

Manuale Utente Net@Portal

Determina 11/14 – Rilascio Fase 2: Interruzione per Morosità & Cessazioni Amministrative

Redatto da: GdL

Verificato da:

Approvato da:

Data di validità: 30/05/2016

N.ro versione: 1

N.ro pagine: 59

Distribuzione: Cliente

Nome File: MU_NET@PORTAL_DET_11_14_Fase2_v1.1.doc

Sommario

INDICE DELLE FIGURE	4
1 Aggiornamenti della versione.....	6
2 Scopo	7
3 NUOVO PROCESSO SM2.....	8
3.1 Flusso SM2.0050 – Trasmissione della richiesta al Distributore	9
3.1.1 FLUSSO SM2.0050 – Caricamento sul Portale	10
3.2 Flusso SM2.0100 – “Trasmissione dell'esito della verifica di ammissibilità”	12
3.2.1 FLUSSO SM2.0100 – Download da Portale	14
3.3 Flusso SM2.0302 – comunicazione CIS (Capacità Settimanale di Interruzione)	15
3.3.1 FLUSSO SM2.0302 – Download da Portale	16
3.4 Flusso SM2.0303 – comunicazione di ottenimento degli atti autorizzativi.....	17
3.4.1 FLUSSO SM2.0303 – Download da Portale	17
3.5 Flusso SM2.0150 - Trasmissione dell'esito della richiesta.....	18
3.5.1 FLUSSO SM2.0150 – Download da Portale	21
3.6 Flussi 0550 e 0600 – ANNULLAMENTO DELLA PRESTAZIONE DA VENDITA.....	21
3.6.1 FLUSSO 0550 – Caricamento sul Portale.....	24
3.6.2 FLUSSO 0600 – Download da Portale.....	27
4 NUOVO PROCESSO CA1	28
4.1 Flusso CA1.0050 – Trasmissione della richiesta al Distributore	28
4.1.1 FLUSSO CA1.0050 – Caricamento sul Portale.....	29
4.2 Flusso CA1.0100 – “Trasmissione dell'esito della verifica di ammissibilità”	29
4.2.1 FLUSSO CA1.0100 – Download da Portale.....	32
4.3 Flusso CA1.0150 - Trasmissione dell'esito della richiesta	32
4.3.1 FLUSSO CA1.0150 – Download da Portale.....	33
5 NUOVO PROCESSO CA2	34
5.1 Flusso CA2.0050 – Trasmissione della richiesta al Distributore	35
5.1.1 FLUSSO CA2.0050 – Caricamento sul Portale.....	36
5.2 Flusso CA2.0100 – “Trasmissione dell'esito della verifica di ammissibilità”	36
5.2.1 FLUSSO CA2.0100 – Download da Portale.....	39
5.3 Flusso CA2.0302 – comunicazione CAM (Capacità Mensile di Cessazione).....	39
5.3.1 FLUSSO CA2.0302 – Download da Portale.....	40
5.4 Flusso CA2.0150 - Trasmissione dell'esito della richiesta	41
5.4.1 FLUSSO CA2.0150 – Download da Portale.....	42
6 NUOVO PROCESSO CA3	43
6.1 Flusso CA3.0050 – Trasmissione della richiesta al Distributore	43
6.1.1 FLUSSO CA3.0050 – Caricamento sul Portale.....	45
6.2 Flusso CA3.0100 – “Trasmissione dell'esito della verifica di ammissibilità”	45
6.2.1 FLUSSO CA3.0100 – Download da Portale.....	47
6.3 Flusso CA3.0150 - Trasmissione dell'esito della richiesta	47
6.3.1 FLUSSO CA3.0150 – Download da Portale.....	48
7 NUOVO PROCESSO CA4	49
7.1 Flusso CA4.0050 – Trasmissione della richiesta al Distributore	49
7.1.1 FLUSSO CA4.0050 – Caricamento sul Portale.....	51
7.2 Flusso CA4.0100 – “Trasmissione dell'esito della verifica di ammissibilità”	51
7.2.1 FLUSSO CA4.0100 – Download da Portale.....	54
7.3 Flusso CA4.0150 - Trasmissione dell'esito della richiesta	54
7.3.1 FLUSSO CA4.0150 – Download da Portale.....	54
7.4 Flusso CA4.0750 - Trasmissione al distributore della richiesta di annullamento della cessazione amministrativa per recesso del cliente finale per cambio fornitore.....	55
7.4.1 Aggiornamenti Switching Det.15-15.....	56

7.4.2	FLUSSO CA4.0750 – Download da Portale.....	57
7.5	GESTIONE PRATICHE PSEUDO-NORMATE S02	57
8	COMUNICAZIONE LETTURE FINALI DI CESSAZIONE CA2/3/4 ALLA VENDITA	
	USCENTE	58

INDICE DELLE FIGURE

<i>Figura 1 - Schema di colloquio SM2</i>	<i>8</i>
<i>Figura 2 - Tracciato xls SM2.0050</i>	<i>9</i>
<i>Figura 3: Caricamento richiesta</i>	<i>10</i>
<i>Figura 4: Selezione della tipologia di richiesta da caricare (flusso 0050)</i>	<i>10</i>
<i>Figura 5: Caricamento della richiesta</i>	<i>11</i>
<i>Figura 6: Record elaborati o scartati.....</i>	<i>11</i>
<i>Figura 7: Monitoraggio dello stato di avanzamento delle richieste - 1</i>	<i>12</i>
<i>Figura 8 - Tracciato xls SM2.0100</i>	<i>12</i>
<i>Figura 9: Download esiti intermedi.....</i>	<i>14</i>
<i>Figura 10: Download verifica ammissibilità (flusso 0100).....</i>	<i>14</i>
<i>Figura 11 - Tracciato xls SM2.0302</i>	<i>15</i>
<i>Figura 12: Download SM2.0302</i>	<i>16</i>
<i>Figura 13 - Tracciato xls SM2.0303</i>	<i>17</i>
<i>Figura 14: Download esiti intermedi.....</i>	<i>17</i>
<i>Figura 15: Download verifica ammissibilità (flusso 0303).....</i>	<i>18</i>
<i>Figura 16 - Tracciato xls SM2.0150</i>	<i>19</i>
<i>Figura 17: Download Esiti Finali</i>	<i>21</i>
<i>Figura 18: Download esito finale</i>	<i>21</i>
<i>Figura 19 - Tracciato xls SM2.0550</i>	<i>22</i>
<i>Figura 20 - Tracciato xls SM2.0600</i>	<i>23</i>
<i>Figura 21: Caricamento annullamenti</i>	<i>24</i>
<i>Figura 22: Caricamento tracciato relativo alla prestazione d'annullare</i>	<i>24</i>
<i>Figura 23: Percorso stato avanzamento richieste</i>	<i>25</i>
<i>Figura 24: Stato avanzamento richieste</i>	<i>25</i>
<i>Figura 25: Visualizzazione estesa richiesta.....</i>	<i>26</i>
<i>Figura 26: Conferma annullamento.....</i>	<i>26</i>
<i>Figura 27: Presa in carico richiesta dal Distributore</i>	<i>27</i>
<i>Figura 28: Download Esiti Finali</i>	<i>27</i>
<i>Figura 29 – Scelta dell'esito finale da scaricare</i>	<i>27</i>
<i>Figura 30 - Schema di colloquio CA1</i>	<i>28</i>
<i>Figura 31 - Tracciato xls CA1.0050</i>	<i>29</i>
<i>Figura 32 - Tracciato xls CA1.0100</i>	<i>30</i>
<i>Figura 33 - Tracciato xls CA1.0150</i>	<i>32</i>
<i>Figura 34 - Schema di colloquio CA2</i>	<i>34</i>
<i>Figura 35 - Tracciato xls CA2.0050</i>	<i>35</i>
<i>Figura 36 - Tracciato xls CA2.0100</i>	<i>37</i>
<i>Figura 37 - Tracciato xls CA2.0302</i>	<i>40</i>
<i>Figura 38: Download CA2.0302.....</i>	<i>41</i>
<i>Figura 39 - Tracciato xls CA2.0150</i>	<i>41</i>
<i>Figura 40 - Schema di colloquio CA3 authority</i>	<i>43</i>
<i>Figura 41 - Tracciato xls CA3.0050</i>	<i>44</i>
<i>Figura 42 - Tracciato xls CA3.0100</i>	<i>45</i>
<i>Figura 43 - Tracciato xls CA3.0150</i>	<i>47</i>
<i>Figura 44: Schema di colloquio CA4 authority, det. 11/14+ det. 15/15</i>	<i>49</i>
<i>Figura 45 - Tracciato xls CA4.0050</i>	<i>50</i>

<i>Figura 46 - Tracciato xls CA4.0100</i>	<i>52</i>
<i>Figura 47: Tracciato xls CA4.0150.....</i>	<i>54</i>
<i>Figura 48 - Tracciato xls CA4.0750</i>	<i>55</i>
<i>Figura 49: Downlaod flusso CA4.0750 tra gli esiti intermedi</i>	<i>57</i>
<i>Figura 50: Percorso da seguire per scaricare i TML contenenti anche le letture di cessazione CA2/3/4</i>	<i>58</i>
<i>Figura 51: Cercare i TML da scaricare</i>	<i>58</i>
<i>Figura 52: Scegliere il TML da scaricare.....</i>	<i>59</i>

1 Aggiornamenti della versione

Versione	Data	Motivo	Modifiche
1	30/05/2016	Prima emissione del documento	

2 SCOPO

Lo scopo del presente documento è illustrare gli adeguamenti del prodotto NET@PORTAL riguardo la gestione dei processi SM2, CA1,CA2,CA3,CA4 adeguati alla Determina 11/2014 - DMEG "[Modifiche ed integrazioni alle Istruzioni Operative ed alle strutture xml da utilizzare per gli scambi informativi in tema di standard di comunicazione \(deliberazione dell'Autorità 17 dicembre 2008, ARG/gas 185/08\)](#)" (di seguito abbreviata con "Determina 11/14", che integra le precedenti Istruzioni Operative approvate per det. 1/2014).

I rimanenti processi oggetto della determina sono trattati nei documenti della fase 1.

3 NUOVO PROCESSO SM2

Il modello di colloquio previsto per la richiesta di "Interruzione della fornitura per morosità" prestazione SM2 è schematizzato nella figura seguente:

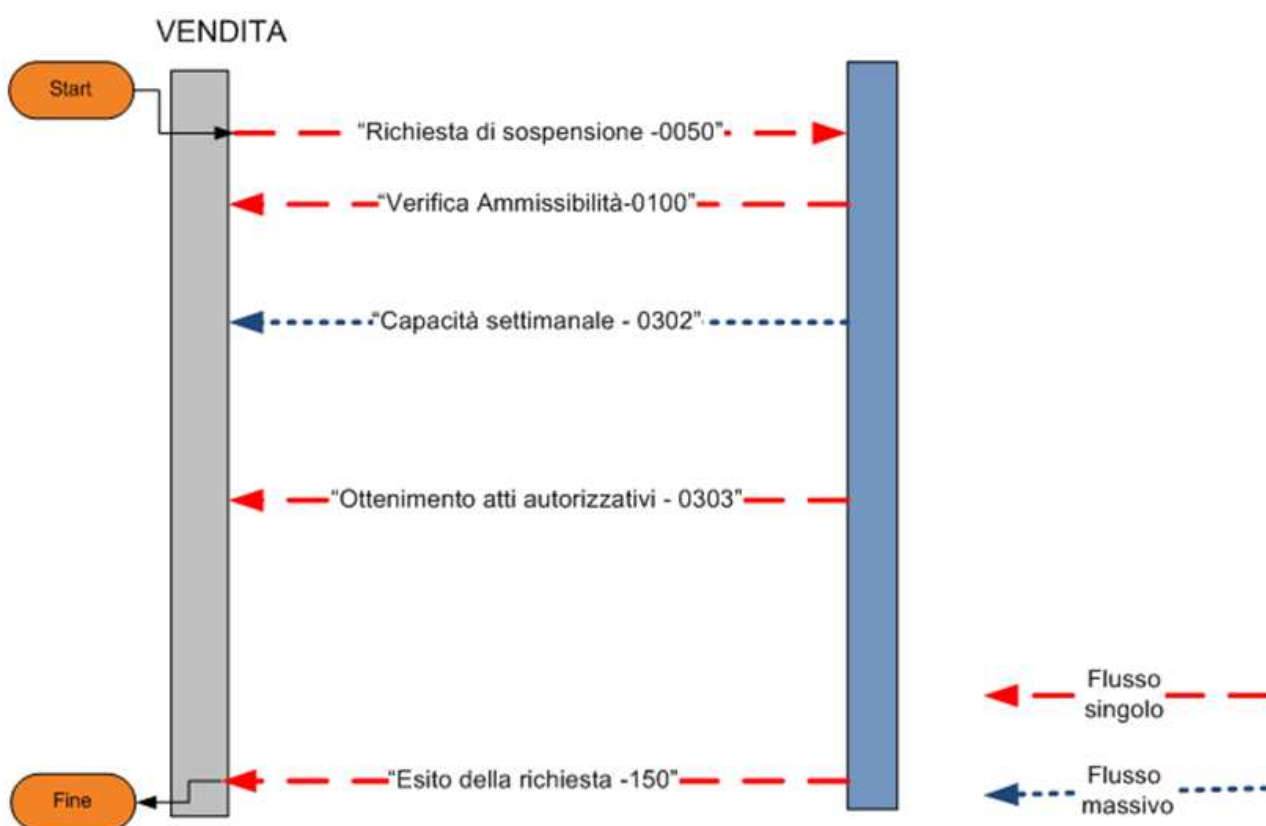


Figura 1 - Schema di colloquio SM2

Lo schema di colloquio prevede i seguenti flussi di comunicazione:

- 1) **SM2.0050:** Trasmissione al distributore della richiesta di interruzione;
- 2) **SM2.0100:** Trasmissione dell'esito di ammissibilità della richiesta di interruzione;
- 3) **SM2.0302:** Trasmissione della comunicazione relativa alla capacità settimanale di interruzione relativa ad un utente del servizio di distribuzione ($CS_{i,m}$);
- 4) **SM2.0303:** Trasmissione della comunicazione relativa all'ottenimento degli atti autorizzativi;
- 5) **SM2.0150:** Trasmissione dell'esito della richiesta di interruzione;

3.1 Flusso SM2.0050 – Trasmissione della richiesta al Distributore

Il flusso di comunicazione SM2.0050 per l'invio della richiesta di interruzione della fornitura al Distributore prevede i campi dell'xls riportato in figura.

tracciato xls

Sezione	Sezione obbligatoria	Nome campo	Campo obbligatorio (nella sezione)	Formato/Vincoli
N/A		cod_servizio	si	"SM2"
		cod_flusso	si	"0050"
IdentificativiRichiesta	Si	piva_utente	si	Numerico 11
		piva_distr	si	Numerico 11
		cod_prat_utente	si	Alfanumerico 15
		priorita	no	Numerico
ClienteFinale	Si	cf	obbligatorio in alternativa al successivo (piva) e, comunque, da valorizzare sempre se disponibile	Alfanumerico 50
		piva	obbligatorio in alternativa al precedente (cf) e, comunque, da valorizzare sempre se disponibile	Alfanumerico 50
DatiTecnici	Si	cod_pdr	si	Numerico 14
N/A		note	no	Alfanumerico 255

Tabella 67: SM2 - (0050) - Trasmissione della richiesta di interruzione della fornitura

Figura 2 - Tracciato xls SM2.0050

La richiesta di SM2 può essere presentata solo tra il lunedì e il martedì della settimana corrente (termine di presentazione), se questo termine non viene rispettato la richiesta va rifiutata con codice rifiuto 027 "Richiesta oltre il termine di presentazione".

Rispetto alle informazioni previste in tale flusso, si evidenziano le particolarità per i seguenti campi:

- 1) **priorità:** Nella richiesta la Vendita può indicare la priorità della richiesta rispetto alla capacità settimanale di interruzione. Il valore è un sequenziale, non necessariamente un progressivo (ovvero può contenere buchi). Se la priorità non è indicata, l'impresa Distribuzione la determina in base all'ordine di ricezione temporale delle richieste. Il campo è memorizzato a seguito della ricezione nel rispettivo campo "Priorità" della richiesta. Il job di capacità ne tiene conto in seguito per stabilire in che ordine elaborare le richieste e se includerle nella capacità settimanale: le SM2 a priorità superiore (rce_priorita inferiore) sono prese in carica prima e, a parità di priorità, vengono considerate prioritarie quelle con data posteriore (ricevute per ultimo). Le richieste con priorità nulla vengono elaborate successivamente a quelle con priorità valorizzata ed anche per esse vale la regola che vengano prese in carico prima quelle con data ricezione posteriore.
- 2) **cf e piva:** Nella richiesta di interruzione per morosità la Vendita deve trasmettere obbligatoriamente al Distributore anche il Codice fiscale e/o la Partita Iva del cliente Finale. L'eventuale dato fiscale in più fornito dalla Vendita non viene allineato né sulla richiesta né sul servizio in Distribuzione, al contrario di quanto era previsto per lo Switching, perché questo processo non crea il servizio ma ne aggiorna solo lo stato.

3.1.1 FLUSSO SM2.0050 – Caricamento sul Portale

Il flusso 0050 viene caricato dalla Vendita sul portale attraverso il percorso

Richieste -> Caricamento Massivo -> Caricamento



Figura 3: Caricamento richiesta

Si seleziona la tipologia di richiesta da caricare, ovvero il flusso SM2.0050.

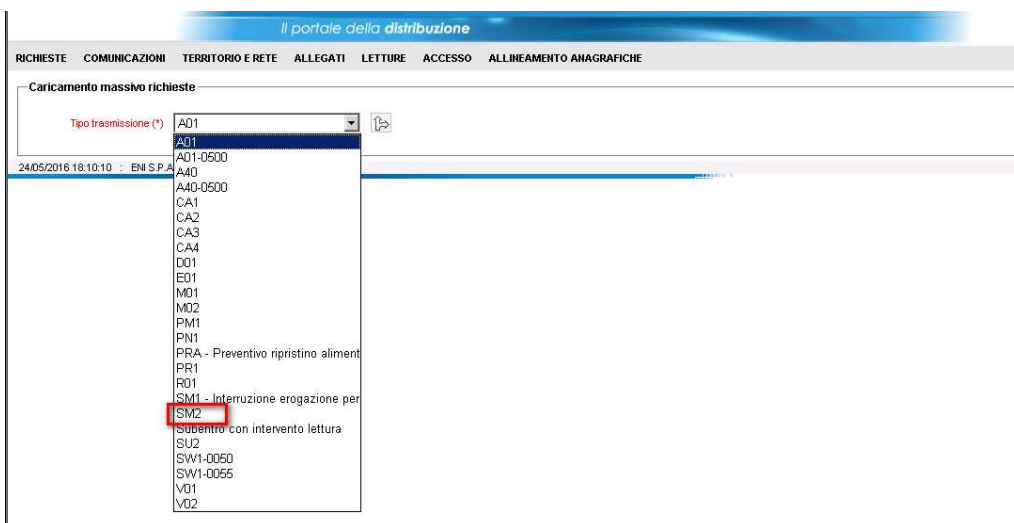


Figura 4: Selezione della tipologia di richiesta da caricare (flusso 0050)

Si seleziona il percorso del file attraverso il tasto **“Sfoglia”**, oppure si compila il campo **“File”** indicando il percorso del file e si conferma cliccando sul tasto **“Invia”**:

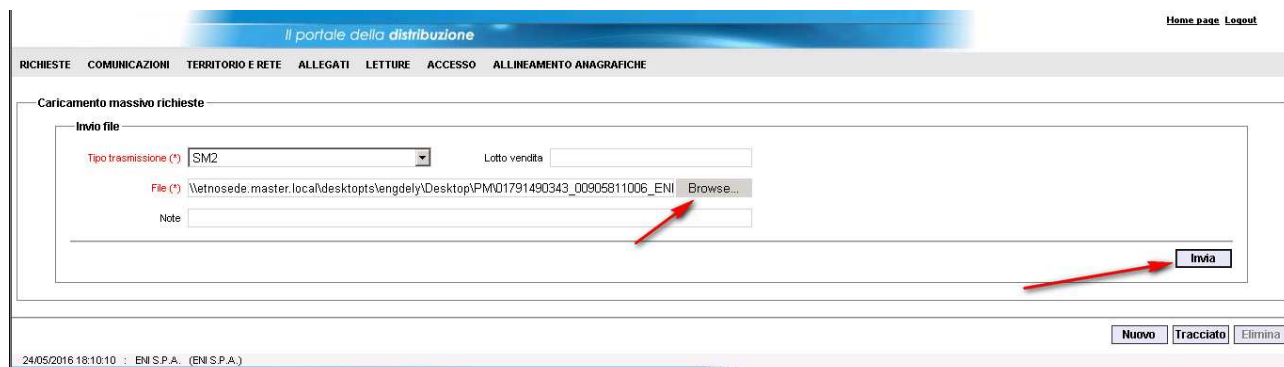


Figura 5: Caricamento della richiesta

Alla pressione del bottone **"Invia"** il sistema effettua dei primi controlli per verificare ad esempio che l'estensione del file sia corretta o ancora che il nome del file sia univoco.

Dopo quest'operazione compare il riquadro **"Dettaglio elaborazione"** che riassume l'esito della validazione.

Nel caso ci siano dei record scartati è possibile scaricare il tracciato relativo alla verifica ammissibilità, contenente la causale dello scarto, cliccando sulla freccia vicino al campo **"Record scartati"**.

Per questo file, come per tutti gli altri esiti (sia intermedi che finali), è possibile scegliere il formato del file da scaricare tra .csv e .xml.

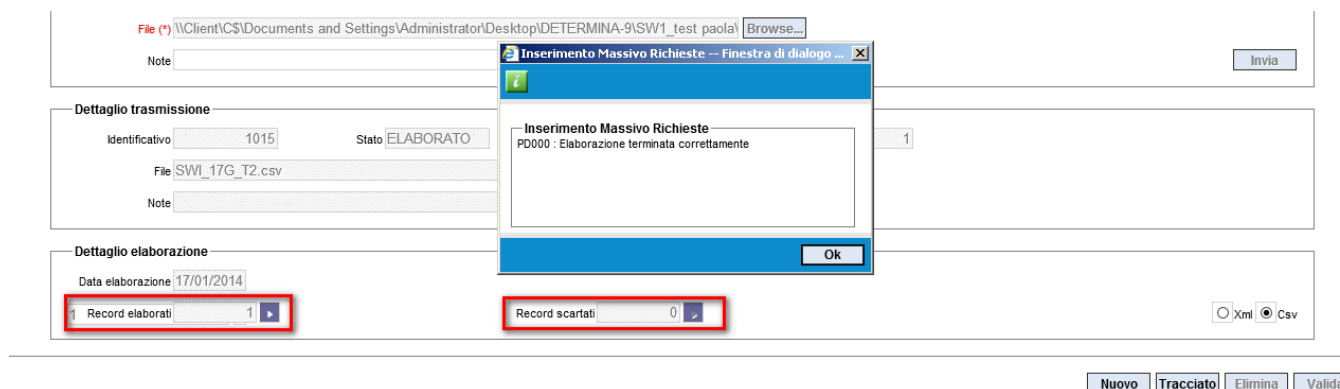


Figura 6: Record elaborati o scartati

Durante la lavorazione della richiesta da parte della Distribuzione è possibile visualizzare lo stato di avanzamento della richiesta da portale utilizzando il menù di navigazione:

Richieste -> Monitoraggio -> Stato Avanzamento Richieste



Figura 7: Monitoraggio dello stato di avanzamento delle richieste - 1

Nella pagina che si presenta è possibile impostare i parametri per la ricerca della richiesta; il codice univoco prestazione (in questo caso SM2) è l'unico dato obbligatorio ma è possibile affinare la ricerca con altri parametri.

3.2 Flusso SM2.0100 – “Trasmissione dell'esito della verifica di ammissibilità”

Il flusso di comunicazione SM2.0100 per l'invio dell'esito di ammissibilità della richiesta di interruzione della fornitura per morosità prevede i campi dell'xls riportato in figura.

tracciato xls

Sezione	Sezione obbligatoria	Nome campo	Campo obbligatorio (nella sezione)	Formato/Vincoli
N/A		cod servizio	si	“SM2”
		cod flusso	si	“0100”
IdentificativiRichiesta	Si	piva utente	si	Numerico 11
		piva distr	si	Numerico 11
		cod prat utente	si	Alfanumerico 15
		cod prat distr	si se verifica_amm=1 *	Alfanumerico 15
		verifica_amm	si	Numerico 0/1 (0 = Negativo, 1 = Positivo)
Ammissibilità	Si	cod causale	si se verifica_amm=0 *	Come da specifiche Istruzioni Operative
		motivazione	si se verifica_amm=0 *	Alfanumerico 255

Tabella 68: SM2 - (0100) - Trasmissione dell'esito della verifica di ammissibilità

Figura 8 - Tracciato xls SM2.0100

Il flusso presenta le stesse informazioni dell'ammissibilità delle altre prestazioni, senza nessuna particolarità.

Esso è inviato in modo automatico ed immediato in seguito ai controlli di ammissibilità effettuati all'apertura della richiesta di interruzione.

Si prevedono le seguenti causali di inammissibilità generiche per le prestazioni normate:

Codice causale	Descrizione Causale
001	Il template (formato file e/o tracciato) utilizzato non è congruo
002	Il tipo dato non è corrispondente al formato definito
003	Il codice univoco della prestazione non è previsto
004	I campi obbligatori non sono stati compilati o non sono stati correttamente compilati
005	La richiesta (identificata dal codice pratica utente) è già pervenuta
006	La tipologia di richiesta non è coerente con lo stato del PdR
007	Il codice PdR non esiste
008	L'utente non è accreditato presso il distributore
009	PdR non di competenza del distributore
010	PdR non nella titolarità dell'utente richiedente
019	PdR abbinato ad un cliente finale diverso da quello dichiarato nella richiesta
025	il distributore non dispone ancora del Codice fiscale o della Partita IVA del titolare del punto e, pertanto, non e' in condizione di verificare la correttezza dell'abbinamento
027	la richiesta e' pervenuta oltre il termine ultimo di presentazione previsto dalla regolazione in vigore

In particolare valgono le seguenti considerazioni:

- 1) 025 *"Il distributore non dispone ancora del Codice fiscale o della Partita IVA del titolare del punto e, pertanto, non è in condizione di verificare la correttezza dell'abbinamento PdR/Cliente finale"*. Il codice di rifiuto è restituito se sono assenti entrambi i campi fiscali in Distribuzione. Nelle istruzioni operative è precisato inoltre che in questo caso la richiesta è annullata dal distributore ed il venditore dovrà ripresentarla dopo aver provveduto alle attività di allineamento delle banche dati. Non è previsto infatti un flusso di integrazione analogo agli switching.
- 2) 027 *"La richiesta è pervenuta oltre il termine ultimo di presentazione previsto dalla regolazione in vigore"*: la SM2 è ammissibile se è ricevuta nei termini normativi ovvero dal lunedì al martedì della settimana corrente (termine ultimo per l'invio settimanale delle richieste di interruzione).

Le causali di inammissibilità specifiche per SM2 sono le seguenti:

Codice causale	Descrizione Causale
037	PdR non disalimentabile
039	La richiesta di esecuzione dell'interruzione è non ricevibile in quanto l'intervento è non fattibile tecnicamente e/o economicamente

3.2.1 FLUSSO SM2.0100 – Download da Portale

A seguito del caricamento di un tracciato SM2.0050 la vendita può vedere il risultato della verifica di ammissibilità, scaricando da portale l'esito intermedio 0100 in modalità xml e csv.



Figura 9: Download esiti intermedi

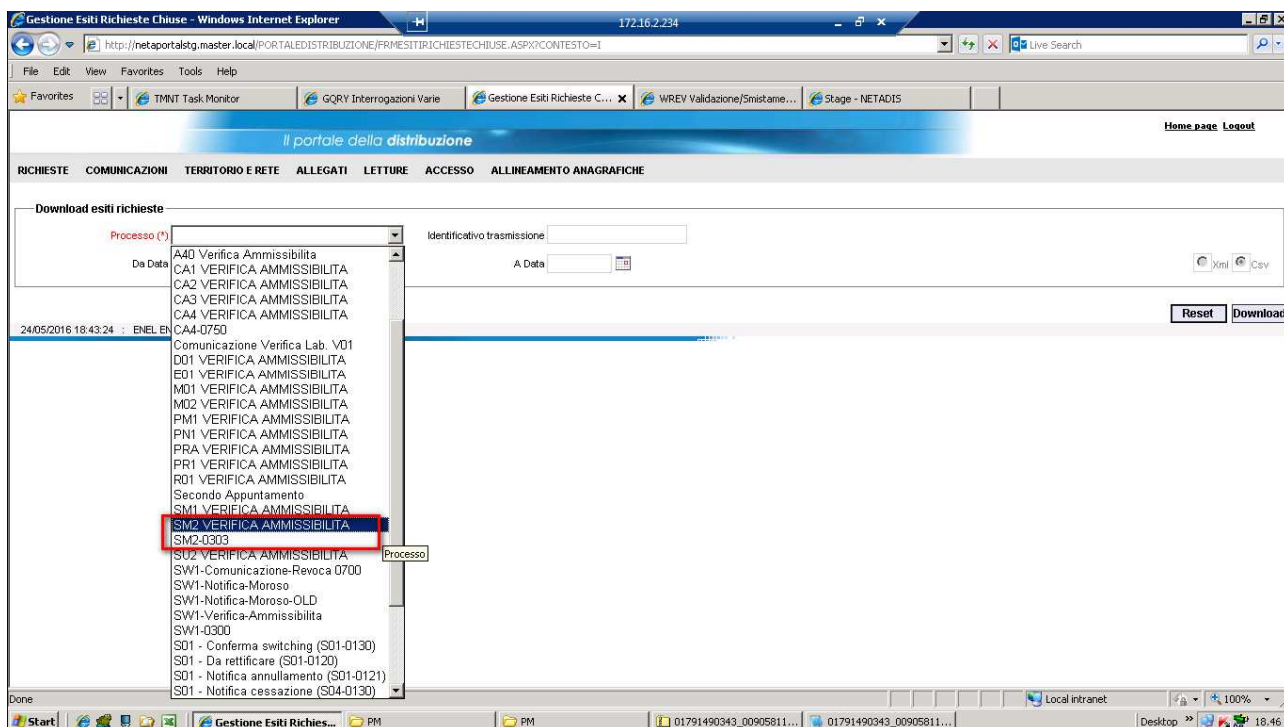


Figura 10: Download verifica ammissibilità (flusso 0100)

3.3 Flusso SM2.0302 – comunicazione CIS (Capacità Settimanale di Interruzione)

Il flusso SM2.0302 per trasmettere all'utente la capacità settimanale di interruzione prevede i campi dell'xls riportato in figura.

tracciato xls

Sezione	Sezione obbligatoria	Nome campo	Campo obbligatorio (nella sezione)	Formato/Vincoli
N/A		cod_servizio	si	"SM2"
		cod_flusso	si	"0302"
IdentificativiRichiesta	Si	piva_utente	si	Numerico 11
		piva_distr	si	Numerico 11
Capacita/Impianto	Si, sezione ripetibile	cod_remi	si	Alfanumerico 14
		CIS	si	Numerico
Capacita/Impianto/Pratica	Si, sezione ripetibile	cod_prat_utente	si	Alfanumerico 15
		cod_prat_distr	si	Alfanumerico 15
		compr_CIS	si	SI/NO
		atti_aut	si	SI/NO
		data_int	si se atti_aut = NO *	Alfanumerico 10 (data nel formato gg/mm/aaaa)

Tabella 69: SM2 - (0302) - Trasmissione della comunicazione relativa alla capacità settimanale di interruzione

Figura 11 - Tracciato xls SM2.0302

Il flusso SM2.0302 è un flusso massivo utilizzato dal Distributore per comunicare all'Utente la CIS (Capacità Settimanale di Interruzione) di tutti gli impianti gestiti e l'elenco delle richieste comprese o meno nella capacità settimanale residua.

Il flusso è "massivo" nel senso che contiene tutte le SM2 relative ad un player Vendita; in particolare prevede le seguenti informazioni:

- 1) **CIS:** la "Capacità di Interruzione Settimanale" determinata per lo specifico impianto di distribuzione (REMI);
- 2) **Sezione Capacita/Impianto/Pratica:** è un blocco ripetibile che contiene l'elenco di tutte le richieste di interruzioni ricevute nella settimana corrente relative all'impianto specificato in **Capacita/Impianto**
 - a) **Cod_prat_utente:** riferimento alla pratica Vendita
 - b) **Cod_prat_distr** riferimento alla pratica ammissibile in Distribuzione
 - c) **compr_CIS:** indica se la richiesta è inclusa o meno nella CIS settimanale;
 - d) **atti_aut:** il distributore deve comunicare per ciascuna richiesta se necessario o meno richiedere degli atti autorizzativi:
 - SI se la richiesta è passata per lo stato sospeso visibile SIATT
 - NO, altrimenti

Si noti che il campo è obbligatorio anche per richieste con compr_CIS = NO e in questo caso sarà valorizzato di default a NO.

- e) **data_int:** la data di esecuzione dell'intervento nel caso in cui non sia necessario richiedere atti autorizzativi.

*Le **date di esecuzione degli interventi**, non successive a 15 (quindici) giorni utili dalle date delle relative richieste. Qualora siano necessari atti autorizzativi, il termine per l'esecuzione dell'intervento non comprende il tempo per l'ottenimento degli atti autorizzativi.*

Questo campo è valorizzato con la data appuntamento se già prenotato altrimenti con la "Data prevista esecuzione" della richiesta.

Nel dettaglio nel flusso saranno presenti:

- 1) Le richieste in ANNES: compr_CIS = NO, atti_aut = NO e data_int = "data prevista esecuzione" della richiesta
- 2) Le richieste in NOATT transitate già in CONF: compr_CIS = SI, atti_aut = NO e data_int = data appuntamento se già prenotato, altrimenti la "data prevista esecuzione della richiesta". In quest'ultimo caso se l'appuntamento sarà prenotato in seguito, la data esatta dell'intervento potrà essere comunicata alla Vendita solo tramite PEC.
- 3) Le richieste in SIATT (o ATTPR): compr_CIS = SI e data_int nulla

3.3.1 FLUSSO SM2.0302 – Download da Portale

Il flusso SM2.0302 di comunicazione CIS si scarica sotto la voce Comunicazione come illustrato nelle print seguenti.

E' disponibile sia il file in formato csv sia il file in formato xml.

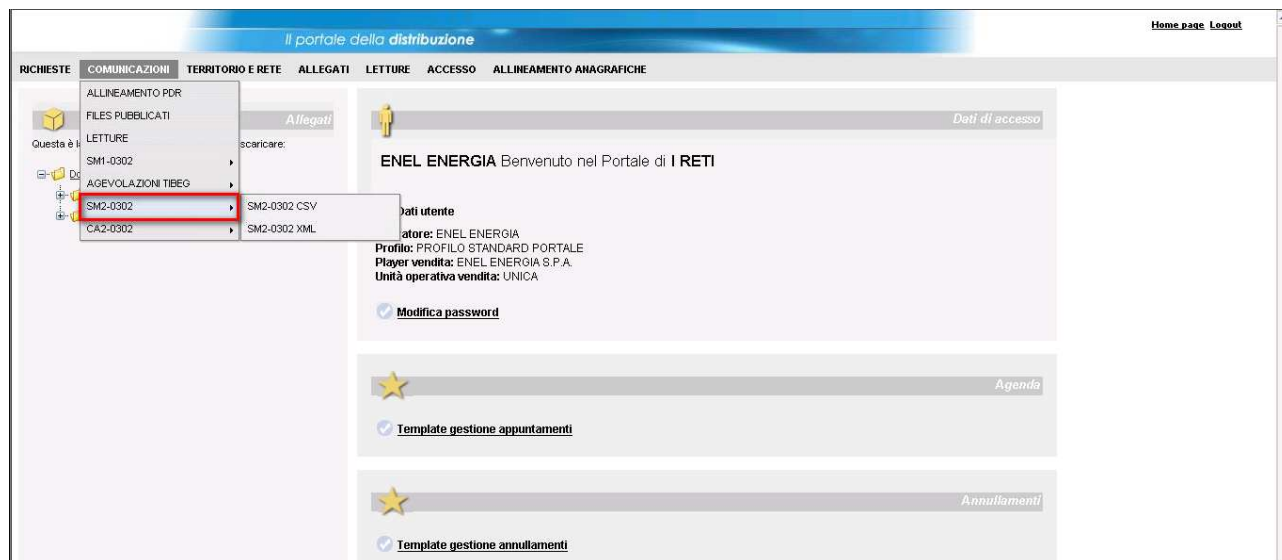


Figura 12: Download SM2.0302

3.4 Flusso SM2.0303 – comunicazione di ottenimento degli atti autorizzativi

Il flusso per trasmettere all'Utente l'ottenimento degli atti autorizzativi prevede i campi dell'xls riportato in figura.

tracciato xls

Sezione	Sezione obbligatoria	Nome campo	Campo obbligatorio (nella sezione)	Formato/Vincoli
N/A		cod_servizio	si	"SM2"
		cod_flusso	si	"0303"
IdentificativiRichiesta	Si	piva_utente	si	Numerico 11
		piva_distr	si	Numerico 11
		cod_prat_utente	si	Alfanumerico 15
		cod_prat_distr	si	Alfanumerico 15
DatiTecnici	Si	cod_pdr	si	Numerico 14
N/A		data_ese	si	Alfanumerico 10 (data nel formato gg/mm/aaaa)

Tabella 70: SM2 - (0303) - Trasmissione all'utente della comunicazione di ottenimento degli atti autorizzativi

Figura 13 - Tracciato xls SM2.0303

Il flusso viene inserito in fase di generazione manuale dell'Odi solo per le richieste con atti autorizzativi necessari e ottenuti (stato ATTPR).

Il flusso è una notifica stato richiesta singola particolare in cui il distributore trasmette anche la data di esecuzione dell'intervento nel campo data_ese; questo campo è valorizzato con la data appuntamento se presente, altrimenti con la "Data prevista esecuzione" della richiesta.

3.4.1 FLUSSO SM2.0303 – Download da Portale

Il flusso SM2.0303 di ottenimento atti autorizzativi si scarica tra gli esiti intermedi, come illustrato di seguito.



Figura 14: Download esiti intermedi

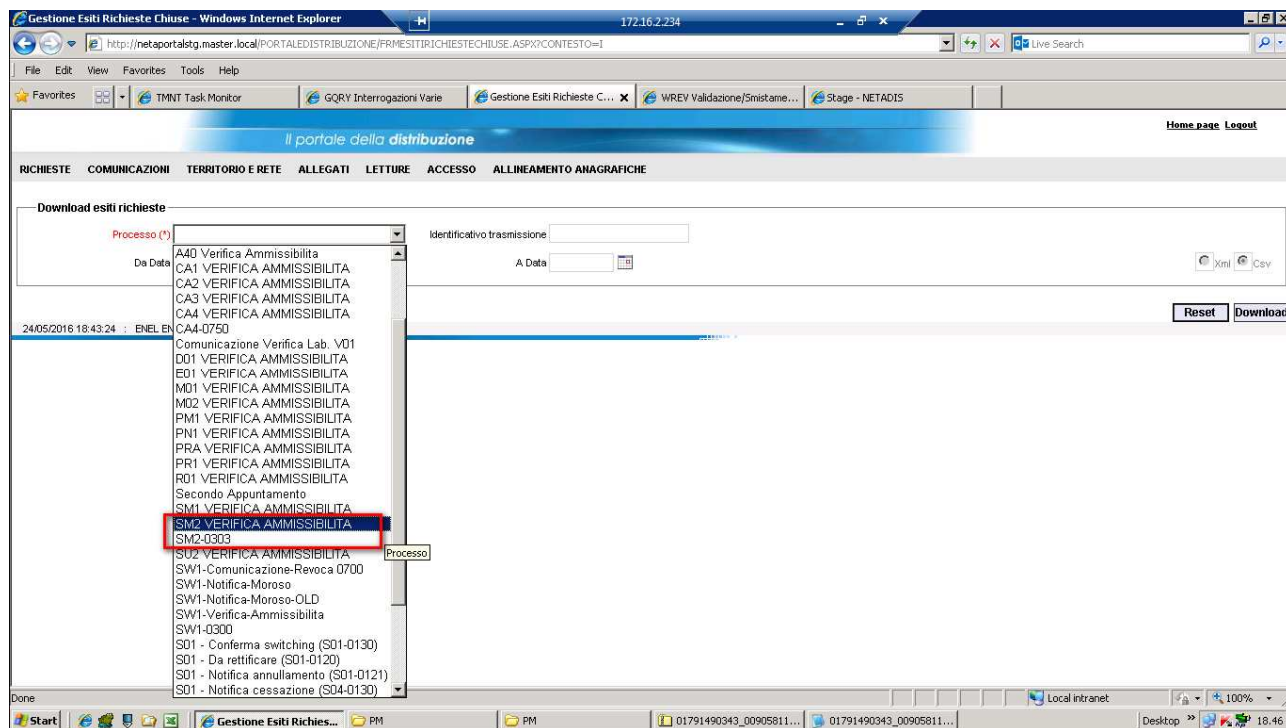


Figura 15: Download verifica ammissibilità (flusso 0303)

3.5 Flusso SM2.0150 - Trasmissione dell'esito della richiesta

Il flusso SM2.0150 per trasmettere all'Utente l'esito della richiesta prevede i campi dell'xls riportato in figura.

	<i>obbligatoria</i>		<i>sezione)</i>	
N/A		cod_servizio	si	“SM2”
		cod_flusso	si	“0150”
IdentificativiRichiesta	Si	piva_utente	si	Numerico 11
		piva_distr	si	Numerico 11
		cod_prat_utente	si	Alfanumerico 15
		cod_prat_distr	si	Alfanumerico 15
Esito	Si	esito	si	Numerico 0/1 (0 = Negativo, 1 = Positivo)
		cod_causale	si, se esito = 0 *	numerico, (1=forza maggiore, 2=opposizione clienti finali e/o terzi, 3=non fattibilità tecnica dell'intervento rilevata a posteriori, 4=presenza atti autorità pubblica, 5=opposizione cliente finale con asserito pagamento, 6=supero CIS, 7=altro); (per esito negativo)
		note	si se cod_causale = 7 *	Alfanumerico 255
DatiTecnici	Si	cod_pdr	si	Numerico 14
		matr_mis	si se esito=1 *	Alfanumerico 20
		matr_conv	si se esito=1 *	Alfanumerico 20
		segn_mis	si se esito=1 *	Numerico 9
		segn_conv	si se esito=1 *	Numerico 9
		coeff_corr	si se esito=1 *	Numerico (decimale con “.”)
		tipo_lettura	si se esito=1 *	E = effettiva S = stimata
		data_ril	si se esito=1 *	Alfanumerico 10 (data nel formato gg/mm/aaaa)

Tabella 81: SM2 - (0150) - Trasmissione dell'esito della richiesta

Figura 16 - Tracciato xls SM2.0150

Non ci sono limiti di tempo per l'invio di tale flusso, al contrario del flusso SM2.0302.

Rispetto alle informazioni previste nel flusso di esito si evidenziano i punti di attenzione seguenti:

Sezione/Campo	Dettaglio Trasmissione
Esito / cod_causale	In caso di esito negativo il distributore deve comunicare alla Vendita anche la motivazione della mancata esecuzione dell'intervento (causale codificata). Le motivazioni del mancato intervento possono essere ricondotte a tre macro tipologie: 1) Richiesta non confermata dal Distributore da ritrasmettere nella settimana successiva: ▪ 6 – supero CIS; 2) Richiesta non eseguita per impossibilità da parte del distributore di eseguire l'intervento tecnico sul contatore: ▪ 1 – forza maggiore

	▪ 2 – opposizione cliente finale o terzi ▪ 3 – non fattibilità tecnica rilevata a posteriori: questo esito decreta di fatto che il PdR è non interrompibile anche se la SM1 aveva rilevato fat_tec SI. ▪ 7 – altro 3) Richiesta annullata dal distributore per PdR non disalimentabile rilevato in loco oppure estinzione della morosità da parte del cliente: ▪ 4- presenza atti autorità pubblica; (si usa questa definizione invece del “PdR rilevato in loco non disalimentabile” come imposto dal chiarimento AEEGSI del 06 maggio 2015) ▪ 5- opposizione cliente finale con asserito pagamento; L'esito SM2.0150 esito 0 causale 6 viene inviato in automatico dal job di capacità per le sole richieste che esuberano la CIS.
DatiTecnici / Matr_mis Matr_conv	In caso di esito positivo, il distributore indica i contatori installati sul servizio. La gestione dei campi del contatore è quella standard, quindi il convertitore sarà indicato solo se installato.
DatiTecnici / segn_mis Segn_conv	In caso di esito positivo, il distributore comunica obbligatoriamente la lettura di sospensione che può essere rilevata se il distributore è riuscito ad accedere al misuratore oppure stimata in caso contrario.
DatiTecnici / Coeff_corr	In caso di esito positivo, il Distributore indica il coeff. correttivo, la cui gestione è standard. Il coeff_corr sarà valorizzato nel modo seguente, in base a quanto previsto per la del.155/08 e la relativa gestione degli smart meter.: - o solo CO TRAD; → coeff_corr valorizzato diverso da 1, in particolare il coefficiente è quello del comune - o CO PTZADD + CT TRAD; → coeff_corr 1 - o GDM1; → coeff_corr 1 - o GDM2. - In questo caso è pari al Kp comunale
Datitecnici / Tipo_lettura	In caso di esito positivo, il Distributore indica se la lettura trasmessa nel flusso è una lettura rilevata sul misuratore (effettiva) oppure è una lettura stimata dal distributore in quanto l'intervento di interruzione è stato eseguito positivamente senza poter leggere il misuratore.
DatiTecnici / Data_ril	Il campo data_ril è obbligatorio in xsd e xls sia in caso di esito positivo che negativo: 1) In caso di esito positivo, è a) In caso di lettura reale, la data di rilevamento della lettura di interruzione, che corrisponde alla data di esecuzione dell'intervento in Distribuzione, che corrisponde alla data riscontro. b) In caso di lettura stimata è la data di riscontro ok con lettura stimata 2) in caso di esito negativo è la data di riscontro ko

3.5.1 FLUSSO SM2.0150 – Download da Portale

Dalla pagina degli esiti finali sarà possibile il download del flusso di esito finale SM2.0150:

Il portale della distribuzione

[Home page](#) [Logout](#)

RICHIESTE	COMUNICAZIONI	TERRITORIO E RETE	ALLEGATI	LETTURE	ACCESSO	ALLINEAMENTO ANAGRAFICHE
------------------	----------------------	--------------------------	-----------------	----------------	----------------	---------------------------------

CARICAMENTO MASSIVO
 MONITORAGGIO
Processo (*)

 Da Data _____

STATO AVANZAMENTO
 RICHIESTE
 PRECHECK
 DOWNLOAD ESITI
 SWITCHING PASSIVO

ESITI FINALI
 ESITI INTERMEDI

Identificativo trasmissione _____

 A Data _____

01/02/2016 16:18:31 - ENEL ENERGIA - ENEL ENERGIA

Figura 17: Download Esiti Finali

il portale della distribuzione

[Home page](#) [Logout](#)

RICHIESTE COMUNICAZIONI TERRITORIO E RETE ALLEGATI LETTURE ACCESSO ALLINEAMENTO ANAGRAFICHE

Download esiti richieste

Processo (*)

Da Data A Data

Identificativo trasmissione

Formato: ☒ Xml ☐ Csv

24/05/2016 16:43:24 : ENEL EN

- A01
- A01-30GG
- A01-30GG-OLD
- A40
- A40-30GG
- CA1
- CA2
- CA3
- CA4
- D01
- Esito Annullamento
- E01
- E01-OLD
- Interruzione erogazione per mora
- M01
- M02
- PM1
- PN1
- PRA - Preventivo ripristino alimentazione
- PR1
- R01
- SM1 - Interruzione erogazione per mora
- SM1-OLD
- SM2**
- Sobornamenti intervento lettura
- Suber Processo lettura concordata
- SLD

Figura 18: Download esito finale

3.6 Flussi 0550 e 0600 – ANNULLAMENTO DELLA PRESTAZIONE DA VENDITA

Il flusso di comunicazione per l'invio della richiesta di annullamento della prestazione (0550) è stato modificato come di seguito:

 ENGINEERING		
MU_NET@PORTAL_Determina 11-14 Fase 2		

N/A		cod_servizio	si	Uno tra: • PN1 • PM1 • PR1 • E01 • D01 • R01 • A01 • A40 • V01 • M01 • M02 • V02 • SM1 • SM2 • SW1
		cod_flusso	si	"0550"
		piva_utente	si	Numerico 11
		piva_distr	si	Numerico 11
IdentificativiRichiesta	Si	cod_prat_utente	si	Alfanumerico 15
		cod_prat_distr	si	Alfanumerico 15

Tabella 117: (0550) - Trasmissione al distributore della richiesta di annullamento della prestazione

Figura 19 - Tracciato xls SM2.0550

Il flusso di comunicazione per l'esito della richiesta di annullamento della prestazione (0600) è stato modificato come di seguito:

Sezione	Sezione obbligatoria	Nome campo	Campo obbligatorio (nella sezione)	Formato/Vincoli
N/A		cod_servizio	si	Uno tra: • PN1 • PM1 • PR1 • E01 • D01 • R01 • A01 • A40 • V01 • M01 • M02 • V02 • SM1 • SM2 • SW1
		cod_flusso	si	"0600"
IdentificativiRichiesta	Si	piva_utente	si	Numerico 11
		piva_distr	si	Numerico 11
		cod_prat_utente	si	Alfanumerico 15
		cod_prat_distr	si	Alfanumerico 15
Esito	Si	Esito	si	Numerico 0/1 (0 = Negativo, 1 = Positivo)
N/A		note	no	Alfanumerico 255

Tabella 118: (0600) - Trasmissione all'utente del servizio di distribuzione dell'esito della richiesta di annullamento della prestazione

Figura 20 - Tracciato xls SM2.0600

L'annullamento della prestazione SM2 può essere richiesto dalla vendita **entro le ore 14:00 del secondo giorno lavorativo antecedente l'intervento programmato**, per cui se la richiesta di annullamento arriva entro tale termine il distributore deve annullare la prestazione.

La data di riferimento per l'intervento programmato è l'appuntamento che però è facoltativo, questo significa che il sistema è in grado di valutare esattamente i termini (entro o oltre) solo se l'appuntamento è stato preso; non verrà presa mai in considerazione la "Data prevista esecuzione" della richiesta.

Quando la Distribuzione riceve la richiesta di annullamento, il sistema gestisce le seguenti casistiche, valutando il termine normativo appena descritto:

- Se la richiesta in Distribuzione si trova in uno stato prima della generazione dell'Odl:
 - se siamo oltre i termini, si invia il flusso 0600 esito negativo
 - se siamo nei termini o l'appuntamento non è stato preso (si considera che siamo sicuramente nei termini), si annulla la richiesta (ANN) e viene inviato il flusso 0600 con esito positivo.
- Se la richiesta in Distribuzione si trova in CONF ed è stato generato l'Odl:

- a. se siamo oltre i termini, si invia il flusso 0600 esito negativo e non ci sono effetti sulla richiesta;
 - b. se siamo nei termini, si annulla la richiesta (ANN) e viene inviato flusso 0600 con esito positivo;
 - c. se l'appuntamento non è stato preso, il sistema non è in grado di verificare il termine normativo quindi la richiesta transita in DAANN per la gestione manuale da parte dell'operatore in Distribuzione che potrà effettuare una delle seguenti transizioni:
 - i. DAANN→ ANN:
 1. Annullamento manuale della richiesta ed invio 0600 con esito positivo
 - ii. DAANN→ CONF:
 1. La richiesta non viene annullata e si invia il flusso 0600 con esito negativo.
3. la richiesta in Distribuzione si trova in uno stato non annullabile (INCRO o successivi):
- a. Invio 0600 con esito negativo e non si hanno effetti sulla richiesta.

3.6.1 FLUSSO 0550 – Caricamento sul Portale

La vendita può richiedere l'annullamento delle prestazioni in maniera massiva attraverso il seguente percorso:

Richieste -> Caricamento Massivo -> Caricamento annullamenti



Figura 21: Caricamento annullamenti



Figura 22: Caricamento tracciato relativo alla prestazione d'annullare

In alternativa, se si vuole annullare una singola prestazione, l'annullamento di una richiesta SM2 dal Portale della distribuzione può avvenire anche tramite apposito pulsante di "ANNULLA PRESTAZIONE" presente sulla visualizzazione estesa della richiesta singola.

Nelle print seguenti sono illustrati i passaggi da seguire in questo caso.

Per annullare una richiesta da Portale bisogna andare al seguente percorso:

Richieste -> Caricamento Massivo -> Stato avanzamento richieste



Figura 23: Percorso stato avanzamento richieste

Selezionare la richiesta d'annullare e andare sulla visualizzazione estesa tramite il bottone "Estesa":



Figura 24: Stato avanzamento richieste

Annullare la richiesta tramite il pulsante "Annulla":

Richiesta Estesa -- Webpage Dialog

Visualizzazione Richiesta

SW1-0050

Tipo servizio base: Vettoramento
 Player vendita: ENEL ENERGIA S.P.A.
 Ticket vendita (*): SW1_3
 Data richiesta (*): 22/01/2016
 Data richiesta switching (*): 01/03/2016
 Note:

Unità operativa: UNICA
 N.ro richiesta distribuzione: VEN 0103649086
 Data registrazione: 22/01/2016

Dati tecnici

Codice P.d.R.: 03270021572276
 Codice remi: 34335100

Indirizzo di Fornitura

Provincia: GE
 Comune: GENOVA
 Località: GENOVA
 Via: V ISONZO
 Civico / Suffisso: 23 /
 C.A.P.: 16147
 Scala:
 Piano:
 Interno: 24

Fornitura

Matricola contatore: SMGR034015163810
 Ultima lettura: 118
 Data ultima lettura: 01/11/2015
 Tipo utilizzo (*): Unico per nuovi servizi di vettoramento
 Portata / Potenza (*): 6
 Portata Max. Contr. (*): 6
 Rilevanza Cliente: No
 Cat. uso / Classe prel.: C3
 Riscaldamento + uso cottura c.: 1 / 7 giorni
 Prelievo annuo: 1006
 Profilo prelievo: C3D1

Esci Salva Annulla

Figura 25: Visualizzazione estesa richiesta

Richiesta Estesa -- Webpage Dialog

Visualizzazione Richiesta

SW1-0050

Tipo servizio base: Vettoramento
 Player vendita: ENEL ENERGIA S.P.A.
 Ticket vendita (*): SW1_3
 Data richiesta (*): 22/01/2016
 Data richiesta switching (*): 01/03/2016
 Note:

Unità operativa: UNICA
 N.ro richiesta distribuzione: VEN 0103649086
 Data registrazione: 22/01/2016

Dati tecnici

Codice P.d.R.: 03270021572276

Indirizzo di Fornitura

Provincia: GE
 Comune: GENOVA
 Località: GENOVA
 Via: V ISONZO
 Civico / Suffisso: 23 /
 C.A.P.: 16147
 Scala:
 Piano:
 Interno: 24

Fornitura

Matricola contatore: SMGR034015163810
 Ultima lettura: 118
 Data ultima lettura: 01/11/2015
 Tipo utilizzo (*): Unico per nuovi servizi di vettoramento
 Portata / Potenza (*): 6
 Portata Max. Contr. (*): 6
 Rilevanza Cliente: No
 Cat. uso / Classe prel.: C3
 Riscaldamento + uso cottura c.: 1 / 7 giorni
 Prelievo annuo: 1006
 Profilo prelievo: C3D1

Attenzione: l'operazione causerà l'annullamento della prestazione. Si è certi di proseguire?

Sì No

Figura 26: Conferma annullamento

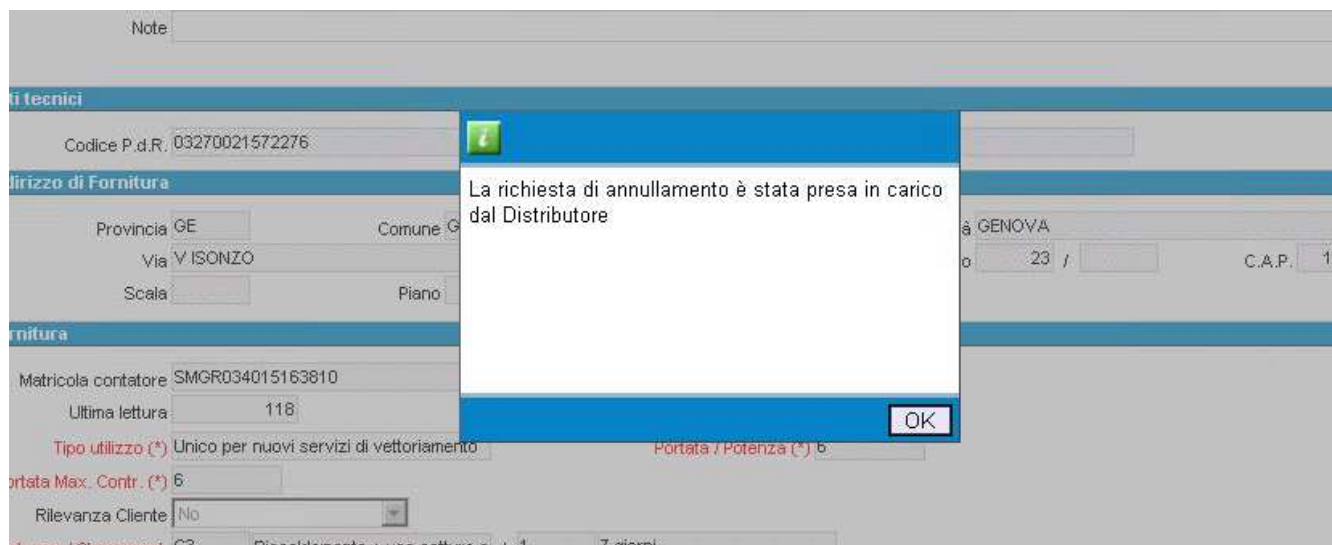


Figura 27: Presa in carico richiesta dal Distributore

3.6.2 FLUSSO 0600 – Download da Portale

Dalla pagina degli esiti finali sarà possibile il download del flusso di ammissibilità SM2.0600 in modalità xml e csv.



Figura 28: Download Esiti Finali

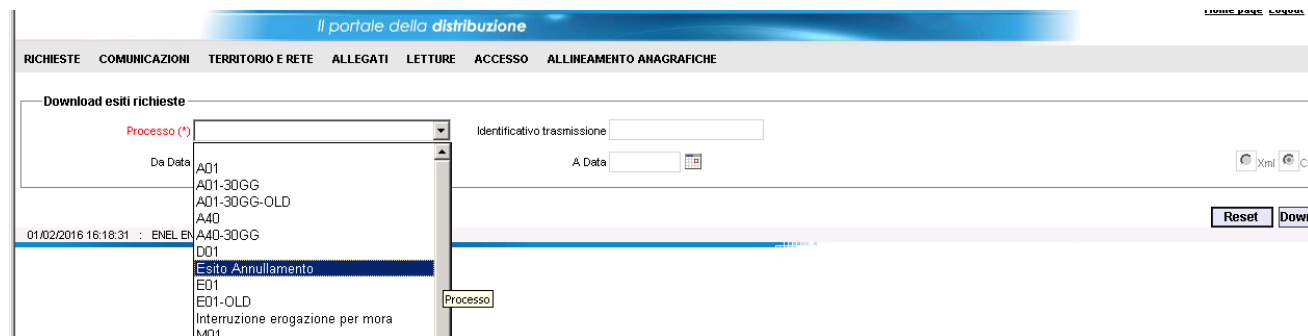


Figura 29 – Scelta dell'esito finale da scaricare

4 NUOVO PROCESSO CA1

Il modello di colloquio previsto per la richiesta di “Cessazione su PdR disalimentabile” prestazione CA1 è schematizzato nella figura seguente:

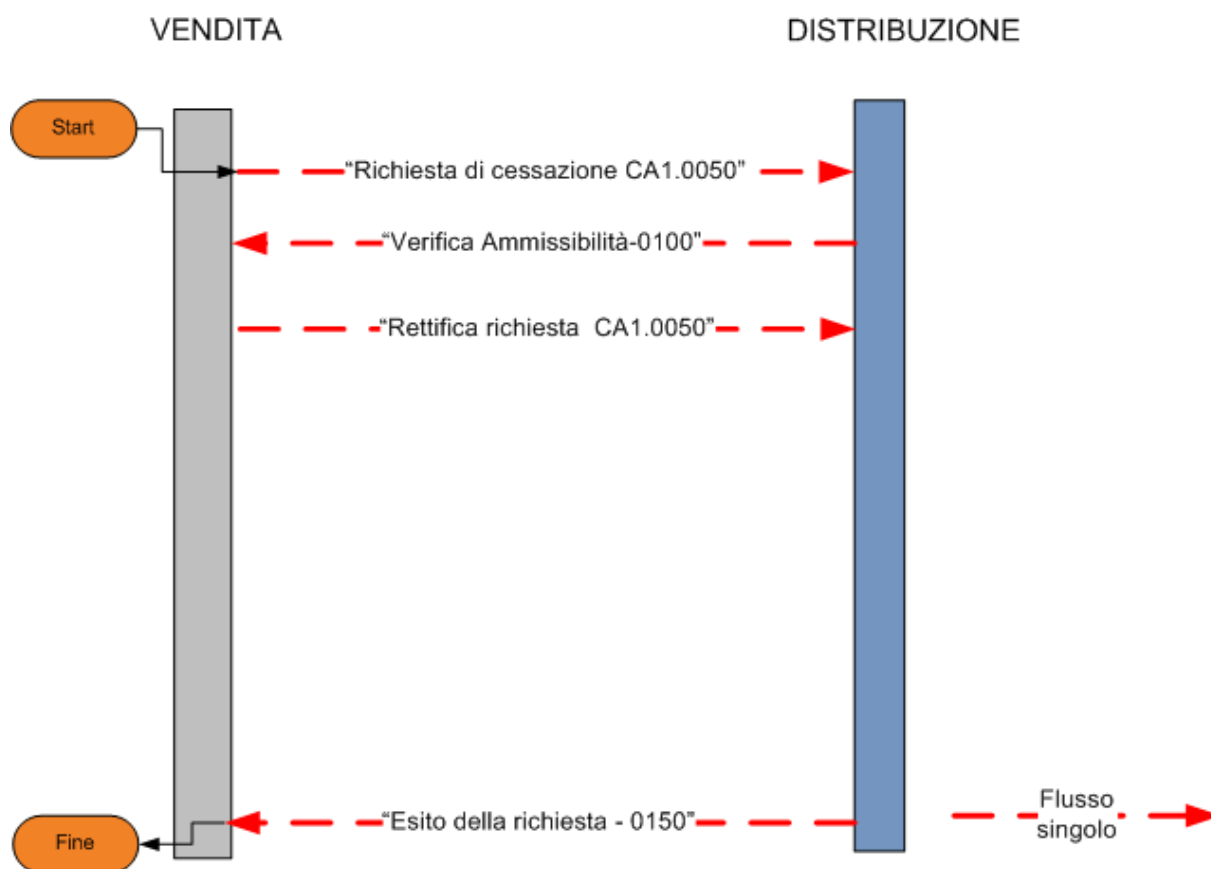


Figura 30 - Schema di colloquio CA1

Lo schema di colloquio prevede i seguenti flussi di comunicazione:

- 1) **CA1.0050**: Trasmissione al distributore della richiesta di cessazione;
- 2) **CA1.0100**: Trasmissione dell'esito di ammissibilità della richiesta di cessazione;
- 3) **CA1.0150**: Trasmissione dell'esito della richiesta di cessazione.

4.1 Flusso CA1.0050 – Trasmissione della richiesta al Distributore

Il flusso di comunicazione per l'invio della richiesta di cessazione amministrativa del PdR disalimentabile al Distributore prevede i campi dell'xls riportato in figura.

tracciato xls

Sezione	Sezione obbligatoria	Nome campo	Campo obbligatorio (nella sezione)	Formato/Vincoli
N/A		cod_servizio	si	"CA1"
		cod_flusso	si	"0050"
IdentificativiRichiesta	Si	piva_utente	si	Numerico 11
		piva_distr	si	Numerico 11
		cod_prat_utente	si	Alfanumerico 15
		cod_prat_distr	si, in caso di rettifica *	Alfanumerico 15
		decorrenza	si	Alfanumerico (gg/mm/aaaa)
ClienteFinale	Si	cf	obbligatorio in alternativa al successivo (piva) e, comunque, da valorizzare sempre se disponibile	Alfanumerico 50
		piva	obbligatorio in alternativa al precedente (cf) e, comunque, da valorizzare sempre se disponibile	Alfanumerico 50
DatiTecnici	Si	cod_pdr	si	Numerico 14
N/A		note	no	Alfanumerico 255

Tabella 72: CA1 - (0050) - Trasmissione della richiesta di Cessazione amministrativa per morosità relativa ad un punto di riconsegna disalimentabile

Figura 31 - Tracciato xls CA1.0050

Rispetto alle informazioni previste in tale flusso, si evidenziano le particolarità per i seguenti campi:

- 1) **cod_prat_distr**: da valorizzare solo se il flusso è utilizzato per la rettifica della richiesta;
- 2) **decorrenza**: rappresenta la data di decorrenza della cessazione e può essere valorizzato con qualsiasi giorno del calendario con l'unico vincolo, in base al comma 9.3 del TIMG, che la vendita deve inviare la richiesta al Distributore almeno 5 giorni lavorativi prima della data indicata. Questo campo sarà memorizzato nel nuovo campo della richiesta "Data decorrenza" e sarà usato per il riscontro.
- 3) **cf e piva**: valgono le stesse considerazioni già descritte per SM2; in particolare i campi possono essere entrambi presenti nel tracciato

4.1.1 FLUSSO CA1.0050 – Caricamento sul Portale

Vale quanto già dettagliato per la prestazione SM2 in apposito paragrafo.

4.2 Flusso CA1.0100 – “Trasmissione dell'esito della verifica di ammissibilità”

Il flusso di ammissibilità della richiesta di cessazione amministrativa del PdR disalimentabile prevede i campi dell'xls riportato in figura.

tracciato xls

Sezione	Sezione obbligatoria	Nome campo	Campo obbligatorio (nella sezione)	Formato/Vincoli
N/A		cod_servizio	si	"CA1"
		cod_flusso	si	"0100"
IdentificativiRichiesta	Si	piva_utente	si	Numerico 11
		piva_distr	si	Numerico 11
		cod_prat_utente	si	Alfanumerico 15
		cod_prat_distr	si se verifica_amm=1 *	Alfanumerico 15
Ammissibilit�	Si	verifica_amm	si	Numerico 0/1 (0 = Negativo, 1 = Positivo)
		cod_causale	si se verifica_amm=0 oppure se verifica_amm = 1 e cod_causale = 042 *	Come da specifiche Istruzioni Operative
		motivazione	si se verifica_amm=0 oppure se verifica_amm = 1 e cod_causale = 042 *	Alfanumerico 255

Tabella 73: CA1 - (0100) - Trasmissione dell'esito della verifica di ammissibilit 

Figura 32 - Tracciato xls CA1.0100

Il flusso presenta le stesse informazioni dell'ammissibilit  delle altre prestazioni, senza nessuna particolarit .

Esso   inviato in modo automatico ed immediato in seguito ai controlli di ammissibilit  effettuati all'apertura della richiesta di cessazione.

Si prevedono le seguenti causali di inammissibilit :

Codice causale	Descrizione Causale
001	Il template (formato file e/o tracciato) utilizzato non � congruo
002	Il tipo dato non � corrispondente al formato definito
003	Il codice univoco della prestazione non � previsto
004*	I campi obbligatori non sono stati compilati o non sono stati correttamente compilati
005	La richiesta (identificata dal codice pratica utente) � gi� pervenuta
006	La tipologia di richiesta non � coerente con lo stato del PdR
007	Il codice PdR non esiste
008	L'utente non � accreditato presso il distributore
009	PdR non di competenza del distributore
010	PdR non nella titolarit� dell'utente richiedente
025	il distributore non dispone ancora del Codice fiscale o della Partita IVA del titolare del punto e, pertanto, non � in condizione di verificare la correttezza dell'abbinamento

027	la richiesta e' pervenuta oltre il termine ultimo di presentazione previsto dalla regolazione in vigore
031*	la rettifica degli errori materiali o il completamento dei dati è pervenuto oltre il termine previsto dalla regolazione

Le causali(*) 004 e 031 non sono state esplicitate direttamente dalla normativa ma si assume che siano comunque applicabili al processo.

In particolare valgono le seguenti considerazioni:

- 1) 002 *"Il tipo dato non è corrispondente al formato definito"*: il codice di rifiuto è restituito se il formato di un campo non è quello previsto.
- 2) 025 *"Il distributore non dispone ancora del Codice fiscale o della Partita IVA del titolare del punto e, pertanto, non è in condizione di verificare la correttezza dell'abbinamento PdR/Cliente finale"*. Il codice di rifiuto è restituito se sono assenti entrambi i campi fiscali in Distribuzione. Nelle istruzioni operative è precisato inoltre che in questo caso la richiesta è annullata dal distributore ed il venditore dovrà ripresentarla dopo aver provveduto alle attività di allineamento delle banche dati. Non è previsto infatti un flusso di integrazione analogo agli switching.
- 3) 027 *"La richiesta è pervenuta oltre il termine ultimo di presentazione previsto dalla regolazione in vigore"*: la CA1 è ammissibile se è ricevuta nei termini normativi ovvero 5 gg lav prima della decorrenza indicata (termine ultimo per l'invio settimanale delle richieste di cessazione amm. su PdR disalimentabile).
- 4) 031 *"la rettifica degli errori materiali o il completamento dei dati e' pervenuto oltre il termine previsto dalla regolazione"*: il codice di rifiuto è restituito se la rettifica perviene oltre il termine normativo ovvero 2 gg lav dalla data ricezione della richiesta.
- 5) La CA1 può essere aperta solo su servizio sospeso in 1,3 altrimenti si origina il codice rifiuto 006 *"Stato PdR incompatibile"*. Se il servizio è sospeso sicuramente il cliente è disalimentabile (non rilevante) quindi non ha senso eseguire il controllo che il cliente sia disalimentabile con relativo cod. causale 037 *"PdR non disalimentabile"*.

Le causali di rettifica per CA1 sono le seguenti:

Codice causale	Descrizione Causale
042	la richiesta contiene errori materiali che devono essere rettificati

La normativa non specifica quali siano i campi effettivamente rettificabili, quindi si assume che i soli campi rettificabili siano quelli relativi ai campi fiscali. Nel caso di entrambi i dati fiscali presenti nel flusso la causale sarà restituita se almeno 1 dei 2 risulta incongruente.

Quando si riceve la rettifica si ripetono tutti i controlli di ammissibilità e di errori rettificabili già descritti. In aggiunta si controlla che il cod_prat_distr sia valorizzato con una richiesta esistente e in stato rettificabile, altrimenti si origina cod. rifiuto 004.

Il cod_prat_utente può essere variato in fase di rettifica rispetto al valore presente nel flusso 0050 della richiesta. L'ultimo valore del cod_prat_utente sarà memorizzato nel ticket della richiesta in Distribuzione, sovrascrivendo eventualmente quello inizialmente trasmesso.

4.2.1 FLUSSO CA1.0100 – Download da Portale

Vale quanto già dettagliato per la prestazione SM2 in apposito paragrafo.

4.3 Flusso CA1.0150 - Trasmissione dell'esito della richiesta

Il flusso per trasmettere l'esito della richiesta di cessazione amministrativa del PdR disalimentabile prevede le informazioni seguenti:

tracciato xls

Sezione	Sezione obbligatoria	Nome campo	Campo obbligatorio (nella sezione)	Formato/Vincoli
N/A		cod_servizio	si	"CA1"
		cod_flusso	si	"0150"
IdentificativiRichiesta	Si	piva_utente	si	Numerico 11
		piva_distr	si	Numerico 11
		cod_prat_utente	si	Alfanumerico 15
		cod_prat_distr	si	Alfanumerico 15
Esito	Si	esito	si	Numerico 0/1 (0 = Negativo, 1 = Positivo)
		cod_causale	si, se esito = 0 *	numerico, (1=fornitura disattivata su richiesta del cliente finale; 2=fornitura oggetto di voltura)
DatiTecnici	Si	cod_pdr	si	Numerico 14
		matr_mis	si se esito=1 *	Alfanumerico 20
		matr_conv	si se esito=1 *	Alfanumerico 20
		segn_mis	si se esito=1 *	Numerico 9
		segn_conv	si se esito=1 *	Numerico 9
		coeff_corr	si se esito=1 *	Numerico (decimale con ".")
		tipo_lettura	si se esito=1 *	E = effettiva S = stimata
N/A		data_ril	si se esito=1 *	Alfanumerico 10 (data nel formato gg/mm/aaaa)
		note	no	Alfanumerico 255

Tabella 74: CA1 - (0150) - Trasmissione dell'esito della richiesta

Figura 33 - Tracciato xls CA1.0150

Questo flusso va inviato entro 2 giorni lavorativi successivi alla data decorrenza.

Rispetto alle informazioni previste nel flusso di esito si evidenziano i punti di attenzione seguenti:

 ENGINEERING		
MU_NET@PORTAL_Determina 11-14 Fase 2		

Sezione/Campo	Dettaglio Trasmissione
Esito / cod_causale	In caso di esito negativo il distributore deve comunicare alla Vendita anche la motivazione della mancata esecuzione dell'intervento (causale codificata). Le motivazioni del mancato intervento sono: • Cod_causale = 1: fornitura disattivata su richiesta del cliente finale • Cod_causale = 2: Fornitura oggetto di voltura
DatiTecnici / Matr_mis Matr_conv DatiTecnici / segn_mis Segn_conv Coeff_corr Tipo_lettura Data_ril	In caso di esito positivo, il distributore indica i contatori installati sul servizio e i dati della lettura. La gestione dei campi del contatore è quella standard, quindi il convertitore sarà indicato solo se installato.

4.3.1 FLUSSO CA1.0150 – Download da Portale

Vale quanto già dettagliato per la prestazione SM2 in apposito paragrafo.

5 NUOVO PROCESSO CA2

Il modello di colloquio previsto per la richiesta di "Cessazione su PdR non interrompibile" prestazione CA2 è schematizzato nella figura seguente:

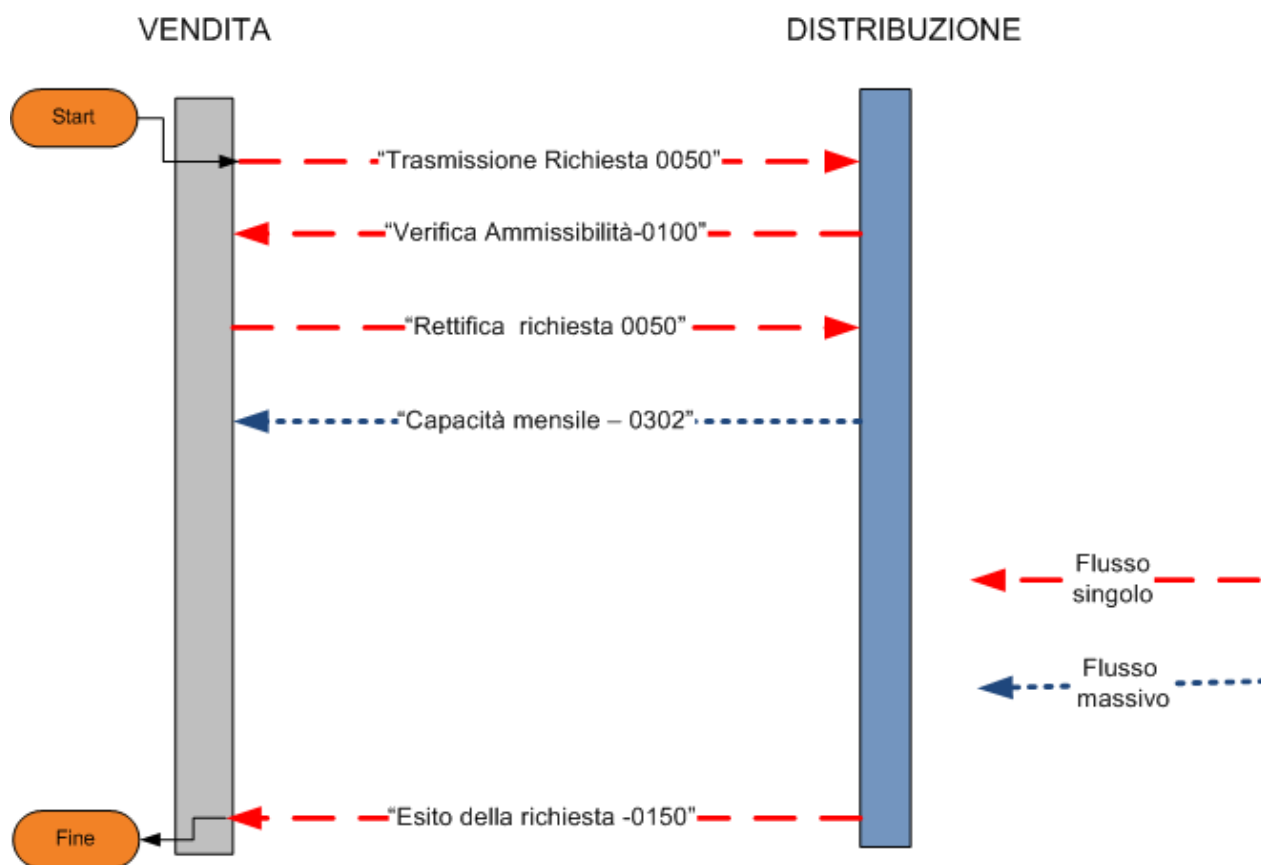


Figura 34 - Schema di colloquio CA2

Lo schema di colloquio prevede i seguenti flussi di comunicazione:

- 1) **CA2.0050**: Trasmissione al distributore della richiesta di cessazione;
- 2) **CA2.0100**: Trasmissione dell'esito di ammissibilità della richiesta di cessazione;
- 3) **CA2.0302**: Trasmissione della comunicazione inerente il numero massimo mensile di cessazioni amministrative per impossibilità di interruzione ($CAM_{m,i}$);
- 4) **CA2.0150**: Trasmissione dell'esito della richiesta di cessazione.

5.1 Flusso CA2.0050 – Trasmissione della richiesta al Distributore

Il flusso di comunicazione per l'invio della richiesta di cessazione amministrativa del PdR non interrompibile al Distributore prevede i campi dell'xls riportato in figura.

tracciato xls

Sezione	Sezione obbligatoria	Nome campo	Campo obbligatorio (nella sezione)	Formato/Vincoli
N/A		cod_servizio	si	"CA2"
		cod_flusso	si	"0050"
IdentificativiRichiesta	Si	piva_utente	si	Numerico 11
		piva_distr	si	Numerico 11

		cod_prat_utente	si	Alfanumerico 15
		cod_prat_distr	si, in caso di rettifica *	Alfanumerico 15
		decorrenza	si	Alfanumerico (gg/mm/aaaa)
		priorita	no	Numerico
ClienteFinale	Si	cognome	si se non valorizzato rag_soc *	Alfanumerico 50
		nome	si se non valorizzato rag_soc *	Alfanumerico 50
		rag_soc	si se non valorizzati nome e cognome *	Alfanumerico 100
		cf	obbligatorio in alternativa al successivo (piva) e, comunque, da valorizzare sempre se disponibile	Alfanumerico 50
		piva	obbligatorio in alternativa al precedente (cf) e, comunque, da valorizzare sempre se disponibile	Alfanumerico 50
ClienteFinale/ SedeLegale_Indirizzo	Si	toponimo	si	Alfanumerico 30
		via	si	Alfanumerico 100
		civ	si	Alfanumerico 10
		cap	si	Numerico 5
		istat	si	Numerico 6
		comune	si	Alfanumerico 100
		prov	si	Alfanumerico 2
		nazione	si	Alfanumerico 50
ClienteFinale/ IndirizzoEsazione	Si, se diverso da indirizzo della sede legale	toponimo	si	Alfanumerico 30
		via	si	Alfanumerico 100
		civ	si	Alfanumerico 10
		cap	si	Numerico 5
		istat	si	Numerico 6
		comune	si	Alfanumerico 100
		prov	si	Alfanumerico 2
		nazione	si	Alfanumerico 50
ClienteFinale/Referente	No	cognome	si	Alfanumerico 50
		nome	si	Alfanumerico 50
		email	no	Alfanumerico 50
		tel	si	Alfanumerico 20
AgevolazioniFiscali	Si	agevolazioni_iva	si	SI / NO
		iva	si, se agevolazioni_iva = SI *	Alfanumerico 255
		agevolazioni_altro	si	SI / NO
		altre_imp	si, se agevolazioni_altro = SI *	Alfanumerico 255
DatiTecnici	Si	cod_pdr	si	Numerico 14
N/A		note	no	Alfanumerico 255

Tabella 77: CA2 - (0050) - Trasmissione al distributore della richiesta di Cessazione amministrativa a seguito di

Figura 35 - Tracciato xls CA2.0050

Rispetto alle informazioni previste in tale flusso, i seguenti campi / sezioni sono in comune rispetto a CA2/CA3/CA4:

- 1) **cod_prat_distr**: da valorizzare solo se il flusso è utilizzato per la rettifica della richiesta;
- 2) **decorrenza**: rappresenta la data di decorrenza della cessazione.
La data indicata deve essere il primo giorno del mese perché il processo in Distribuzione sarà processato come uno switching, quindi il servizio nuovo sarà attivato alla data decorrenza mentre il servizio vecchio sarà cessato / disdettato in data decorrenza -1. Se la data assume un valore diverso dal primo giorno del mese la Distribuzione restituisce il codice rifiuto 004. Il termine normativo di presentazione della CA2 è la fine del secondo mese precedente la data decorrenza (fine M-2); se la Vendita non rispetta tale termine la Distribuzione origina il codice rifiuto 027.
- 3) **Sezioni dei soggetti**:
 - a) La sezione **ClienteFinale** corrisponde ai dati nominativi / fiscali del soggetto **Cliente Finale**; per **cf e piva**: valgono le stesse considerazioni già descritte per SM2; in particolare i campi possono essere entrambi presenti nel tracciato
 - b) La sezione **ClienteFinale/SedeLegale_Indirizzo** corrisponde all'indirizzo del soggetto **Cliente Finale**
 - c) La sezione **ClienteFinale/IndirizzoEsazione** corrisponde al soggetto **Destinatario Fattura**
 - d) La sezione **ClienteFinale/Referente** corrisponde al soggetto **Referente del Cliente finale**
- 4) **Sezione "AgevolazioniFiscali"**: sono iva e imposte agevolate del cliente finale rispetto alla Vendita. La compilazioni dei campi è soggetta a verifica dei campi obbligatori.
Nel caso di richiesta aperta con errori rettificabili iva ed imposte non saranno memorizzate inizialmente ma solo alla ricezione della rettifica corretta. In fase di rettifica sarà possibile modificare i campi agevolazioni_iva, iva, agevolazioni_altra e altre_imp e il sistema memorizza solo le ultime informazioni ricevute.

Il seguente campo è invece specifico per CA2/SM2:

- 1) **priorita**: valgono le stesse considerazioni già descritte per SM2; in particolare il campo sarà usato dal job di capacità per valutare quali richieste sono incluse e quali escluse dalla CAM

5.1.1 FLUSSO CA2.0050 – Caricamento sul Portale

Vale quanto già dettagliato per la prestazione SM2 in apposito paragrafo.

5.2 Flusso CA2.0100 – “Trasmissione dell’esito della verifica di ammissibilità”

Il flusso di ammissibilità della richiesta di cessazione amministrativa del PdR non interrompibile prevede i campi dell'xls riportato in figura.

tracciato xls

Sezione	Sezione obbligatoria	Nome campo	Campo obbligatorio (nella sezione)	Formato/Vincoli
N/A		cod_servizio	si	“CA2”
		cod_flusso	si	“0100”
IdentificativiRichiesta	Si	piva_utente	si	Numerico 11
		piva_distr	si	Numerico 11
		cod_prat_utente	si	Alfanumerico 15
		cod_prat_distr	si se verifica_amm=1 *	Alfanumerico 15
Ammissibilita	Si	verifica_amm	si	Numerico 0/1 (0 = Negativo, 1 = Positivo)
		cod_causale	si se verifica_amm=0 oppure se verifica_amm = 1 e cod_causale = 042 *	Come da specifiche Istruzioni Operative
		motivazione	si se verifica_amm=0 oppure se verifica_amm = 1 e cod_causale = 042 *	Alfanumerico 255

Tabella 78: CA2 - (0100) - Trasmissione dell'esito della verifica di ammissibilità
Figura 36 - Tracciato xls CA2.0100

Il flusso presenta le stesse informazioni dell'ammissibilità delle altre prestazioni, senza nessuna particolarità.

Esso è inviato in modo automatico ed immediato in seguito ai controlli di ammissibilità effettuati all'apertura della richiesta di cessazione.

Si prevedono le seguenti causali di inammissibilità:

Codice causale	Descrizione Causale
001	Il template (formato file e/o tracciato) utilizzato non è congruo
002	Il tipo dato non è corrispondente al formato definito
003	Il codice univoco della prestazione non è previsto
004*	I campi obbligatori non sono stati compilati o non sono stati correttamente compilati
005	La richiesta (identificata dal codice pratica utente) è già pervenuta
006	La tipologia di richiesta non è coerente con lo stato del PdR
007	Il codice PdR non esiste
008	L'utente non è accreditato presso il distributore
009	PdR non di competenza del distributore
010	PdR non nella titolarità dell'utente richiedente

025	il distributore non dispone ancora del Codice fiscale o della Partita IVA del titolare del punto e, pertanto, non e' in condizione di verificare la correttezza dell'abbinamento
027	la richiesta e' pervenuta oltre il termine ultimo di presentazione previsto dalla regolazione in vigore
031*	la rettifica degli errori materiali o il completamento dei dati è pervenuto oltre il termine previsto dalla regolazione

Le causali(*) 004 e 031 non sono state esplicitate direttamente dalla normativa ma si assume che siano comunque applicabili al processo.

In particolare valgono le seguenti considerazioni:

- 1) 002 *"Il tipo dato non è corrispondente al formato definito"*. Il codice di rifiuto è restituito se:
 - o Il formato di un campo non è quello previsto
- 2) 004 *"I campi obbligatori non sono stati compilati o non sono stati correttamente compilati"*. Il codice di rifiuto è restituito se:
 - o Campi obbligatori assenti o compilati erroneamente
 - o Il campo decorrenza è diverso dal giorno 1 di un mese
 - o Il campo iva è nullo ma agevolazioni_iva = SI (controllo applicativo xls)
 - o Il campo altre_imp è nullo ma agevolazioni_altra = SI (controllo applicativo xls)
 - o Il campo agevolazioni_iva = NO e iva è non nullo
 - o Il campo agevolazioni_altra = NO e altre_imp è non nullo
- 3) 025 *"Il distributore non dispone ancora del Codice fiscale o della Partita IVA del titolare del punto e, pertanto, non è in condizione di verificare la correttezza dell'abbinamento PdR/Cliente finale"*. Il codice di rifiuto è restituito se sono assenti entrambi i campi fiscali in Distribuzione. Nelle istruzioni operative è precisato inoltre che in questo caso la richiesta è annullata dal distributore ed il venditore dovrà ripresentarla dopo aver provveduto alle attività di allineamento delle banche dati. Non è previsto infatti un flusso di integrazione analogo agli switching.
- 4) 027 *"La richiesta è pervenuta oltre il termine ultimo di presentazione previsto dalla regolazione in vigore"*. La cessazione CA2 è ammissibile se è ricevuta nei termini normativi ovvero entro la fine del secondo mese antecedente quello della data decorrenza (termine ultimo per l'invio mensile delle richieste di cessazione).
- 5) 031 *"la rettifica degli errori materiali o il completamento dei dati e' pervenuto oltre il termine previsto dalla regolazione"*: il codice di rifiuto è restituito se la rettifica perviene oltre il termine normativo ovvero 4 gg lav dalla data ricezione della richiesta.

Si prevedono in aggiunta i seguenti controlli specifici per CA2:

- Si controlla che il PdR sia disalimentabile / non rilevante, controllando che il flag "rilevanza cliente" del servizio sia N (o null). Se il PdR è rilevante / non disalimentabile si origina il codice rifiuto 037 *"PdR non disalimentabile"*.

- Si controlla che il PdR non sia interrompibile ovvero che esista una SM1 riscontrata con fat_tec = NO o una SM2 riscontrata con cod_causale 3. Se il PdR è interrompibile (esiste SM1 riscontrata ko con fat_tec = SI) o non è possibile stabilire l'interrompibilità del PdR (non esiste SM1 riscontrata ko né SM2 riscontrata con cod_causale 3) si origina il codice rifiuto 006 "Stato PdR non compatibile".

La causale di rettifica comune per CA1/CA2/CA3/CA4 è la seguente:

Codice causale	Descrizione Causale
042	la richiesta contiene errori materiali che devono essere rettificati

La normativa non specifica quali siano i campi effettivamente rettificabili, quindi si assume che i soli campi rettificabili siano quelli relativi ai campi fiscali e ai campi nominativi del soggetto CF. Nel caso di entrambi i dati fiscali presenti nel flusso la causale sarà restituita se almeno 1 dei 2 risulta incongruente.

Quando si riceve la rettifica si ripetono tutti i controlli di ammissibilità e di errori rettificabili già descritti.

In aggiunta si controlla che non sia cambiata la decorrenza rispetto alla richiesta iniziale, se la decorrenza è diversa si origina cod. rifiuto 004.

I campi agevolazioni_iva, iva, agevolazioni_altra e altre_imp possono essere variati in fase di rettifica e il sistema memorizza gli ultimi valori inviati con la rettifica corretta.

5.2.1 FLUSSO CA2.0100 – Download da Portale

Vale quanto già dettagliato per la prestazione SM2 in apposito paragrafo.

5.3 Flusso CA2.0302 – comunicazione CAM (Capacità Mensile di Cessazione)

Il flusso CA2.0302 per trasmettere all'utente la capacità mensile di cessazione amministrativa prevede i campi dell'xls riportato in figura.

tracciato xls

Sezione	Sezione obbligatoria	Nome campo	Campo obbligatorio (nella sezione)	Formato/Vincoli
N/A		cod_servizio	si	“CA2”
		cod_flusso	si	“0302”
IdentificativiRichiesta	Si	piva_utente	si	Numerico 11
		piva_distr	si	Numerico 11
Capacita/Impianto	Si, sezione ripetibile	cod_remi	si	Alfanumerico 14
		CAM	si	Numerico
Capacita/Impianto/Pratica	Si, sezione ripetibile	cod_prat_utente	si	Alfanumerico 15
		cod_prat_distr	si	Alfanumerico 15
		compr_CAM	si	SI/NO

Tabella 77: CA2 - (0302) - Trasmissione della comunicazione inerente il numero massimo mensile di cessazioni amministrative per impossibilità di interruzione

Figura 37 - Tracciato xls CA2.0302

Il flusso CA2.0302 è un flusso massivo utilizzato dal Distributore per comunicare all'Utente, la CAM (Capacità Mensile di Cessazione Amministrativa) di tutti gli impianti gestiti e l'elenco delle richieste comprese o meno nella capacità settimanale residua.

Il flusso è “massivo” nel senso che contiene tutte le CA2 relative ad un player Vendita; in particolare prevede le seguenti informazioni:

- 1) **CAM**: la “Capacità Mensile di Cessazione Amministrativa” determinata per lo specifico impianto di distribuzione (REMI) indicato nel **cod_remi**;
- 2) **Sezione Capacita/Impianto/Pratica**: è un blocco ripetibile che contiene l'elenco di tutte le richieste di cessazioni con decorrenza = 1 del mese successivo (il flusso lanciato il mese M-1 contiene tutte le cessazioni con decorrenza M) relative all'impianto specificato in **Capacita/Impianto**
 - a) **Cod_prat_utente**: riferimento alla pratica Vendita
 - b) **Cod_prat_distr** riferimento alla pratica ammissibile in Distribuzione
 - c) **compr_CAM**: indica se la richiesta è inclusa o meno nella CAM mensile.

5.3.1 FLUSSO CA2.0302 – Download da Portale

Il flusso CA2.0302 di comunicazione CAM si scarica sotto la voce Comunicazione come illustrato nelle print seguenti.

E' disponibile sia il file in formato csv sia il file in formato xml.



Figura 38: Download CA2.0302

5.4 Flusso CA2.0150 - Trasmissione dell'esito della richiesta

Il flusso per trasmettere l'esito della richiesta di cessazione amministrativa del PdR non interrompibile prevede le informazioni seguenti:

tracciato xls

Sezione	Sezione obbligatoria	Nome campo	Campo obbligatorio (nella sezione)	Formato/Vincoli
N/A		cod_servizio	si	"CA2"
		cod_flusso	si	"0150"
IdentificativiRichiesta	Si	piva_utente	si	Numerico 11
		piva_distr	si	Numerico 11
		cod_prat_utente	si	Alfanumerico 15
		cod_prat_distr	si	Alfanumerico 15
		esito	si	Numerico 0/1 (0 = Negativo, 1 = Positivo)
Esito	Si	cod_causale	si, se esito = 0 *	numerico, (1=fornitura disattivata su richiesta del cliente finale; 2=fornitura oggetto di voltura; 3=supero CAM)
DatiTecnici	Si	cod_pdr	si	Numerico 14
N/A		note	no	Alfanumerico 255

Tabella 80: CA2 - (0150) - Trasmissione dell'esito della richiesta

Figura 39 - Tracciato xls CA2.0150

Questo flusso va inviato entro 2 giorni lavorativi precedenti la data decorrenza.

Il flusso non può essere associato a un esito finale perché non contiene le informazioni dei contatori, della lettura di cessazione e del progressivo consumo, necessari per riscontrare i processi in Vendita entrante ed uscente. Il flusso è quindi paragonabile alla notifica PdR dei vecchi processi.

Rispetto alle informazioni previste nel flusso di esito si evidenziano i punti di attenzione seguenti:

Sezione/Campo	Dettaglio Trasmissione
Esito / cod_causale	In caso di esito negativo il distributore deve comunicare alla Vendita la motivazione della mancata esecuzione dell'intervento (causale codificata). Le motivazioni del mancato intervento sono: • Cod_causale = 1: fornitura disattivata su richiesta del cliente finale • Cod_causale = 2: Fornitura oggetto di voltura • Cod_causale = 3: supero CAM

5.4.1 FLUSSO CA2.0150 – Download da Portale

Vale quanto già dettagliato per la prestazione SM2 in apposito paragrafo.

6 NUOVO PROCESSO CA3

Il modello di colloquio previsto per la richiesta di “Cessazione su PdR non disalimentabile” prestazione CA3 è schematizzato nella figura seguente:

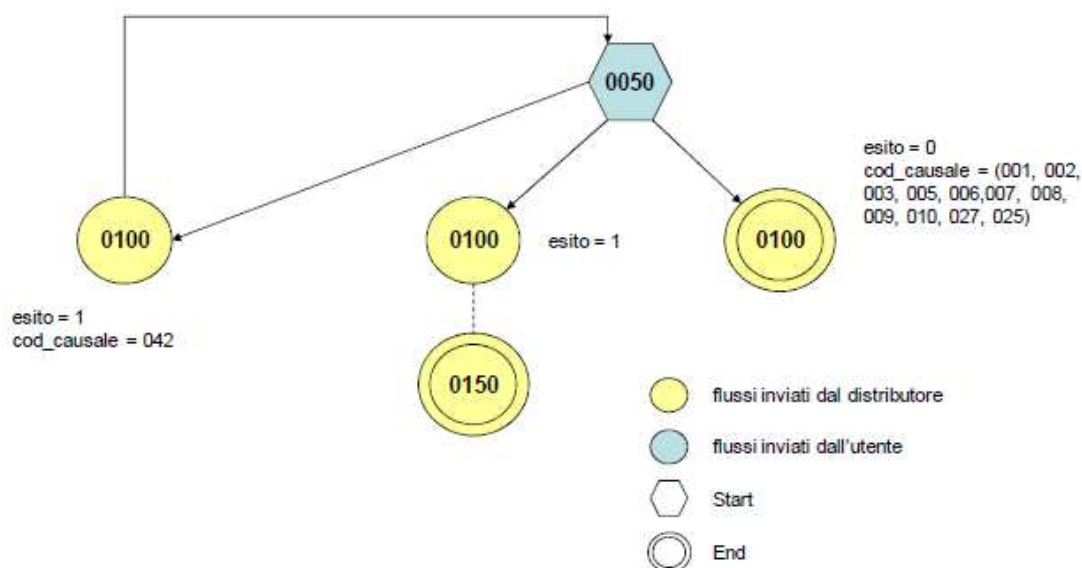


Figura 20: Cessazione amministrativa per morosità relativa ad un punto di riconsegna non disalimentabile CA3

Figura 40 - Schema di colloquio CA3 authority

Lo schema di colloquio prevede i seguenti flussi di comunicazione:

- 1) **CA3.0050**: Trasmissione al distributore della richiesta di cessazione;
- 2) **CA3.0100**: Trasmissione dell'esito di ammissibilità della richiesta di cessazione;
- 3) **CA3.0150**: Trasmissione dell'esito della richiesta di cessazione;

6.1 Flusso CA3.0050 – Trasmissione della richiesta al Distributore

Il flusso di comunicazione per l'invio della richiesta di cessazione amministrativa del PdR non disalimentabile al Distributore prevede i campi dell'xls riportato in figura.

tracciato xls

Sezione	Sezione obbligatoria	Nome campo	Campo obbligatorio (nella sezione)	Formato/Vincoli
N/A		cod_servizio	si	“CA3”
		cod_flusso	si	“0050”
IdentificativiRichiesta	Si	piva_utente	si	Numerico 11
		piva_distr	si	Numerico 11
		cod_prat_utente	si	Alfanumerico 15
		cod_prat_distr	si, in caso di rettifica *	Alfanumerico 15
		decorrenza	si	Alfanumerico (gg/mm/aaaa)
ClienteFinale	Si	cognome	si se non valorizzato rag_soc	Alfanumerico 50
		nome	si se non valorizzato rag_soc	Alfanumerico 50
		rag_soc	si se non valorizzati nome e cognome	Alfanumerico 100
		cf	obbligatorio in alternativa al successivo (piva) e, comunque, da valorizzare sempre se disponibile	Alfanumerico 16
		piva	obbligatorio in alternativa al precedente (cf) e, comunque, da valorizzare sempre se disponibile	Numerico 11
ClienteFinale/ SedeLegale_Indirizzo	Si	toponimo	si	Alfanumerico 30
		via	si	Alfanumerico 100

		civ	si	Alfanumerico 10
		cap	si	Numerico 5
		istat	si	Numerico 6
		comune	si	Alfanumerico 100
		prov	si	Alfanumerico 2
		nazione	si	Alfanumerico 50
ClienteFinale/ IndirizzoEsazione	Si, se diverso da indirizzo della sede legale	toponimo	si	Alfanumerico 30
		via	si	Alfanumerico 100
		civ	si	Alfanumerico 10
		cap	si	Numerico 5
		istat	si	Numerico 6
		comune	si	Alfanumerico 100
		prov	si	Alfanumerico 2
		nazione	si	Alfanumerico 50
ClienteFinale/Referente	No	cognome	si	Alfanumerico 50
		nome	si	Alfanumerico 50
		email	no	Alfanumerico 50
		tel	si	Alfanumerico 20
AgevolazioniFiscali	Si	agevolazioni_iva	si	SI / NO
		iva	si, se agevolazioni_iva = SI *	Alfanumerico 255
		agevolazioni_altro	si	SI / NO
		altre_imp	si, se agevolazioni_altro = SI *	Alfanumerico 255
DatiTecnici	Si	cod_pdr	si	Numerico 14
N/A		note	no	Alfanumerico 255

Tabella 89: CA3 - (0050) - Trasmissione al distributore della richiesta di Cessazione amministrativa per morosità relativa ad un punto di riconsegna non disalimentabile

Figura 41 - Tracciato xls CA3.0050

Rispetto alle informazioni previste in tale flusso, i seguenti campi / sezioni sono in comune rispetto a CA2/CA3/CA4 e valgono le stesse considerazioni già descritte per CA2:

- 1) **cod_prat_distr**: riferimento alla pratica preesistente in Distribuzione da rettificare e va valorizzato solo se il flusso è utilizzato per la rettifica della pratica;
- 2) **decorrenza**: data di decorrenza della cessazione
- 3) **Sezioni dei soggetti**: “**ClienteFinale**”, “**ClienteFinale/SedeLegale_indirizzo**”, “**ClienteFinale/IndirizzoEsazione**”, “**ClienteFinale/Referente**”: valgono le stesse considerazioni già descritte per CA2.
- 4) **Sezione “AgevolazioniFiscali”**: contiene iva e imposte agevolate del cliente finale rispetto alla Vendita.

6.1.1 FLUSSO CA3.0050 – Caricamento sul Portale

Vale quanto già dettagliato per la prestazione SM2 in apposito paragrafo.

6.2 Flusso CA3.0100 – “Trasmissione dell’esito della verifica di ammissibilità”

Il flusso di ammissibilità della richiesta di cessazione amministrativa del PdR non disalimentabile prevede i campi dell’xls riportato in figura.

tracciato xls

Sezione	Sezione obbligatoria	Nome campo	Campo obbligatorio (nella sezione)	Formato/Vincoli
N/A		cod_servizio	si	“CA3”
		cod_flusso	si	“0100”
IdentificativiRichiesta	Si	piva_utente	si	Numerico 11
		piva_distr	si	Numerico 11
		cod_prat_utente	si	Alfanumerico 15
		cod_prat_distr	si se verifica_amm=1 *	Alfanumerico 15
Ammissibilita	Si	verifica_amm	si	Numerico 0/1 (0 = Negativo, 1 = Positivo)
		cod_causale	si se verifica_amm=0 oppure se verifica_amm = 1 e cod_causale = 042 *	Come da specifiche Istruzioni Operative
		motivazione	si se verifica_amm=0 oppure se verifica_amm = 1 e cod_causale = 042 *	Alfanumerico 255

Tabella 90: CA3 - (0100) - Trasmissione dell’esito della verifica di ammissibilità

Figura 42 - Tracciato xls CA3.0100

Il flusso presenta le stesse informazioni dell’ammissibilità delle altre prestazioni, senza nessuna particolarità.

Esso è inviato in modo automatico ed immediato in seguito ai controlli di ammissibilità effettuati all’apertura della richiesta di cessazione.

Si prevedono le seguenti causali di inammissibilità:

Codice causale	Descrizione Causale
001	Il template (formato file e/o tracciato) utilizzato non è congruo
002	Il tipo dato non è corrispondente al formato definito
003	Il codice univoco della prestazione non è previsto
004*	I campi obbligatori non sono stati compilati o non sono stati correttamente compilati
005	La richiesta (identificata dal codice pratica utente) è già pervenuta
006	La tipologia di richiesta non è coerente con lo stato del PdR
007	Il codice PdR non esiste
008	L'utente non è accreditato presso il distributore
009	PdR non di competenza del distributore
010	PdR non nella titolarità dell'utente richiedente
025	il distributore non dispone ancora del Codice fiscale o della Partita IVA del titolare del punto e, pertanto, non e' in condizione di verificare la correttezza dell'abbinamento
027	la richiesta e' pervenuta oltre il termine ultimo di presentazione previsto dalla regolazione in vigore
031*	la rettifica degli errori materiali o il completamento dei dati è pervenuto oltre il termine previsto dalla regolazione

Le causali(*) 004 e 031 non sono state esplicitate direttamente dalla normativa ma si assume che siano comunque applicabili al processo.

Per la gestione delle causali generali vale quanto già detto per le causali generali di inammissibilità della CA2.

Si prevede in aggiunta il controllo che il PdR sia rilevante / non disalimentabile, controllando che il flag "rilevanza cliente" del servizio sia S.

Se il PdR è disalimentabile / non rilevante si origina il codice rifiuto 006 "Stato PdR non compatibile".

La causale di rettifica comune per CA1/CA2/CA3/CA4 è la seguente:

Codice causale	Descrizione Causale
042	la richiesta contiene errori materiali che devono essere rettificati

Per la gestione delle causali di rettifica e per i controlli in fase di rettifica vale quanto già detto per le causali di rettifica della CA2.

6.2.1 FLUSSO CA3.0100 – Download da Portale

Vale quanto già dettagliato per la prestazione SM2 in apposito paragrafo.

6.3 Flusso CA3.0150 - Trasmissione dell'esito della richiesta

Il flusso per trasmettere l'esito della richiesta di cessazione amministrativa del PdR non disalimentabile prevede le informazioni seguenti:

tracciato xls

Sezione	Sezione obbligatoria	Nome campo	Campo obbligatorio (nella sezione)	Formato/Vincoli
N/A		cod_servizio	si	“CA3”
		cod_flusso	si	“0150”
IdentificativiRichiesta	Si	piva_utente	si	Numerico 11
		piva_distr	si	Numerico 11
		cod_prat_utente	si	Alfanumerico 15
		cod_prat_distr	si	Alfanumerico 15
		esito	si	Numerico 0/1 (0 = Negativo, 1 = Positivo)
Esito	Si	cod_causale	si, se esito = 0 *	numerico, (1=fornitura disattivata su richiesta del cliente finale; 2=fornitura oggetto di voltura)
DatiTecnici	Si	cod_pdr	si	Numerico 14
N/A		note	no	Alfanumerico 255

Tabella 91: CA3 - (0150) - Trasmissione dell'esito della richiesta

Figura 43 - Tracciato xls CA3.0150

Questo flusso va inviato entro 2 giorni lavorativi precedenti la data decorrenza.

Il flusso non può essere associato a un esito finale perché non contiene le informazioni dei contatori, della lettura di cessazione e del progressivo consumo, necessari per riscontrare i processi in Vendita entrante ed uscente. Il flusso è quindi paragonabile alla notifica PdR dei vecchi processi.

Rispetto alle informazioni previste nel flusso di esito si evidenziano i punti di attenzione seguenti:

Sezione/Campo	Dettaglio Trasmissione
Esito / cod_causale	In caso di esito negativo il distributore deve comunicare alla Vendita la motivazione della mancata esecuzione dell'intervento (causale codificata). Le motivazioni del mancato intervento sono: Cod_causale = 1: fornitura disattivata su richiesta del cliente finale

 ENGINEERING		
MU_NET@PORTAL_Determina 11-14 Fase 2		

	Cod_causale = 2: Fornitura oggetto di voltura
--	---

6.3.1 FLUSSO CA3.0150 – Download da Portale

Vale quanto già dettagliato per la prestazione SM2 in apposito paragrafo.

7 NUOVO PROCESSO CA4

Il modello di colloquio previsto per la richiesta di “Cessazione amministrativa per motivi diversi dalla morosità” prestazione CA4 è schematizzato nella figura seguente:

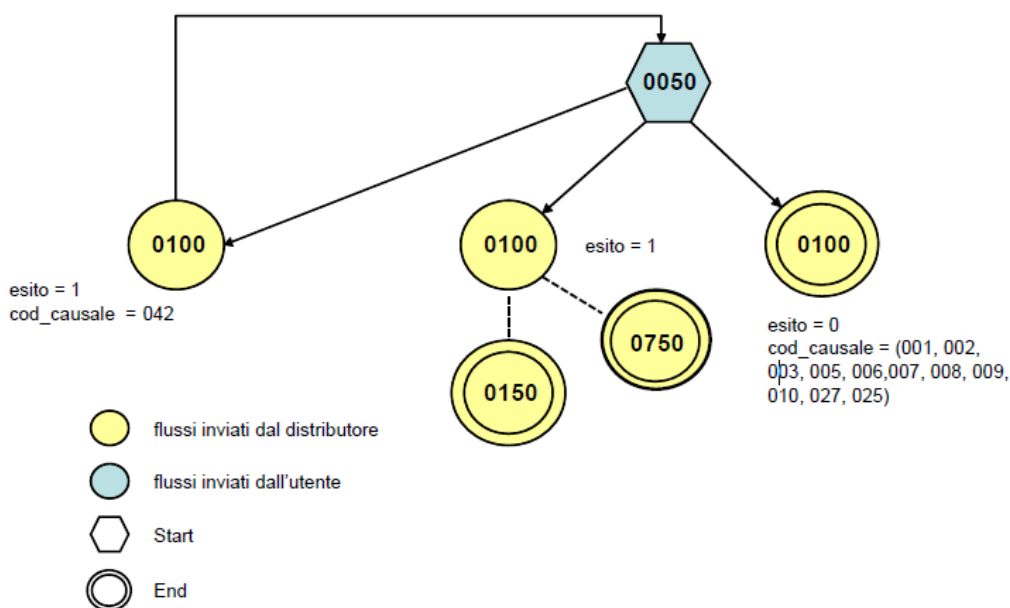


Figura 21: Cessazione amministrativa del servizio di distribuzione (per le cause di cui al comma 16.2, lettera c), della deliberazione n. 138/04) CA4

Figura 44: Schema di colloquio CA4 authority, det. 11/14+ det. 15/15

Lo schema di colloquio prevede i seguenti flussi di comunicazione:

- 1) **CA4.0050:** Trasmissione al distributore della richiesta di cessazione;
- 2) **CA4.0100:** Trasmissione dell'esito di ammissibilità della richiesta di cessazione;
- 3) **CA4.0150:** Trasmissione dell'esito della richiesta di cessazione;
- 4) **CA4.0750:** Trasmissione dell'annullamento della richiesta di cessazione da parte del Distributore per recesso del cliente finale per cambio fornitore nel caso in cui il distributore riceva successivamente una richiesta di switching con facoltà di revoca sulla stesso punto.

Si sottolinea che il nuovo processo CA4 descritto di seguito recepisce sia le novità introdotte dalla det.11-14 fase 2 sia quelle della det.15-15.

7.1 Flusso CA4.0050 – Trasmissione della richiesta al Distributore

Il flusso di comunicazione per l'invio della richiesta di cessazione amministrativa del PdR per motivi diversi dalla morosità al Distributore prevede i campi dell'xls riportato in figura.

tracciato xls

Sezione	Sezione obbligatoria	Nome campo	Campo obbligatorio (nella sezione)	Formato/Vincoli
N/A		cod_servizio	si	"CA4"
		cod_flusso	si	"0050"
IdentificativiRichiesta	Si	piva_utente	si	Numerico 11
		piva_distr	si	Numerico 11
		cod_prat_utente	si	Alfanumerico 15
		cod_prat_distr	si, in caso di rettifica *	Alfanumerico 15
		decorrenza	si	Alfanumerico (gg/mm/aaaa), gg=01
		motivazione	si	Numerico (1=recesso del cliente finale per cambio fornitore; 2=recesso dell'esercente per motivazioni diverse dall'inadempimento del cliente finale; 3=scoglimento del contratto per motivi diversi; 4=contratti non richiesti)
		piva_utente_prec	si se motivazione = 4	Numerico 11
ClienteFinale	Si	cf	obbligatorio in alternativa al successivo (piva) e, comunque, da valorizzare sempre se disponibile	Alfanumerico 16

		piva	obbligatorio in alternativa al precedente (cf) e, comunque, da valorizzare sempre se disponibile	Numerico 11
		cognome	si se non valorizzato rag_soc	Alfanumerico 50
		nome	si se non valorizzato rag_soc	Alfanumerico 50
		rag_soc	si se non valorizzati nome e cognome	Alfanumerico 100
AgevolazioniFiscali	Si	agevolazioni_iva	si	SI / NO
		iva	si, se agevolazioni_iva = SI *	Alfanumerico 255
		agevolazioni_altro	si	SI / NO
		altre_imp	si, se agevolazioni_altro = SI *	Alfanumerico 255
DatiTecnici	Si	cod_pdr	si	Numerico 14
N/A		note	no	Alfanumerico 255

Tabella 92: CA4 - (0050) - Trasmissione al distributore della richiesta di Cessazione amministrativa del servizio di distribuzione (per le cause di cui al comma 16.2, lettera c), della deliberazione n. 138/04)

Figura 45 - Tracciato xls CA4.0050

Rispetto alle informazioni previste in tale flusso, i seguenti campi / sezioni sono in comune rispetto a CA2/CA3/CA4 e valgono le stesse considerazioni già descritte per CA2:

- 1) **cod_prat_distr**: riferimento alla pratica preesistente in Distribuzione da rettificare e va valorizzato solo se il flusso è utilizzato per la rettifica della pratica;
- 2) **decorrenza**: data di decorrenza della cessazione
- 3) **Sezione "ClienteFinale"**: contiene i dati nominativi (nome, cognome, ragione sociale) e i dati fiscali del cliente finale. A differenza della CA2/CA3, nel flusso

mancono tutti i dati dell'indirizzo quindi sulla richiesta, se i dati nominativi e fiscali corrispondono a quelli del servizio oggetto di cessazione, viene inserito un soggetto CF con i dati dell'indirizzo ereditati dal soggetto CF del servizio in Distribuzione e con i dati nominativi / fiscali corrispondenti tra flusso e servizio oggetto di cessazione, eventualmente viene aggiornato il dato fiscale in più fornito dalla vendita.

Non sono previsti altri soggetti nel flusso quindi i soggetti con altro ruolo sono eventualmente ereditati dal servizio oggetto di cessazione, se presenti.

- 4) **Sezione "Agevolazioni Fiscali"**: contiene iva e imposte agevolate del cliente finale rispetto alla Vendita

I seguenti campi sono invece specifici per CA4:

- 1) **motivazione**: campo numerico per esplicitare il motivo della cessazione. I valori possibili sono i seguenti:
- a) 1 = recesso del cliente finale per cambio fornitore
 - Solo con motivazione 1 è ammessa la gestione del flusso CA4.0750
 - b) 2 = recesso dell'esercente per motivazioni diverse dall'inadempimento del cliente finale
 - c) 3 = scioglimento del contratto per motivi diversi
 - d) 4 = contratti non richiesti
 - Solo con motivazione 4 va valorizzato il campo piva_utente_prec

Il campo viene memorizzato nel rispettivo campo "Motivazione" visibile sulla richiesta. Il campo motivazione può essere variato in fase di rettifica e, in caso di variazione, sarà memorizzato l'ultimo valore ricevuto.

- 2) **piva_utente_prec**: nel caso di motivazione = 4, indica la partita IVA della Vendita precedente a cui era assegnato il servizio oggetto dell'attuale cessazione. La Vendita precedente ha perso il cliente per un contratto non richiesto. Il campo piva_utente_prec può essere variato in fase di rettifica e, in caso di variazione, sarà memorizzato l'ultimo valore ricevuto.

7.1.1 FLUSSO CA4.0050 – Caricamento sul Portale

Vale quanto già dettagliato per la prestazione SM2 in apposito paragrafo.

7.2 Flusso CA4.0100 – "Trasmissione dell'esito della verifica di ammissibilità"

Il flusso di ammissibilità della richiesta di cessazione amministrativa del PdR per motivi diversi dalla morosità prevede i campi dell'xls riportato in figura.

tracciato xls

Sezione	Sezione obbligatoria	Nome campo	Campo obbligatorio (nella sezione)	Formato/Vincoli
N/A		cod_servizio	sì	"CA4"
		cod_flusso	sì	"0100"
IdentificativiRichiesta	Sì	piva_utente	sì	Numerico 11
		piva_distr	sì	Numerico 11
		cod_prat_utente	sì	Alfanumerico 15
		cod_prat_distr	sì se verifica_amm=1 *	Alfanumerico 15
Ammissibilità	Sì	verifica_amm	sì	Numerico 0/1 (0 = Negativo, 1 = Positivo)
		cod_causale	sì se verifica_amm=0 oppure se verifica_amm = 1 e cod_causale = 042 *	Come da specifiche Istruzioni Operative
		motivazione	sì se verifica_amm=0 oppure se verifica_amm = 1 e cod_causale = 042 *	Alfanumerico 255

Tabella 93: CA4 - (0100) - Trasmissione dell'esito della verifica di ammissibilità

Figura 46 - Tracciato xls CA4.0100

Il flusso presenta le stesse informazioni dell'ammissibilità delle altre prestazioni, senza nessuna particolarità.

Esso è inviato in modo automatico ed immediato in seguito ai controlli di ammissibilità effettuati all'apertura della richiesta di cessazione.

Si prevedono le seguenti causali di inammissibilità:

Codice causale	Descrizione Causale
001	Il template (formato file e/o tracciato) utilizzato non è congruo
002	Il tipo dato non è corrispondente al formato definito
003	Il codice univoco della prestazione non è previsto
004*	I campi obbligatori non sono stati compilati o non sono stati correttamente compilati
005	La richiesta (identificata dal codice pratica utente) è già pervenuta
006	La tipologia di richiesta non è coerente con lo stato del PdR
007	Il codice PdR non esiste
008	L'utente non è accreditato presso il distributore
009	PdR non di competenza del distributore
010	PdR non nella titolarità dell'utente richiedente
025	il distributore non dispone ancora del Codice fiscale o della Partita IVA del titolare del punto e, pertanto, non e' in condizione di verificare la correttezza dell'abbinamento

027	la richiesta e' pervenuta oltre il termine ultimo di presentazione previsto dalla regolazione in vigore
031*	la rettifica degli errori materiali o il completamento dei dati è pervenuto oltre il termine previsto dalla regolazione

Le causali(*) 004 e 031 non sono state esplicitate direttamente dalla normativa ma si assume che siano comunque applicabili al processo.

Per la gestione delle causali generali di inammissibilità vale quanto già detto per le causali generali di inammissibilità della CA2.

Per la causale 004 si prevede in aggiunta il controllo applicativo (indicato in xls):

- Se motivazione = 4 e piva_utente_prec nullo → codice 004 inammissibile
- Si considera situazione ammissibile il caso in cui piva_utente_prec non nullo e motivazione diversa da 4, in questo caso il campo piva_utente_prec viene comunque controllato e, se congruente, viene acquisito.

Si prevede la seguente causale di inammissibilità specifica per CA4 introdotta per det. 15/15:

Codice causale	Descrizione Causale
044	già presente richiesta di switching con revoca (si applica al solo caso di cessazione amministrativa, presentata dall'utente uscente a seguito di risoluzione del contratto di fornitura dovuta all'esercizio del recesso da parte del cliente finale finalizzato al cambio di fornitore; la richiesta si annulla).

La causale si origina solo per CA4 con motivazione = 1 "*recesso del cliente finale per cambio fornitore*" se esiste uno switching con revoca in corso con stesso PdR e decorrenza, anche se successivamente la vendita non si avvale della facoltà di revoca. Lo switching con revoca che origina il rifiuto della CA4 deve essere riconosciuto / certo quindi in stato non rettificabile altrimenti potrebbe essere annullato per scadenza termini di rettifica.

La causale di rettifica comune per CA1/CA2/CA3/CA4 è la seguente:

Codice causale	Descrizione Causale
042	la richiesta contiene errori materiali che devono essere rettificati

Per la gestione delle causali di rettifica vale quanto già detto per le causali di rettifica della CA2.

In aggiunta si gestisce anche la seguente situazione di rettifica:

- Solo se motivazione = 4, si controlla che il campo piva_utente_prec se valorizzato coincida con la partita IVA della precedente Vendita nella catena di subentri in Distribuzione; se non coincide, si restituisce il codice 042 e si permette la rettifica nei termini.

Per la gestione dei controlli in fase di rettifica vale quanto già detto per le causali di rettifica della CA2.

I campi motivazione e piva_utente_prec possono essere variati in fase di rettifica e si eseguono i controlli di obbligatorietà e congruenza allo stesso modo della ricezione del flusso 0050 di richiesta.

7.2.1 FLUSSO CA4.0100 – Download da Portale

Vale quanto già dettagliato per la prestazione SM2 in apposito paragrafo.

7.3 Flusso CA4.0150 - Trasmissione dell'esito della richiesta

Il flusso per trasmettere l'esito della richiesta di cessazione amministrativa del PdR per motivi diversi dalla morosità prevede i campi dell'xls riportato in figura.

tracciato xls

Sezione	Sezione obbligatoria	Nome campo	Campo obbligatorio (nella sezione)	Formato/Vincoli
N/A		cod_servizio	si	“CA4”
		cod_flusso	si	“0150”
IdentificativiRichiesta	Si	piva_utente	si	Numerico 11
		piva_distr	si	Numerico 11
		cod_prat_utente	si	Alfanumerico 15
		cod_prat_distr	si	Alfanumerico 15
DatiTecnici	Si	cod_pdr	si	Numerico 14
N/A		note	no	Alfanumerico 255

Tabella 94: CA4 - (0150) - Trasmissione dell'esito della richiesta

Figura 47: Tracciato xls CA4.0150

Questo flusso va inviato entro 2 giorni lavorativi precedenti la data decorrenza.

Il flusso non può essere associato a un esito finale perché non contiene le informazioni dei contatori, della lettura di cessazione e del progressivo consumo, necessari per riscontrare i processi in Vendita entrante ed uscente. Il flusso è quindi paragonabile alla notifica PdR dei vecchi processi.

Il flusso non contiene l'indicazione dell'esito quindi si assume che la CA4 possa concludersi solo con esito positivo.

7.3.1 FLUSSO CA4.0150 – Download da Portale

Vale quanto già dettagliato per la prestazione SM2 in apposito paragrafo.

7.4 Flusso CA4.0750 - Trasmissione al distributore della richiesta di annullamento della cessazione amministrativa per recesso del cliente finale per cambio fornitore

Il flusso di comunicazione CA4.0750 è stato introdotto dalla det. 15/15 per trasmettere l'annullamento della richiesta da parte del Distributore della cessazione amministrativa per recesso del cliente finale per cambio fornitore nel caso in cui il distributore riceva successivamente una richiesta di switching con facoltà di revoca sulla stesso punto.

Il tracciato prevede i campi dell'xls riportato in figura.

tracciato xls

Sezione	Sezione obbligatoria	Nome campo	Campo obbligatorio (nella sezione)	Formato/Vincoli
N/A		cod_servizio	si	"CA4"
		cod_flusso	si	"0750"
IdentificativiRichiesta	Si	piva_utente	si	Numerico 11
		piva_distr	si	Numerico 11
		cod_prat_utente	si	Alfanumerico 15
		cod_prat_distr	si	Alfanumerico 15
DatiTecnici	Si	cod_pdr	si	Numerico 14

Tabella 95: CA4 - (0750) - Trasmissione annullamento richiesta cessazione amministrativa

Figura 48 - Tracciato xls CA4.0750

La regolazione implica la seguente gestione se è presente uno SW1 con riserva su stesso PdR e data decorrenza della CA4:

- 1) se CA4 motivazione 1 perviene dopo SW1 si deve dare inammissibilità 044 (anche se successivamente non viene esercitato il diritto di revoca);
- 2) se CA4 motivazione 1 perviene prima di SW1, risulta ammissibile ed entra nel sistema Distribuzione e viene annullata successivamente con flusso CA4.0750 solo quando la Vendita entrante esercita il diritto di revoca con flusso SW1.0650. Se non si esercita la facoltà di revoca CA4 ed SW1 saranno entrambe portate avanti in modo standard.
- 3) Nel caso particolare nel quale CA4 motivazione 1 pervenga successivamente a SW1 con diritto di revoca in stato rettificabile, non si dà inammissibilità 044 in quanto SW1 non è ancora riconosciuto/certo. CA4 pertanto risulta ammissibile ed entra nel sistema Distribuzione. Se successivamente SW1 viene corretto e risulta ammissibile, sebbene CA4 sia giunta successivamente, avendo già dato l'ammissibilità positiva e non potendo più restituire il codice di rifiuto 044, si procede come nel secondo caso, annullando la CA4 con CA4.0750 qualora la Vendita entrante revochi la richiesta di SW1.

7.4.1 Aggiornamenti Switching Det.15-15

Il TIMG (art. 8.2) modificato con delibera 258/15 prevede la seguente regola per la gestione della revoca in presenza di CA4 motivazione 1:

“La revoca è efficace solo se l'impresa di distribuzione non ha già ricevuto la richiesta di Cessazione amministrativa del servizio di distribuzione di cui all'Articolo 16 della deliberazione 138/04, a seguito di risoluzione del contratto di fornitura dovuta all'esercizio del recesso da parte del cliente finale, finalizzato al cambio del fornitore”

Per questo lo schema di flusso di SW1 prevede la possibilità che l'esercizio della revoca (0650) possa avere esito negativo; nel dettaglio dei flussi per SW1.0700 è indicato:

tracciato xls

Sezione	Sezione obbligatoria	Nome campo	Campo obbligatorio (nella sezione)	Formato/Vincoli
N/A		cod servizio	si	“SW1”
		cod flusso	si	“0700”
IdentificativiRichiesta	Si	piva utente	si	Numerico 11
		piva distr	si	Numerico 11
		cod prat utente	si	Alfanumerico 15
		cod prat distr	si	Alfanumerico 15
DatiTecnici	Si	cod_pdr	si	Numerico 14
Esito	Si	esito_revoca	si	0=revoca accettata 1=revoca non accettata
		cod_causale	si se esito_revoca=1 *	0=revoca inefficace per ricezione della richiesta di Cessazione amministrativa del servizio di distribuzione di cui all'Articolo 16 della deliberazione n. 138/04 1=richiesta di revoca pervenuta oltre il tempo limite previsto dalla regolazione

Tabella 69: SW1 - (0700) - Trasmissione esito della richiesta di revoca ai sensi del comma 8.2 TIMG

Pertanto SW1.0700 può avere esito negativo se all'esercizio della revoca al distributore era già pervenuta CA4 motivazione 1.

Il tracciato xls di SW1.0700 e il TIMG non sono stati aggiornati a tal proposito con la det. 15/15 ma questa gestione, che dà priorità alla cessazione amministrativa rispetto alla revoca, risulta in contrasto con l'introduzione flusso CA4.0750 per la det. 15/15, che dà priorità alla revoca rispetto alla cessazione amministrativa.

Nonostante l'incongruenza, si ritiene corretto seguire le indicazioni della det. 15/15, come sopra illustrato.

Punto di attenzione:

Questo implica che il processo di switching standard sarà aggiornato limitatamente agli archi di revoca anche per eliminare gli automatismi che rifiutano la revoca in presenza di cessazione amministrativa. L' esito_revoca = 1 (negativo) cod_causale 0 diventa obsoleto.

7.4.2 FLUSSO CA4.0750 – Download da Portale

La trasmissione al distributore della richiesta di annullamento della cessazione amministrativa per recesso del cliente finale per cambio fornitore annullamento da Distribuzione a Vendita, tramite portale, avviene con la funzionalità a menu:

RICHIESTE → MONITORAGGIO → DOWNLOAD ESITI → INTERMEDI, scegliendo il tipo processo 'CA4-0750'.

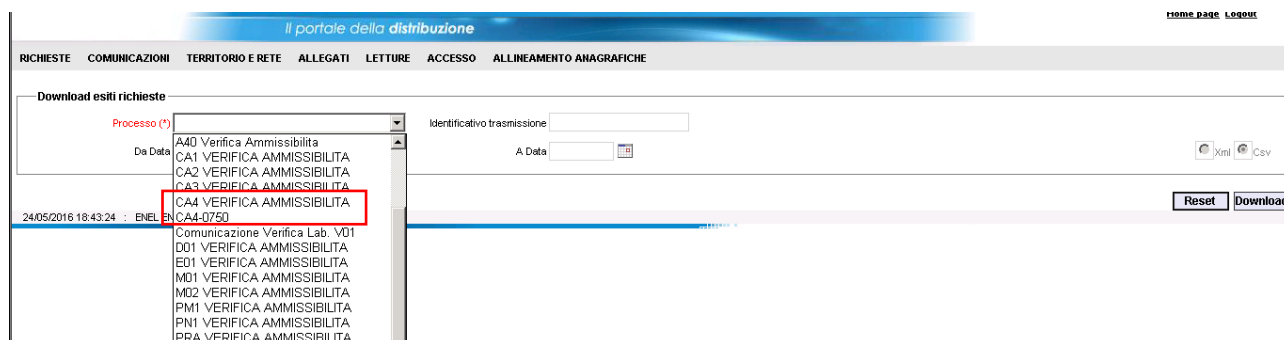


Figura 49: Download flusso CA4.0750 tra gli esiti intermedi

7.5 GESTIONE PRATICHE PSEUDO-NORMATE S02

Con l'attivazione della CA4 su portale viene contestualmente inibito il caricamento della corrispondente prestazione pseudo-normata S02, se presente ante det.11-14 fase 2.

Gli esiti relativi alle “vecchie” pratiche (già chiuse o in volo) associate alla prestazione S02 continueranno ad essere scaricati come al solito da menu di esito intermedio o finale.

Le pratiche vecchie associate ad S02 vengono gestite con il vecchio tipo richiesta /operatività / tempistiche e si chiudono sempre con tracciati pseudo normati.

8 COMUNICAZIONE LETTURE FINALI DI CESSAZIONE CA2/3/4 ALLA VENDITA USCENTE

Per le cessazioni amministrative CA2/3/4 il flusso finale 0150 non può essere associato a un esito finale perché non contiene le informazioni dei contatori, della lettura di cessazione e del progressivo consumo, necessari per riscontrare i processi in Vendita entrante ed uscente. Il flusso è quindi paragonabile alla notifica PdR dei vecchi processi. Le letture finali di cessazione CA2/3/4 potranno essere scaricate dalle Vendite nella sezione dei TML:

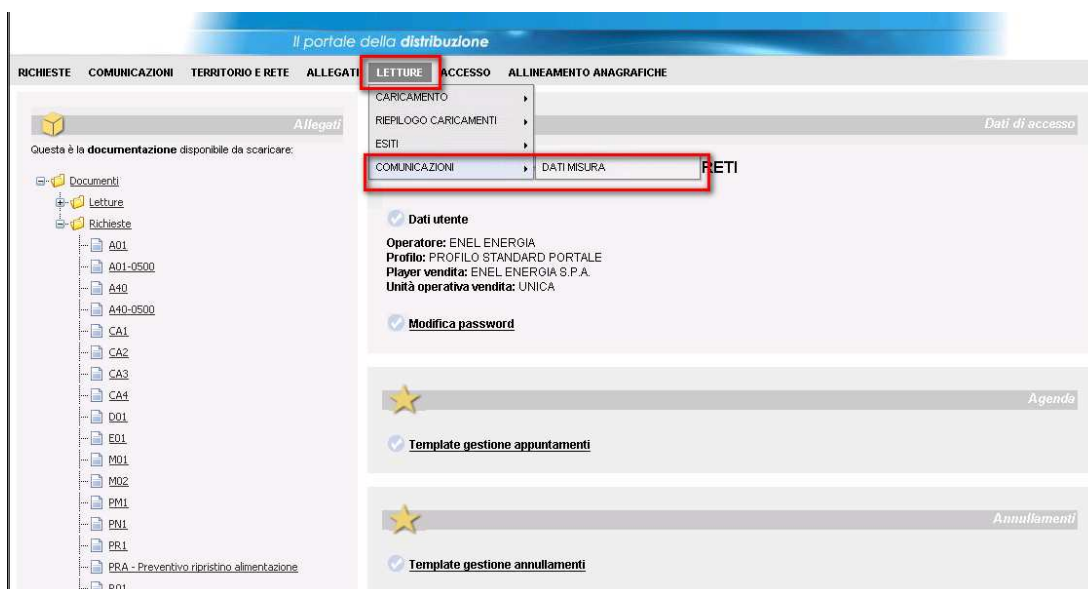


Figura 50: Percorso da seguire per scaricare i TML contenenti anche le letture di cessazione CA2/3/4



Figura 51: Cercare i TML da scaricare

il portale della distribuzione [Home page](#) [Logout](#)

RICHIESTE COMUNICAZIONI TERRITORIO E RETE ALLEGATI LETTURE ACCESSO ALLINEAMENTO ANAGRAFICHE

Ricerca

Flusso (*) TML-0050

Da data A data **Ricerca**

Elenco letture

	ID	ID elab.	Cod. flusso	Nome file	Data pubblicazione	Stato	Data stato	Downloads
☒	27	EST_20160401_20160630_24052016_180835	TML-0050	01791490343_00905811006_ENI S.P.A._UNICA_TML_0050_20160401_20160630_20160524180835_1	24/05/2016 18:09:16	Scaricato	24/05/2016 18:10:38	1

Download ☒ CSV ☐ XML

31/05/2016 17:16:17 : ENI S.P.A. (ENI S.P.A.)

Figura 52: Scegliere il TML da scaricare