



**ENGINEERING**

Divisione Energy & Utilities

MU\_NET@PORTAL\_AGGIORNAMENTO DET 11-14.doc

## **Aggiornamento Net@Portal: Determina 11-14**

**Redatto da:** GdL  
**Verificato da:** Riccardo Nepi  
**Approvato da:** Laura Lombardi  
**Data di validità:** 16/12/2015  
**N.ro versione:** 1.0  
**N.ro pagine:** 15  
**Distribuzione:** Cliente

Nome File: MU\_NET@PORTAL\_AGGIORNAMENTO DET 11-14.doc

## Sommario

<b>INDICE DELLE FIGURE .....</b>	<b>3</b>
<b>1 Aggiornamenti della versione.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Scopo .....</b>	<b>5</b>
<b>3 ISM1D – SOSPENSIONE DELLA FORNITURA PER MOROSITA’ .....</b>	<b>6</b>
3.1 NUOVO FLUSSO 0050.....	6
3.2 FLUSSO 0100 E NUOVE CAUSALI DI INNAMMISSIBILITA’ .....	7
3.3 NUOVO FLUSSO 0150 E NUOVE CAUSALI PER ESITO NEGATIVO .....	9
3.4 NUOVO FLUSSO 0302.....	11
<b>4 IR01D – RIATTIVAZIONE PER MOROSITÀ.....</b>	<b>13</b>
4.1 NUOVO FLUSSO 0050.....	13
4.2 FLUSSO 0100 E NUOVE CAUSALI DI INNAMMISSIBILITA’ .....	13
4.3 NUOVO FLUSSO 0150.....	14

## INDICE DELLE FIGURE

<i>Figura 1: Flussi relativi alla chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità SM1 .....</i>	<i>6</i>
<i>Figura 2: Nuovo tracciato per SM1 .....</i>	<i>7</i>
<i>Figura 3: Nuovo flusso 0150 per la richiesta SM1.....</i>	<i>10</i>
<i>Figura 4: Campi cod_causale e fat_tec nel flusso 0150.....</i>	<i>11</i>
<i>Figura 5: Percorso per scaricare flusso 0302 .....</i>	<i>12</i>
<i>Figura 6: Esempio di flusso 0302 .....</i>	<i>12</i>
<i>Figura 7: Nuovo tracciato per R01 .....</i>	<i>13</i>
<i>Figura 8: Nuovo flusso 0150 per la richiesta R01 .....</i>	<i>15</i>

## 1 AGGIORNAMENTI DELLA VERSIONE

Versione	Data	Motivo	Modifiche
1	16/12/2015	Prima emissione del documento	

## 2 SCOPO

Lo scopo del presente documento è illustrare gli adeguamenti del prodotto NET@PORTAL per soddisfare i requisiti delle **modifiche funzionali** introdotte dalla **Determina 11/2014** - DMEG “[Modifiche ed integrazioni alle Istruzioni Operative ed alle strutture xml da utilizzare per gli scambi informativi in tema di standard di comunicazione \(deliberazione dell’Autorità 17 dicembre 2008, ARG/gas 185/08\)](#)” (di seguito abbreviata con “**Determina 11/14**”), in particolare gli adeguamenti degli standard di comunicazione per la gestione di:

- SM1 “Sospensioni per morosità”: **nuova richiesta ISM1D**;
- R01 “Riattivazioni in seguito a morosità”: **nuova richiesta IR01D**. Tale richiesta può essere trattata anche come una revoca della richiesta di sospensione del punto di erogazione.

### 3 ISM1D – SOSPENSIONE DELLA FORNITURA PER MOROSITA'

Il processo si configura a fronte di una richiesta di Sospensione per morosità proveniente dalla società di vendita, che viene caricata tramite canale Net@Portal.

Le principali fasi del processo ed i relativi owner sono riassunti nei seguenti paragrafi. Si ricorda che la configurazione del processo è aggiornato alla luce delle prescrizioni introdotte dalla determina 11/14.

Lo schema di dettaglio dei flussi da e per il portale riportato nell'Allegato B della determina per la richiesta SM1 è il seguente:

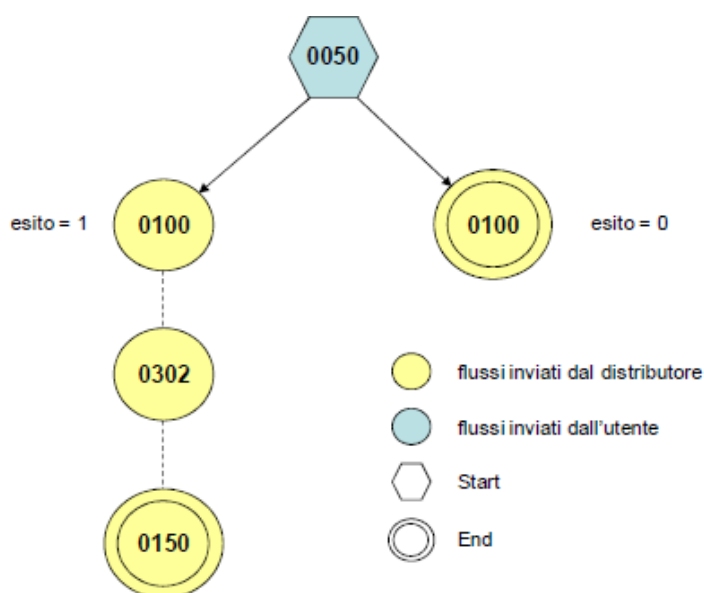


Figura 1: Flussi relativi alla chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità SM1

#### 3.1 NUOVO FLUSSO 0050

Il flusso di comunicazione per l'invio della richiesta di sospensione della fornitura per morosità al Distributore prevede i campi dell'xls riportato in figura.

*tracciato xls*

Sezione	Sezione obbligatoria	Nome campo	Campo obbligatorio (nella sezione)	Formato/Vincoli
N/A		cod_servizio	si	"SM1"
		cod_flusso	si	"0050"
IdentificativiRichiesta	Si	piva_utente	si	Numerico 11
		piva_distr	si	Numerico 11
		cod_prat_utente	si	Alfanumerico 15
		priorita	no	Numerico
ServizioUltimaIstanza	Si	serv_ui	si	SI/NO
ClienteFinale	Si	cf	obbligatorio in alternativa al successivo (piva) e, comunque, da valorizzare sempre se disponibile	Alfanumerico 50
		piva	obbligatorio in alternativa al precedente (cf) e, comunque, da valorizzare sempre se disponibile	Alfanumerico 50
DatiTecnici	Si	cod_pdr	si	Numerico 14
N/A		note	no	Alfanumerico 255

Figura 2: Nuovo tracciato per SM1

In particolare sono da notare i campi:

- **priorità:** la Vendita può indicare la priorità della richiesta rispetto alla capacità settimanale di sospensione. Il valore è di tipo sequenziale, non necessariamente un progressivo (ovvero può contenere buchi). Il campo viene memorizzato a seguito della ricezione nel rispettivo campo "Priorità" della richiesta (rce\_priorita). Il job di capacità ne tiene conto successivamente per stabilire in che ordine elaborare le richieste e se includerle nella capacità settimanale: le SM1 con priorità superiore (rce\_priorita inferiore) vengono prese in carica prima e, a parità di priorità, vengono considerate prioritarie quelle con data posteriore (ricevute per ultimo), a differenza dell'attuale procedimento che considera prioritarie le richieste con data ricezione inferiore (ricevute prima).
- **Serv\_ui:** nel caso di Vendita (Partita Iva) che è anche fornitore di un servizio di ultima istanza (FUI o FDD), essa deve indicare se la richiesta è inoltrata dall'utente in qualità di venditore nel mercato libero oppure in qualità di fornitore del servizio di ultima istanza.

### 3.2 FLUSSO 0100 E NUOVE CAUSALI DI INNAMMISSIBILITA'

Il flusso di comunicazione per l'invio dell'ammissibilità della richiesta di sospensione della fornitura per morosità prevede i campi dell'xls riportato in figura.

*tracciato xls*

Sezione	Sezione obbligatoria	Nome campo	Campo obbligatorio (nella sezione)	Formato/Vincoli
N/A		cod_servizio	si	“SM1”
		cod_flusso	si	“0100”
IdentificativiRichiesta	Si	piva_utente	si	Numerico 11
		piva_distr	si	Numerico 11
		cod_prat_utente	si	Alfanumerico 15
		cod_prat_distr	si se verifica_amm=1 *	Alfanumerico 15
Ammissibilita	Si	verifica_amm	si	Numerico 0/1 (0 = Negativo, 1 = Positivo)
		cod_causale	si se verifica_amm=0 *	Come da specifiche Istruzioni Operative
		motivazione	si se verifica_amm=0 *	Alfanumerico 255

**Tabella 64: SM1 - (0100) - Trasmissione dell'esito della verifica di ammissibilità**

Il flusso presenta le stesse informazioni del flusso di ammissibilità delle altre prestazioni, senza nessuna particolarità.

Esso viene inviato in modo automatico ed immediato in seguito ai controlli di ammissibilità effettuati all'apertura della richiesta di sospensione.

Le causali di inammissibilita' sono:

#### CAUSALI GENERALI

Codice causale	Descrizione Causale
001	Il template (formato file e/o tracciato) utilizzato non è congruo
002	Il tipo dato non è corrispondente al formato definito
003	Il codice univoco della prestazione non è previsto
004	I campi obbligatori non sono stati compilati o non sono stati correttamente compilati
005	La richiesta (identificata dal codice pratica utente) è già pervenuta
006	La tipologia di richiesta non è coerente con lo stato del PdR
007	Il codice PdR non esiste
008	L'utente non è accreditato presso il distributore
009	PdR non di competenza del distributore
010	PdR non nella titolarità dell'utente richiedente
019	PdR abbinato ad un cliente finale diverso da quello dichiarato nella richiesta
025	il distributore non dispone ancora del Codice fiscale o della Partita IVA del titolare del punto e, pertanto, non e' in condizione di verificare la correttezza dell'abbinamento



027	la richiesta e' pervenuta oltre il termine ultimo di presentazione previsto dalla regolazione in vigore
-----	---

Nel caso di causale 025, la richiesta è annullata dal distributore ed il venditore dovrà ripresentarla dopo aver provveduto alle attività di allineamento delle banche dati. Non si prevede quindi un flusso di integrazione analogo alle richieste di switching.

Nel caso di causale 027, Il controllo sul termine ultimo di presentazione (mercoledì della corrente settimana) viene eseguito nel momento della ricezione del flusso 0050: le richieste pervenute oltre i termini sono annullate. Nella gestione attuale pre-determina 11/14, invece, il controllo sul termine di presentazione non è previsto in apertura e le richieste presentate oltre il termine vengono annullate a scadenza fase (il job di capacità non le considera).

#### CAUSALI SPECIFICHE PER SM1

036	l'utente non risulta fornitore di servizi di ultima istanza
037	PdR non disalimentabile
038	PdR oggetto di richiesta di switching e richiesta di chiusura pervenuta oltre il termine temporale stabilito dalla regolazione

In particolare, la causale 036 riguarda il controllo del campo serv\_ui del tracciato 0050. Se la valorizzazione di tale flag non è corretta con quanto risulta in distribuzione la richiesta può essere annullata con causale 036, ovvero:

- **Serv\_ui= "SI"** da un player diverso dal FUI o FDD;
- **Serv\_ui= "NO"** dal player FUI o FDD, che ha scelto di essere trattato come utente specifico.

La causale 038 "PdR oggetto di richiesta di switching e richiesta di chiusura pervenuta oltre il termine temporale stabilito dalla regolazione" dimostra che c'è un nuovo controllo sui tempi di invio della richiesta di sospensione: se sul PdR è presente anche una richiesta di switching in corso, la richiesta di sospensione può essere inviata entro le **ore 14:00 del mercoledì della prima settimana del mese precedente la data switching** (termine ultimo di presentazione di una SM1 in caso di switching).

### 3.3 NUOVO FLUSSO 0150 E NUOVE CAUSALI PER ESITO NEGATIVO

Il flusso per trasmettere alla Vendita l'esito della richiesta di sospensione prevede i campi dell'xls riportato in figura.

*tracciato xls*

Sezione	Sezione obbligatoria	Nome campo	Campo obbligatorio (nella sezione)	Formato/Vincoli
N/A		cod_servizio	si	"SM1"
		cod_flusso	si	"0150"
IdentificativiRichiesta	Si	piva_utente	si	Numerico 11
		piva_distr	si	Numerico 11
		cod_prat_utente	si	Alfanumerico 15
		cod_prat_distr	si	Alfanumerico 15
Esito	Si	esito	si	Numerico 0/1 (0 = Negativo, 1 = Positivo)
		cod_causale	si, se esito = 0 *	numerico, (1=forza maggiore, 2=opposizione clienti finali e/o terzi, 3=misuratore inaccessibile, 4=PdR rilevato in loco non disalimentabile, 5=opposizione cliente finale con asserito pagamento, 6=supero CSS, 7=annullata per accettazione revoca, 8=altro)
		note	si se cod_causale = 8 *	Alfanumerico 255
		fat_tec	si se esito = 0 *	SI/NO/NA: - SI/NO per esito = 0 - NA per cod_causale = (4, 5, 6 e 7)
		sti_costi	si se fat_tec = SI *	Numerico (decimale con ".")

Figura 3: Nuovo flusso 0150 per la richiesta SM1

Le principali novità nel flusso 0150 sono:

- In caso di esito negativo (esito = 0) il distributore deve comunicare alla Vendita anche la motivazione della mancata esecuzione dell'intervento (campo cod\_causale compilato).  
Le motivazioni del mancato intervento possono essere ricondotte a tre macro tipologie e ai codici illustrati nella tabella sotto.
- Il campo fat\_tec indica la fattibilità tecnica di interruzione. Se la richiesta non è stata eseguita per impossibilità da parte del distributore di intervenire sul misuratore, il Distributore deve trasmettere alla Vendita se è possibile procedere o meno con l'intervento di interruzione:
  - 1- il campo è valorizzato con SI se l'interruzione è fattibile sia dal punto di vista tecnico che dal punto di vista economico (causali 1,2,3,8);
  - 2- il campo è valorizzato con NO se l'interruzione non è fattibile tecnicamente o economicamente (causali 1,2,3,8);
  - 3- il campo è valorizzato con NA ("Non Applicabile") se la sospensione non è stata eseguita perché annullata dal distributore (causali 4, 5, 6 e 7).

MACRO TIPOLOGIA	Cod_causale	Fat_tec
Richiesta non confermata dal Distributore da ritrasmettere nella settimana successiva (in quanto la richiesta non rientra nella capacità	6 – supero CSS	NA

settimanale)		
Richiesta non eseguita per impossibilità da parte del distributore di eseguire l'intervento tecnico sul contatore	1 – forza maggiore	SI o NO
	2 – opposizione cliente finale o terzi	SI o NO
	3 – misuratore inaccessibile	SI o NO
	8 – altro	SI o NO
Richiesta annullata dal distributore per PdR non disalimentabile rilevato in loco oppure estinzione della morosità da parte del cliente	4 – PdR rilevato in loco non disalimentabile	NA
	5 – opposizione cliente finale con asserito pagamento	NA
	7 – annullata per accettazione revoca	NA

Figura 4: Campi cod\_causale e fat\_tec nel flusso 0150

- Il campo sti\_costi indica la stima dei costi di interruzione nel caso di fat\_tec = SI.
- In caso di esito positivo, il Distributore indica nel campo Tipo\_lettura se la lettura trasmessa nel flusso è una lettura rilevata sul misuratore (effettiva) oppure è una lettura stimata dal distributore in quanto l'intervento di sospensione è stato eseguito positivamente senza poter accedere al misuratore. Il reperimento del tipo lettura dipende dal codice esecutore con cui è stata eseguita la lettura: se l'esecutore è un esecutore di stima (ha associati parametri di stima per il riscontro) allora il tipo\_lettura è S (stimato).
- Nel campo num\_tent, in caso di esito negativo, il Distributore, indica il numero dei tentativi di intervento eseguiti senza successo dal distributore.

### 3.4 NUOVO FLUSSO 0302

La Vendita può scaricare il flusso 0302 in Net@PORTAL dal percorso COMUNICAZIONI – SM1 – 0302, in modo da avere evidenza:

- di quali richieste SM1 sono state caricate nella settimana di interesse;
- quali di queste SM1 sono state correttamente prese in carico dal Distributore (compr\_CSS = SI);
- quali di queste SM1 NON sono state prese in carico dal Distributore (compr\_CSS=NO, richieste in stato ANNES).



Figura 5: Percorso per scaricare flusso 0302

A	B	C	D	E	F	G	H	I
cod_servizio	cod_flusso	piva_utente	piva_distr	cod_remi	CSS	cod_prat_utente	cod_prat_distr	compr_CSS
SM1	302	6655971007	1341400198	34486700	6	SM1_4.2_03	VENDI0001682607	SI
SM1	302	6655971007	1341400198	34486700	6	SM1_4.2_02	VENDI0001682606	SI
SM1	302	6655971007	1341400198	34486700	6	SM1_4.2_01	VENDI0001682605	SI
SM1	302	6655971007	1341400198	34486700	6	SM1_4.2_06	VENDI0001682610	SI
SM1	302	6655971007	1341400198	34486700	6	SM1_4.2_05	VENDI0001682609	SI
SM1	302	6655971007	1341400198	34486700	6	SM1_4.2_04	VENDI0001682608	SI
SM1	302	6655971007	1341400198	34486700	6	SM1_4.2_07	VENDI0001682611	NO

Figura 6: Esempio di flusso 0302

## 4 IR01D – RIATTIVAZIONE PER MOROSITÀ

### 4.1 NUOVO FLUSSO 0050

Il flusso di comunicazione per l'invio della richiesta di riattivazione della fornitura per morosità al Distributore prevede i campi dell'xls riportato in figura.

*tracciato xls*

Sezione	Sezione obbligatoria	Nome campo	Campo obbligatorio (nella sezione)	Formato/Vincoli
N/A		cod_servizio	si	"R01"
		cod_flusso	si	"0050"
IdentificativiRichiesta	Si	piva_utente	si	Numerico 11
		piva_distr	si	Numerico 11
		cod_prat_utente	si	Alfanumerico 15
ClienteFinale/Anagrafica	Si	cognome	si se non valorizzato rag_soc	Alfanumerico 50
		nome	si se non valorizzato rag_soc	Alfanumerico 50
		rag_soc	si se non valorizzati nome e cognome	Alfanumerico 100
		tel	si	Alfanumerico 20
Fornitura/UbicazioneImm	No	toponimo	si	Alfanumerico 30
		via	si	Alfanumerico 100
		civ	si	Alfanumerico 10
		cap	si	Numerico 5
		comune	si	Alfanumerico 100
		prov	si	Alfanumerico 2
		cod_pdr	si	Numerico 14
DatiTecnici	Si	cod_pdr	si	Numerico 14
N/A		note	no	Alfanumerico 255

Figura 7: Nuovo tracciato per R01

In particolare sono da notare i campi:

- **cod\_pratica\_utente**: è alfanumerico, coincide con il codice pratica utente della relativa richiesta SM1 nel caso in cui l'utente intenda revocarla ai sensi del TIMG;
- eliminazione del campo **matr\_mis** della sezione DatiTecnici.

### 4.2 FLUSSO 0100 E NUOVE CAUSALI DI INNAMMISSIBILITA'

Il flusso non è stato modificato, non si rilevano impatti sul sistema.

Esso viene inviato in modo automatico ed immediato in seguito ai controlli di ammissibilità effettuati all'apertura della richiesta di riattivazione.

In Distribuzione si usa lo schema del rifiuto anche per gestire il nuovo esito 041 "revoca accettata".

Questo codice rifiuto deve essere gestito in modo particolare lato Vendita, che lo considera come revoca e non come rifiuto generico.

Le causali di inammissibilità sono:

#### CAUSALI GENERALI

Codice causale	Descrizione Causale
----------------	---------------------

001	Il template (formato file e/o tracciato) utilizzato non è congruo
002	Il tipo dato non è corrispondente al formato definito
003	Il codice univoco della prestazione non è previsto
004	I campi obbligatori non sono stati compilati o non sono stati correttamente compilati
005	La richiesta (identificata dal codice pratica utente) è già pervenuta
006	La tipologia di richiesta non è coerente con lo stato del PdR
007	Il codice PdR non esiste
008	L'utente non è accreditato presso il distributore
009	PdR non di competenza del distributore
010	PdR non nella titolarità dell'utente richiedente
019	PdR abbinato ad un cliente finale diverso da quello dichiarato nella richiesta

Il controllo per il cod. rifiuto 005 “La richiesta (identificata dal codice pratica utente) è già pervenuta” viene previsto ma deve escludere le SM1 in corso dello stesso player con stesso cod\_prat\_utente, perché diventa una situazione normativamente prevista in caso di R01 revoca.

I controlli di revoca sono eseguiti in seguito alle causali generali descritte sopra.  
Le casistiche individuate con specifico riferimento alla revoca sono elencate di seguito:

a) altri errori sostanziali:

- incongruenza tra codice pratica utente della relativa richiesta SM1 e PdR/nome cognome/ragione sociale cliente finale (040);
- revoca accettata (041).

### 4.3 NUOVO FLUSSO 0150

Il flusso per trasmettere alla Vendita l'esito della richiesta di sospensione prevede i campi dell'xls riportato in figura.

*tracciato xls*

Sezione	Sezione obbligatoria	Nome campo	Campo obbligatorio (nella sezione)	Formato/Vincoli
N/A		cod servizio	si	"R01"
		cod flusso	si	"0150"
IdentificativiRichiesta	Si	piva utente	si	Numerico 11
		piva distr	si	Numerico 11
		cod_prat_utente	si	Alfanumerico 15
		cod_prev_distr	si	Alfanumerico 15
N/A		Esito	si	Numerico 0/1/2 (0 = Negativo, 1 = Positivo, 2 = Con revoca)
DatiTecnici	Si	cod_pdr	si	Numerico 14
		matr_mis	si se Esito=1 *	Alfanumerico 20
N/A		data_attivazione	si	Alfanumerico 10 (data nel formato gg/mm/aaaa)
		segn_mis	si se Esito=1 *	Numerico 9
		segn_conv	si se Esito=1 e installato *	Numerico 9
N/A		note **	no	Alfanumerico 255

Figura 8: Nuovo flusso 0150 per la richiesta R01

Non ci sono particolarità nell'invio del flusso R01.0150 con esito 0 o 1: il flusso viene inviato al riscontro dell'Odl rispettivamente in modo negativo o positivo.

L'invio del flusso R01.0150 con esito 2 avviene quando c'è la revoca manuale della richiesta R01 (tramite transizione manuale della richiesta dallo stato VERIF allo stato REVOC).