titled "Dettaglio elaborazione" with a navigation bar containing "RICHIESTE", "GESTIONE APPUNTAMENTI", and "ACCESSO DATI DI BASE". The main content area displays the following information:

Codice elaborazione	36	Data elaborazione	28/07/2011 20.25.14		
Esiti elaborati	1	Record scartati	0	Esiti differiti	0

Below the table, there are two radio buttons for file format selection: "CSV" (selected) and "XML". A red circle highlights the "Download" button next to the "Esiti elaborati" field. A "Nuovo" button is located at the bottom right of the interface.

RICHIESTE GESTIONE APPUNTAMENTI ACCESSO DATI DI BASE

Dettaglio elaborazione

Codice elaborazione: Data elaborazione:

Esiti elaborati: **Download** Record scartati: **Download** Esiti differenti:

CSV XML

File Download

Some files can harm your computer. If the file information below looks suspicious, or you do not fully trust the source, do not open or save this file.

File name: ANN_0550_280711-2026.xml
File type: XML Document
From: netaportalstg.thit.net

Would you like to open the file or save it to your computer?

Always ask before opening this type of file

28/07/2011 18.27.30 : E.0

C:\Documents and Settings\corrado.cortese\Local Settings\Temporary Internet Files\Content.IE5\Z - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites Media

Address

```

- <Prestazione cod_servizio="D01" cod_flusso="0600" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xsi:noNamespaceSchemaLocation="ann_600.xsd">
- <IdentificativiRichiesta>
  <piva_utente>03429130234</piva_utente>
  <piva_distr>00152770202</piva_distr>
  <cod_prat_utente>D01_280711_1</cod_prat_utente>
  <cod_prat_distr>VENDI0002495042</cod_prat_distr>
</IdentificativiRichiesta>
<Esito>1</Esito>
</Prestazione>

```

12.3 CONTROLLI FORMALI IN FASE DI UPLOAD e FILE DEGLI SCARTATI

La Vendita può caricare sia un file .csv che .xml:

- nel primo caso si tratta di un file con un elenco di record (con stesso codice flusso 0550);
- nel secondo caso si tratta di un file .xml contenente un singolo flusso di caricamento verso la Vendita.

I file non corrispondenti a tali estensioni vengono subito rifiutati con popup che visualizza errore con causale/motivazione: 001/il template (formato file e/o tracciato) utilizzato non è congruo

Di seguito altri controlli formali per cui il file non viene accettato appena si fa INVIO:

- Il file è vuoto;
- Almeno una riga del file contiene una colonna COD_FLUSSO diversa da 0550;
- Il nome del file è univoco, per cui non si possono fare due caricamenti con stesso nome file;
- Il numero di colonne di ciascuna riga caricata deve corrispondere al numero di righe previste per il flusso di caricamento 0550 (ovvero 6).

Se il file supera i primi controlli formali, viene elaborato con INVIO.

Per ogni riga del csv, il portale verifica la validazione e se il record non soddisfa i requisiti formali viene scartato con la motivazione dello scarto riconducibile fondamentalmente a queste casistiche:

- 002/il tipo dato non è corrispondente al formato definito: + campo dettaglio (es. cod_prat_utente);
- 003/il codice univoco della prestazione non è previsto;
- 004/i campi obbligatori non sono stati compilati o non sono stati correttamente compilati: + campo dettaglio.

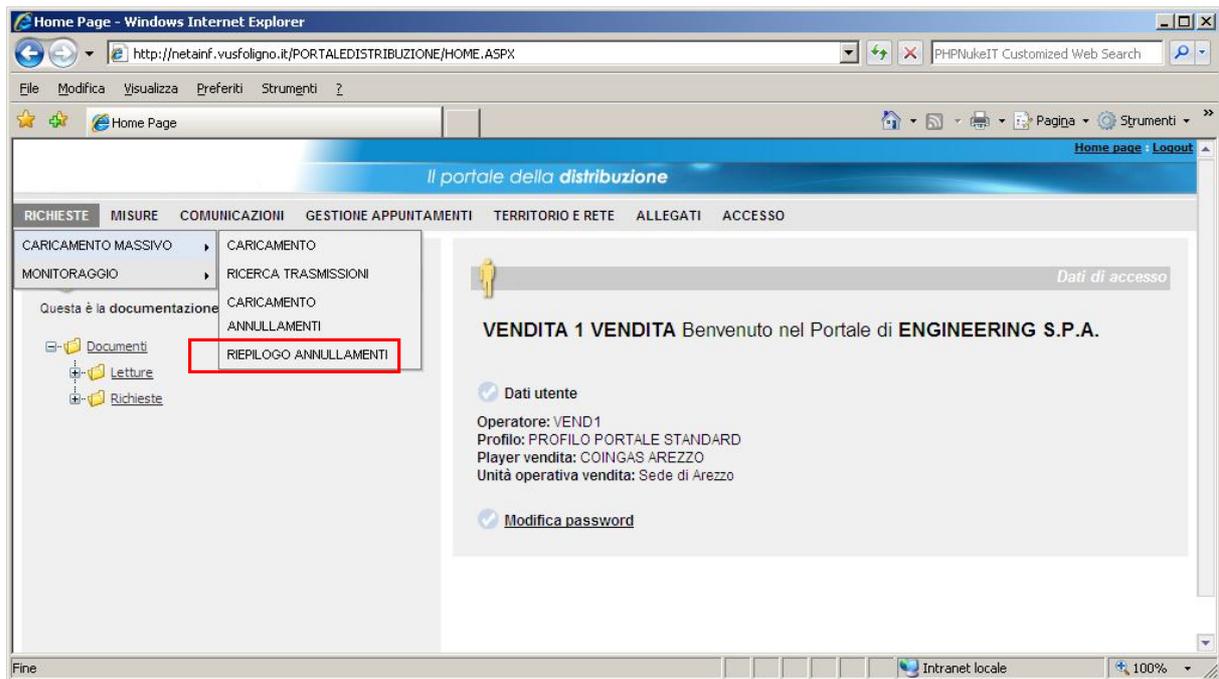
Se i controlli formali vengono superati l'informazione arriva al distributore ed il portale traccia l'esito dell'elaborazione di ogni record (elaborato sincrono-scartato-differito).

L'elaborazione del file xml avviene in maniera analoga al caricamento massivo con .csv, di fatto però si tratta dell'elaborazione di un solo flusso e quindi il risultato dell'elaborazione sarà relativa ad un solo record.

Nota: l'eventuale scarto prodotto a fronte di un upload sia con .csv che con .xml si ripropone sempre nel formato csv, ovvero come file contenente la riga di input + la motivazione dello scarto in generale assimilata come causale/descrizione causale + dettaglio scarto.

12.4 MENU RIEPILOGO CARICAMENTO

La funzionalità di riepilogo per gli annullamenti trasmessi alla Distribuzione è presente nella voce di menù **Richieste** → **Caricamento massivo** → **Riepilogo annullamenti**:



Tramite questa funzionalità di riepilogo è possibile ricercare i caricamenti relativi agli annullamenti (0550) inviati alla Distribuzione in un certo periodo, ricercando anche per codice pratica utente o per codice pratica distributore:

RICHIESTE GESTIONE APPUNTAMENTI ACCESSO DATI DI BASE

Elenco caricamenti

Codice Pratica Utente Codice Pratica Distributore

Da data A data

Relativamente ai campi di ricerca:

- almeno uno dei parametri di ricerca previsti deve essere inserito prima di procedere con la ricerca;
- i campi di ricerca da data a data possono essere imputati opzionalmente ma per limitare l'elaborazione il range massimo è di 1 anno.

Il risultato della ricerca è un elenco delle trasmissioni inviate, ove per ognuna si evidenzia il numero di righe trasmesse, il numero di righe elaborate, il numero di righe elaborate in differita ed il numero di righe scartate:

RICHIESTE GESTIONE APPUNTAMENTI ACCESSO DATI DI BASE

Elenco caricamenti

Codice Pratica Utente Codice Pratica Distributore

Da data A data **Ricerca**

Dettaglio

Id	Data Trasmissione	N. Trasm	N. Elab	N. Diff	N. Scart
<input type="checkbox"/> 36	28/07/2011 20.25.14	1	1	0	0
<input checked="" type="checkbox"/> 35	28/07/2011 14.55.08	1	0	0	1
<input type="checkbox"/> 34	28/07/2011 13.00.03	1	1	0	0
<input type="checkbox"/> 33	28/07/2011 12.53.35	1	0	1	0
<input type="checkbox"/> 32	28/07/2011 12.52.35	1	1	0	0
<input type="checkbox"/> 31	28/07/2011 12.48.22	1	0	1	0
<input type="checkbox"/> 30	28/07/2011 12.47.06	1	0	0	1

Record scartati **Esiti elaborati** Csv Xml

1 / 5

Per ciascuna riga di riepilogo selezionata è possibile:

- tramite apposito pulsante di download (Record Scartati), scaricare i record scartati proposti come flusso di input più in coda la motivazione dello scarto;
- tramite apposito pulsante di download (Esiti Elaborati), scaricare il flussi di risposta sincrona (0600).

Il download del file viene consentito sia in .csv che in .xml, in base ad opzione scelta; in particolare, il file degli scarti si prevede solo in .csv.

13 GESTIONE ANNULLAMENTO PRESTAZIONE PUNTUALE

13.1 PULSANTE ANNULLA PRESTAZIONE

Dalla visualizzazione estesa della richiesta è possibile mediante il pulsante [Annulla prestazione] annullare in modalità interattiva la prestazione scelta.

Se premuto questo pulsante si visualizza una popup per chiedere conferma all'operatore se si vuole procedere con l'annullamento e, solo se l'operatore conferma si procede con l'invio della richiesta:

RICHIESTE GESTIONE APPUNTAMENTI ACCESSO DATI DI BASE

Elenco Richieste

	Linea Prodotto	PdR	Matricola	Stato Corrente	Tipo Richiesta	Cliente Finale	Ticket Vendita	Canale	Info App.	Data App.
<input checked="" type="checkbox"/>	GAS	01300000331512	2914003	Aperta	Disdetta	BORASCHI GIANLUCA	D01_280711_6	Portale		29/07/2011 ore 10:30-12:00
<input type="checkbox"/>	GAS	01300000331491	22755119	Annullata	Disdetta	FIORAVAZZI BRUNO	D01_280711_5	Portale		
<input type="checkbox"/>	GAS	01300000331287	21569998	Aperta	Disdetta	GARDINI MARIO	D01_280711_4	Portale		03/08/2011 ore 10:30-12:00
<input type="checkbox"/>	GAS	01300000331241	21816201	Attesa Appuntamento Vendita	Disdetta	PIANCA LETIZIA	D01_280711_3	Portale		
<input type="checkbox"/>	GAS	01300000331025	20739951	Attesa Appuntamento Vendita	Disdetta	TURETTA GIANNI	D01_280711_2	Portale		
<input type="checkbox"/>	GAS	01300000331837	2976027	Annullata	Disdetta	MARIOTTO MARIO	D01_280711_1	Portale		

Sintetica **Estesa** Cronologia

Scala Piano Interno

Telefono 8654343 Note telefono

Fax Note fax

E-mail

Codice Fiscale Partita IVA

Agenda

Cod. appuntamento 2011072886338 Durata prevista intervento 00:00:30

Tipo appuntamento C Data appuntamento 29/07/2011 **Prenota appuntamento**

Dalle (hh:mm) 10:30 Alle (hh:mm) 12:00 **Modifica appuntamento**

Data proposta 29/07/2011 Ora proposta (hh:mm) 10:30 **Storico agenda**

Data limite per ann./modif. 27/07/2011 Esito/descrizione /

Note

Esci Salva **Annulla prestazione**

Dati tecnici
Codice P.d.R. 01300000331512 Codice remi 34344200

Indirizzo di Fornitura
Provincia VA Comune R
Via VIA PASSO SENTINELLA Località ISPRA
Scala Piano so 121 / C.A.P. 21027

Fornitura
Matricola contatore 2914003
Ultima lettura 12696
Letture concordata

Cliente Finale
Ragione Sociale (*) BORASCHI GIANLUCA Nominativo BORASCHI GIANLUCA
Provincia Comune Località
Via Civico / Suffisso / C.A.P.
Scala Piano Interno
Telefono 8654343 Note telefono
Fax Note fax

Attenzione: l'operazione causerà l'annullamento della prestazione. Si è certi di proseguire?

Dati tecnici
Codice P.d.R. 01300000331512 Codice remi 34344200

Indirizzo di Fornitura
Provincia VA Comune R
Via VIA PASSO SENTINELLA Località ISPRA
Scala Piano so 121 / C.A.P. 21027

Fornitura
Matricola contatore 2914003
Ultima lettura 12696
Letture concordata

Cliente Finale
Ragione Sociale (*) BORASCHI GIANLUCA Nominativo BORASCHI GIANLUCA
Provincia Comune Località
Via Civico / Suffisso / C.A.P.
Scala Piano Interno
Telefono 8654343 Note telefono
Fax Note fax

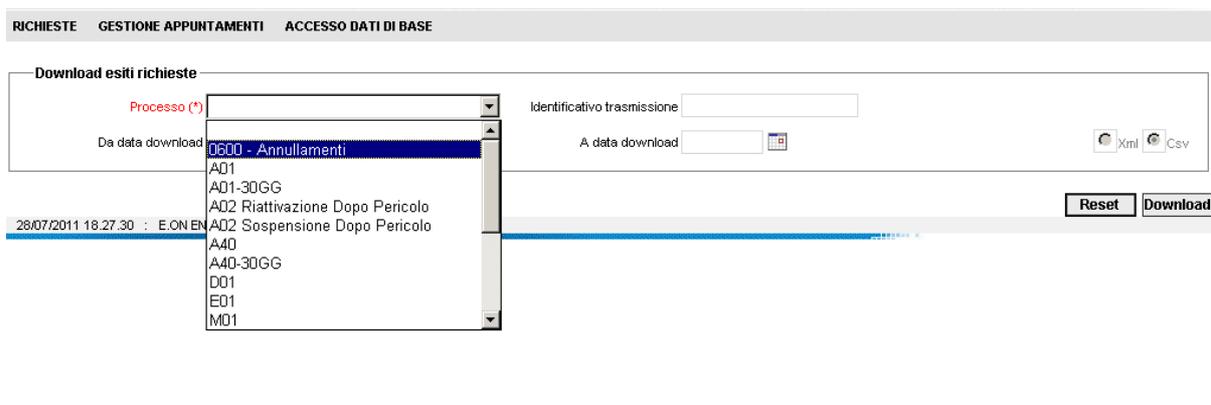
La richiesta di annullamento non è stata presa in carico dal Distributore

Nell'esempio sopra la richiesta non è annullabile e si visualizza popup con indicazione "La richiesta di annullamento della prestazione non è stata presa in carico dal distributore".

Se la richiesta è annullabile si visualizza popup con indicazione "La richiesta di annullamento è stata presa in carico dal distributore".

13.2 DOWNLOAD ESITO ANNULLAMENTO PRESTAZIONE

Da portale l'esito della richiesta di annullamento della prestazione viene scaricato come esito finale tramite funzionalità esistente **Richieste → Monitoraggio → Download Esiti → Esiti finali**:



Esito negativo della richiesta di annullamento della prestazione vuol dire trasmissione dell'esito della richiesta di annullamento della prestazione all'utente del servizio di distribuzione: esito richiesta di annullamento 0=negativo. Il distributore può non consentire l'annullamento della prestazione il giorno precedente l'intervento previsto. La richiesta e l'appuntamento rimangono validi.

Esito positivo della richiesta di annullamento della prestazione D--> V vuol dire trasmissione dell'esito della richiesta di annullamento della prestazione all'utente del servizio di distribuzione: esito richiesta di annullamento 1=positivo. Se la richiesta risulta annullabile viene annullata unitamente all'appuntamento se già negoziato.

14 DOWNLOAD ESITI PRESTAZIONI

Si distinguono due tipologie di esiti:

- Esiti intermedi
- Esiti finali

Per esiti intermedi si intendono quei flussi che vengono generati durante l'intero work-flow di un processo ma che non riguardano l'esito finale che chiude il processo.

Un esempio tipico di esito intermedio è il flusso di ammissibilità 0100 o ancora il flusso per il secondo appuntamento 0200. Anche il flusso 0210 di esito di un appuntamento è un esito intermedio.

Esempi di esiti finali sono invece i flussi 0150 o ancora i flussi relativi alla trasmissione dei dati tecnici 0300 (per A01 ed A40).

I flussi finali vengono generati con la chiusura della richiesta.

Ad esempio con riferimento alla prestazione PM1 si ha la seguente configurazione:

4 PM1 "PREVENTIVO MODIFICA IMPIANTO"

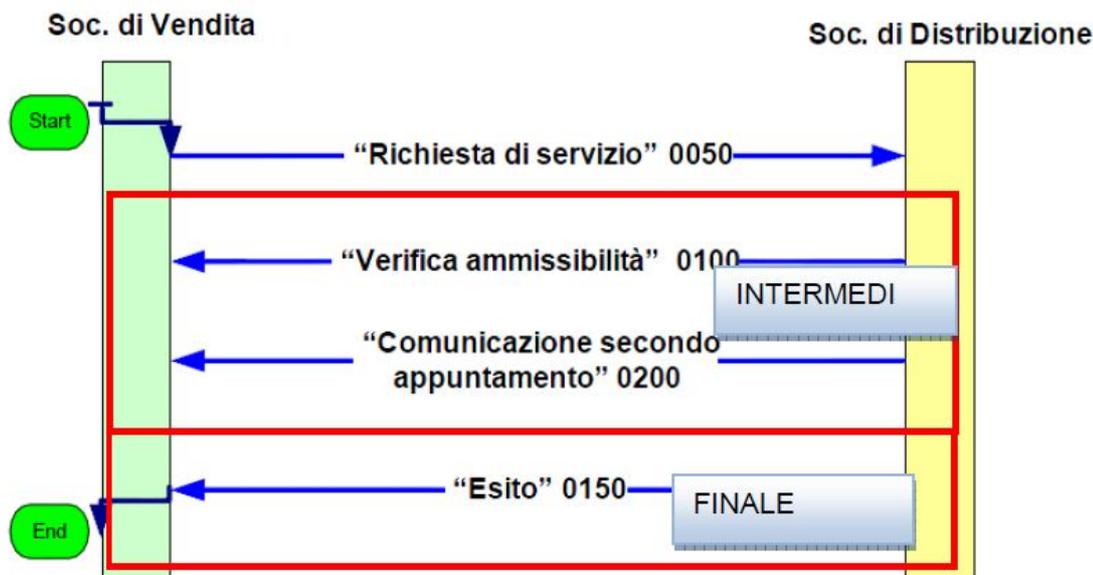


Figura 3: Servizio di Preventivo Modifica Impianto PM1

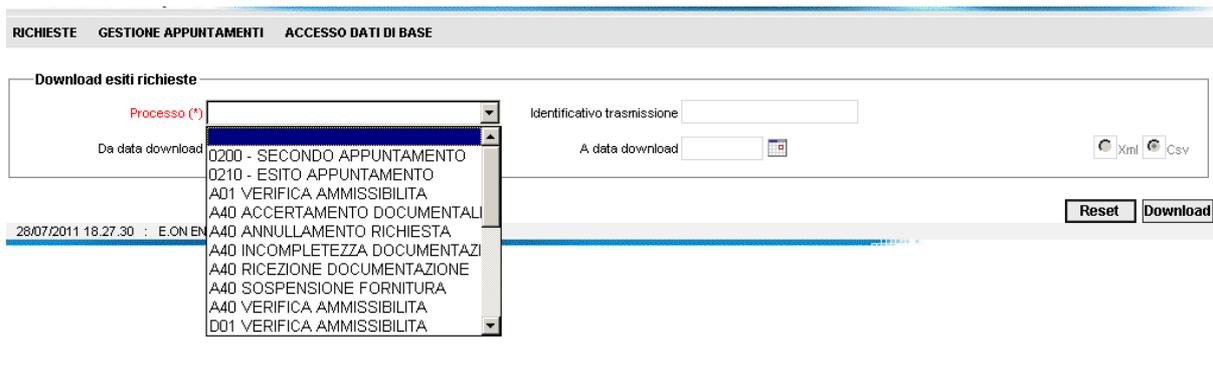
14.1 Esiti intermedi

Per scaricare gli esiti intermedi delle richieste previsti dalla delibera 185/08 è necessario raggiungere la pagina "Esiti intermedi" raggiungibile dal menù di navigazione:

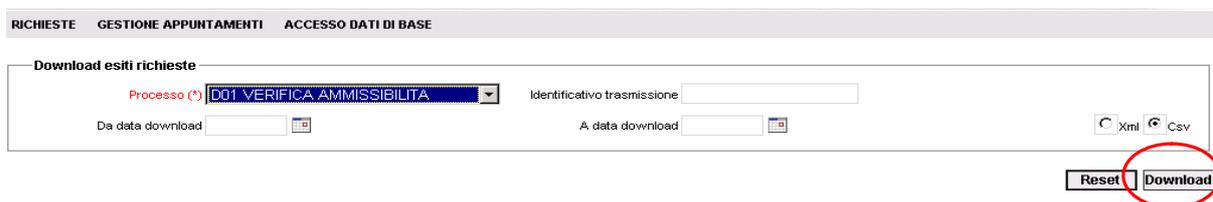
Richieste → Monitoraggio → Download esiti → Intermedi



Il passaggio successivo consiste nel selezionare l'esito intermedio desiderato dalla pick-list disponibile in "Processo":

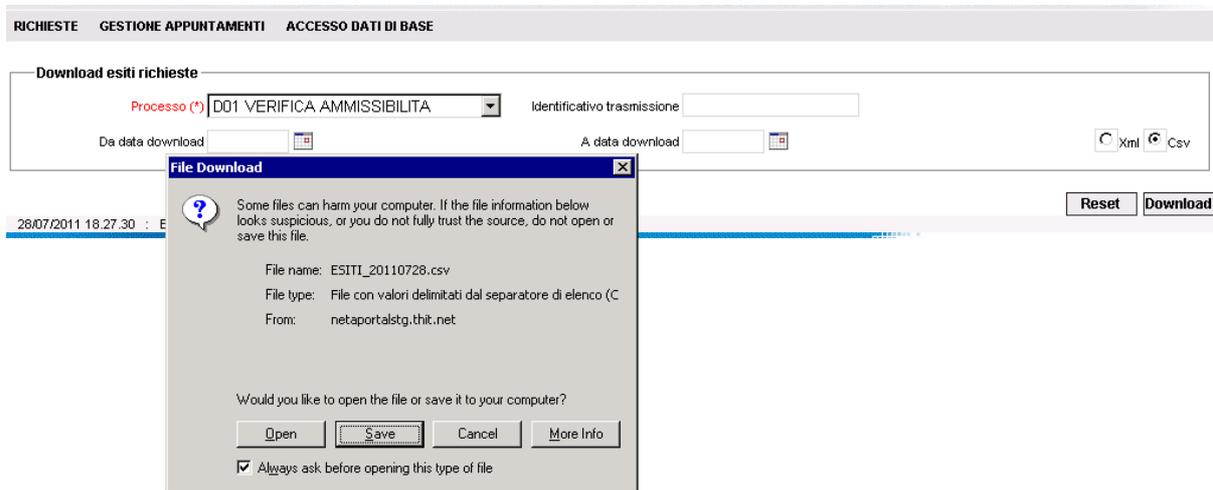


È necessario selezionare il tipo di file da scaricare (xml o csv). Selezionare csv e cliccare sul bottone "Download":



Importante: Se l'esito in questione deve essere scaricato per la prima volta non devono essere valorizzati i campi "Da data download" e "A data download"; Se invece si vuole scaricare un esito già scaricato in precedenza è necessario inserire, attraverso quei campi, un range di date che contenga il giorno in cui l'esito è stato scaricato per la prima volta. In questo modo scaricando gli esiti senza inserire le date verranno sempre scaricati tutti e soli gli esiti non ancora scaricati.

Il file può essere salvato in locale:



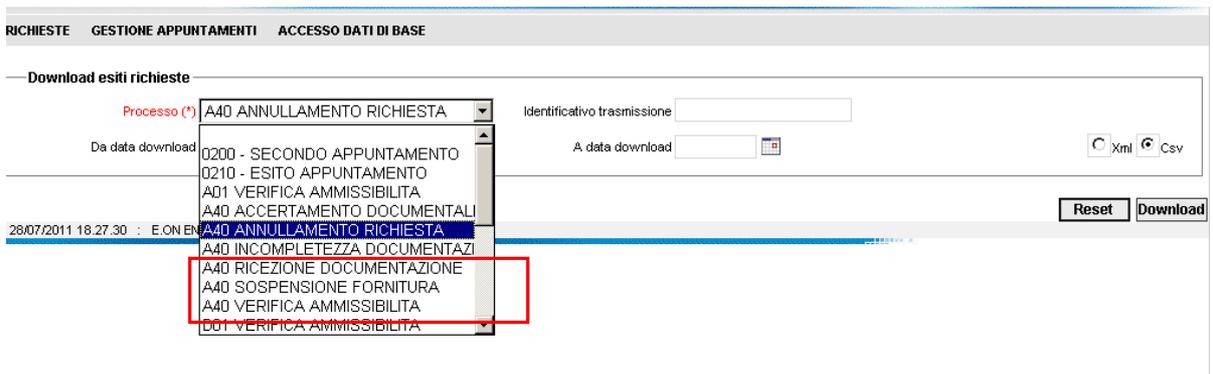
The screenshot shows a web application interface with a navigation bar containing 'RICHIESTE', 'GESTIONE APPUNTAMENTI', and 'ACCESSO DATI DI BASE'. Below the navigation bar, there is a section titled 'Download esiti richieste'. This section includes a dropdown menu for 'Processo (*)' currently set to 'D01 VERIFICA AMMISSIBILITA', an input field for 'Identificativo trasmissione', and two date input fields labeled 'Da data download' and 'A data download'. There are radio buttons for 'Xml' and 'Csv' file formats, and 'Reset' and 'Download' buttons. A 'File Download' dialog box is overlaid on the interface, displaying the following information:

- File name: ESITI_20110728.csv
- File type: File con valori delimitati dal separatore di elenco (C)
- From: netaportalstg.thit.net

 The dialog asks 'Would you like to open the file or save it to your computer?' and provides buttons for 'Open', 'Save', 'Cancel', and 'More Info'. A checkbox labeled 'Always ask before opening this type of file' is checked.

Gli esiti intermedi relativi agli esiti degli appuntamenti (flussi 0210) ed al secondo appuntamento a cura del distributore devono essere scaricati utilizzando rispettivamente le voci della lista:

0200-SECONDO APPUNTAMENTO
0210-ESITO APPUNTAMENTO



The screenshot shows the same web application interface as above, but with the 'Processo (*)' dropdown menu open. The menu lists the following options:

- 0200 - SECONDO APPUNTAMENTO
- 0210 - ESITO APPUNTAMENTO
- A01 VERIFICA AMMISSIBILITA
- A40 ACCERTAMENTO DOCUMENTALI
- A40 ANNULLAMENTO RICHIESTA
- A40 INCOMPLETEZZA DOCUMENTAZI
- A40 RICEZIONE DOCUMENTAZIONE
- A40 SOSPENSIONE FORNITURA
- A40 VERIFICA AMMISSIBILITA
- D01 VERIFICA AMMISSIBILITA

 The options 'A40 RICEZIONE DOCUMENTAZIONE' and 'A40 SOSPENSIONE FORNITURA' are highlighted with a red rectangular box.

14.2 Esiti finali

Per le richieste che hanno come stato corrente "Chiusa", è possibile scaricare l'esito finale dalla pagina relativa al download degli "Esiti finali". Per accedere alla pagina utilizzare il menù di navigazione:

Richieste→□**Monitoraggio**→□**Download esiti**→**Finali**

Anche in questo caso, per gli esiti mai scaricati è sufficiente selezionare il codice univoco prestazione, mentre per scaricare esiti per i quali è già stato effettuato il download, è necessario inserire anche l'intervallo di data.

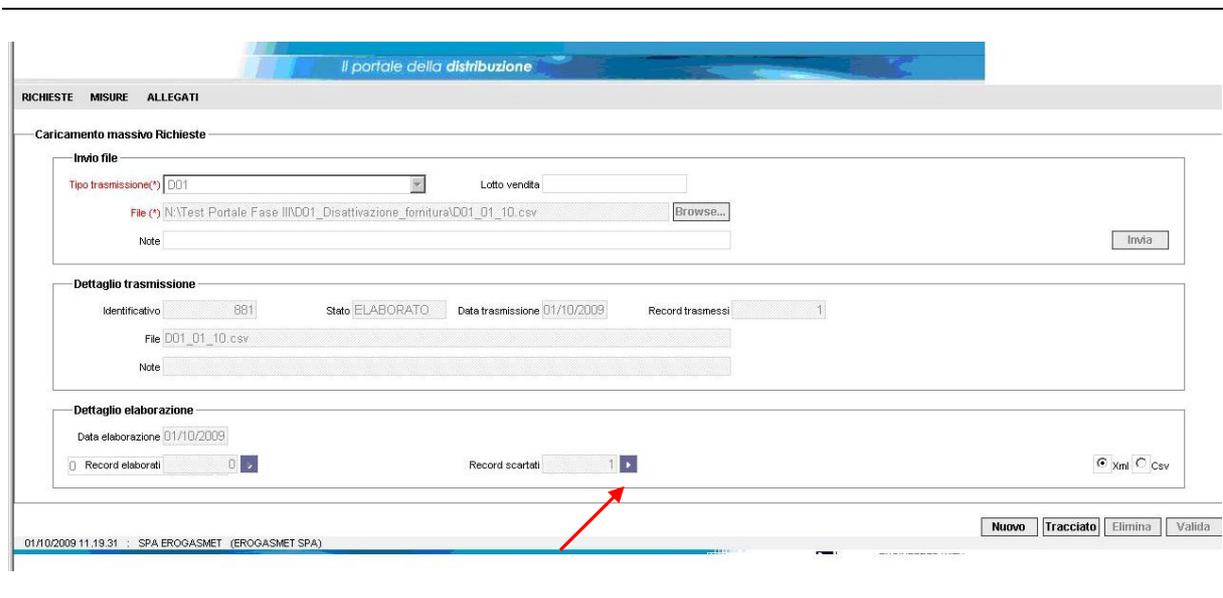
Per le prestazioni A01 ed A40 i processi "A01-30GG" ed "A40-30GG" identificano i flussi relativi alla trasmissione dei dati tecnici che la distribuzione deve inviare alle vendite entro il termine di 30 giorni dalla data di attivazione della fornitura.

Tali flussi sono comunque disponibili a partire dalla data di chiusura dei processi di attivazione, in pratica da quando le richieste sono in stato "Chiuso".

14.3 CAUSALI DI INAMMISSIBILITA'

La delibera 185/08 ha introdotto 21 causali di inammissibilità deputate ad intercettare tutte le possibili casistiche d'errore o di inesattezza nei dati minimi indicati in sede di valorizzazione dei tracciati di input (prima quindi della trasmissione dei dati stessi nel sistema del distributore).

E' possibile visualizzare immediatamente la motivazione dello scarto del file dopo la fase di upload; nell'esempio che segue si mostra uno scarto in formato csv per una richiesta di Disdetta per errata valorizzazione del campo Codice Servizio (dove si è indicato D02 anziché D01):



Il portale della distribuzione

RICHIESTE MISURE ALLEGATI

Caricamento massivo Richieste

Invio file

Tipo trasmissione(*) D01 Lotto vendita

File (*) N:\Test Portale Fase III\ND01_Disattivazione_fornitura\D01_01_10.csv Browse...

Note

Invia

Dettaglio trasmissione

Identificativo 881 Stato ELABORATO Data trasmissione 01/10/2009 Record trasmessi 1

File D01_01_10.csv

Note

Dettaglio elaborazione

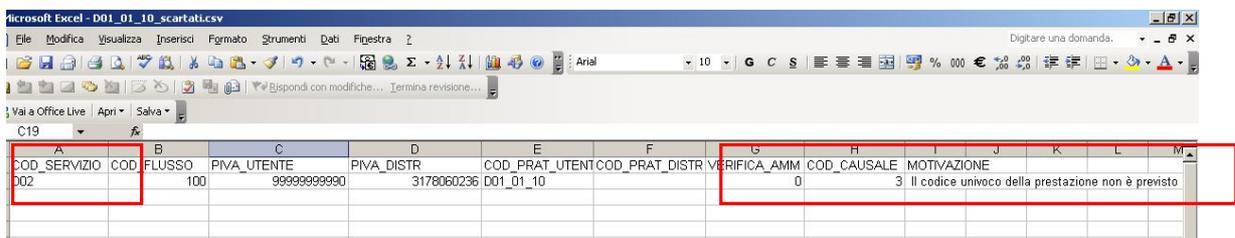
Data elaborazione 01/10/2009

Record elaborati 0 Record scartati 1

Xml Csv

01/10/2009 11:19:31 : SPA EROGASMET (EROGASMET SPA)

Nuovo Tracciato Elimina Valida



COD_SERVIZIO	COD_FLUSSO	PIVA_UTENTE	PIVA_DISTR	COD_PRAT_UTENT	COD_PRAT_DISTR	VERIFICA_AMM	COD_CAUSALE	MOTIVAZIONE
D02	100	99999999990	3178060236	D01_01_10		0	3	Il codice univoco della prestazione non è previsto

In questo caso la delibera prevede lo scarto con Codice Causale 003 e motivazione "Il codice univoco della prestazione non è previsto".

Si riporta l'elenco completo delle causali di inammissibilità previste:

CODICE	DESCRIZIONE CAUSALE INAMMISSIBILITA'
001	il template (formato file e/o tracciato) utilizzato non è congruo
002	il tipo dato non è corrispondente al formato definito
003	il codice univoco della prestazione non è previsto
004	i campi obbligatori non sono stati compilati o non sono stati correttamente compilati
005	la richiesta (identificata dal codice pratica utente) è già pervenuta
006	la tipologia di richiesta non è coerente con lo stato del PdR
007	il codice PdR non esiste
008	l'utente non è accreditato presso il distributore
009	PdR non di competenza del distributore
010	PdR non nella titolarità dell'utente richiedente
011	la coppia codice PdR - matricola misuratore non è congruente
012	il codice PdR è posizionato in altra ubicazione - comune o provincia
013	l'indirizzo non è individuabile perché la denominazione riportata non è contemplata nello stradario del distributore e non è comunque possibile identificarla
014	l'indirizzo non è individuabile perché non c'è corrispondenza tra comune e provincia
015	la richiesta non è eseguibile
016	il codice pratica preventivo (assegnato dal distributore), a fronte del quale si richiede l'esecuzione del lavoro, non esiste
017	il codice pratica preventivo (assegnato dal distributore) è riferito ad un preventivo scaduto
018	mancato rispetto delle modalità di accettazione del preventivo dichiarate dal distributore
019	PdR abbinato ad un cliente finale diverso da quello dichiarato nella richiesta
020	la richiesta non è compatibile da un punto di vista tecnico con le caratteristiche della rete di distribuzione e/o del gruppo di misura
021	PdR già attivo con l'utente richiedente

Le causali 013, 014 e 015 possono aversi specificatamente per le prestazioni di preventivazione lavori (PN1, PM1, PR1), le causali 016,017 e 018 per la prestazione di

Esecuzione Lavori (E01), la casuale 019 per la prestazione di Disdetta (D01), le causali 020 e 021 per le prestazioni di attivazione nuova fornitura (A01 ed A40).

Le causali dalla 001 alla 012 sono invece causali comuni a tutte le prestazioni, con alcune eccezioni ove applicabili. Si riportano a titolo d'esempio delle tipiche casistiche d'errore per le prime 12 causali:

001 - il template (formato file e/o tracciato) utilizzato non è congruo

Motivo: Verificare che il file csv prodotto non contenga all'interno più di una riga vuota finale o che le righe con il contenuto informativo abbiano campi in più non previsti dal tracciato. A tal fine è utile verificare se nel fare copia/incolla dall'excel non si siano riportate più colonne di quelle previste.

002 - il tipo dato non è corrispondente al formato definito

Motivo: verificare che non vi siano caratteri alfanumerici (ad.es. lettere) nei campi che devono essere numerici, oppure campi più lunghi del previsto (ad. es. un Codice Pratica Utente più lungo di 15 caratteri).

003 - il codice univoco della prestazione non è previsto.

Motivo: Verificare la correttezza del campo Codice Servizio

004 - i campi obbligatori non sono stati compilati o non sono stati correttamente compilati

Motivo: Verificare che tutti i campi obbligatori siano stati compilati

005 - la richiesta (identificata dal codice pratica utente) è già pervenuta

Motivo: Verificare che non si sia indicato un Codice Pratica Utente già utilizzato in precedenza per altra richiesta trasmessa alla distribuzione con esito positivo.

006 - la tipologia di richiesta non è coerente con lo stato del Pdr

Motivo: verificare che per il Pdr in questione sia effettivamente possibile richiedere la prestazione in questione (ad es. non si può richiedere una nuova attivazione su un Pdr con un servizio già attivo).

007 - il codice Pdr non esiste

Motivo: Verificare che si sia indicato correttamente il codice Pdr

008 - l'utente non è accreditato presso il distributore

Motivo: Verificare che si sia indicata la corretta Partita Iva

009 - Pdr non di competenza del distributore

Motivo: Verificare che il Pdr indicato sia di effettiva competenza del distributore al quale si sta inoltrando la richiesta

010 - PdR non nella titolarità dell'utente richiedente

Motivo: Verificare che il Pdr indicato sia di effettiva competenza della Vendita

011 - la coppia codice PdR - matricola misuratore non è congruente

Motivo: Verificare che la matricola misuratore sia effettivamente associata al Pdr in questione o viceversa.

012 - il codice PdR è posizionato in altra ubicazione - comune o provincia

Motivo: Verificare che il comune e la provincia indicati siano corretti