

Manuale Utente

Determina 15/15:

**Processi extra switching- Soluzione
NET@PORTAL**

Nome File: MU_NET@PORTAL_1515_PROCESSI_EXTRASWITCHING

Sommario

INDICE DELLE FIGURE	3
1 Aggiornamenti della versione.....	5
2 Scopo	6
3 Dettaglio Flussi di comunicazione standard	7
3.1 AGGIORNAMENTO PROCESSO R01.....	7
3.1.1 Flusso 0050 – “Trasmissione al distributore della richiesta di switching”.....	7
3.1.2 FLUSSO 0050 – Caricamento sul Portale.....	8
3.1.3 Flusso 0100 – “Trasmissione dell’esito della verifica di ammissibilità”.....	12
3.1.4 FLUSSO 0100 – Download da Portale.....	13
3.2 AGGIORNAMENTO PROCESSO D01.....	14
3.2.1 Flusso 0050 – “Trasmissione al distributore della richiesta di disattivazione”.....	14
3.2.2 FLUSSO 0050 – Download da Portale.....	15
3.2.3 Flusso 0100 – “Trasmissione dell’esito della verifica di ammissibilità”.....	19
3.2.3.1 Codice rifiuto 004 : capacità agenda.....	19
3.2.3.2 Comportamento con flussi appuntamento 0160	19
3.2.4 FLUSSO 0100 – Download da Portale.....	19
3.3 AGGIORNAMENTO PROCESSO A01.....	20
3.3.1 Flusso 0050 – “Trasmissione al distributore della richiesta di attivazione della fornitura”.....	20
3.3.2 FLUSSO 0050 – Download da Portale.....	23
3.3.3 Flusso 0100 – “Trasmissione dell’esito della verifica di ammissibilità”.....	26
3.3.3.1 Codice rifiuto 004 : capacità agenda.....	26
3.3.3.2 Comportamento con flussi appuntamento 0160	26
3.3.4 FLUSSO 0100 – Download da Portale.....	26
3.4 AGGIORNAMENTO PROCESSO V01.....	27
3.4.1 Flusso 0100 – “Trasmissione dell’esito della verifica di ammissibilità del gruppo di misura”.....	27
3.4.2 Flusso V01.0052	28
3.4.3 FLUSSO 0052 – Download da Portale.....	30
3.4.4 Flusso 0101 – “Trasmissione dell’esito della verifica di ammissibilità”.....	33
3.4.5 Flusso 0101 – Download da Portale	34
3.4.6 Abolizione flusso 0301 – Download da Portale	35
3.5 AGGIORNAMENTO PROCESSO E01.....	35
3.5.1 Flusso 0150 – “Trasmissione dell’esito della richiesta all’utente del servizio di distribuzione”.....	35
3.5.2 FLUSSO 0150 – Download da Portale.....	37
3.6 AGGIORNAMENTO PROCESSO ANAGRAFICA PDR	37

INDICE DELLE FIGURE

Figura 1 Tracciato xls normato R01.0050	8
Figura 2: Caricamento richiesta di Riattivazione	9
Figura 3: Selezione della tipologia di richiesta da caricare (flusso 0050)	9
Figura 4: Caricamento della richiesta	9
Figura 5: Record elaborati o scartati	10
Figura 6: Monitoraggio dello stato di avanzamento delle richieste - 1	11
Figura 7: Monitoraggio dello stato di avanzamento delle richieste - 2	11
Figura 8: Risultato della ricerca	11
Figura 9: Download esiti intermedi	13
Figura 10: Download verifica ammissibilità (flusso 0100)	14
Figura 11: Tracciato xls normato D01.0050	15
Figura 12: Caricamento richiesta di Switching	16
Figura 13: Selezione della tipologia di richiesta da caricare (flusso 0050)	16
Figura 14: Caricamento della richiesta	16
Figura 15: Record elaborati o scartati	17
Figura 16: Monitoraggio dello stato di avanzamento delle richieste - 1	18
Figura 17: Monitoraggio dello stato di avanzamento delle richieste - 2	18
Figura 18: Risultato della ricerca	18
Figura 19: Download esiti intermedi	19
Figura 20: Download verifica ammissibilità (flusso 0100)	20
Figura 21: Tracciato xls normato A01.0050	23
Figura 22: Caricamento richiesta di Switching	24
Figura 23: Selezione della tipologia di richiesta da caricare (flusso 0050)	24
Figura 24: Monitoraggio dello stato di avanzamento delle richieste - 1	25
Figura 25: Monitoraggio dello stato di avanzamento delle richieste - 2	25
Figura 26: Risultato della ricerca	25
Figura 27: Download esiti intermedi	27
Figura 28: Download verifica ammissibilità (flusso 0100)	27
Figura 29: Tracciato xls normato V01.0052	29
Figura 30: Verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale V01	30
Figura 31: Caricamento richiesta di verifica del gruppo misura	30
Figura 32: Selezione della tipologia di richiesta da caricare (flusso 0052)	31
Figura 33: Caricamento della richiesta	31
Figura 34: Record elaborati o scartati	32
Figura 35: Monitoraggio dello stato di avanzamento delle richieste - 1	32
Figura 36: Monitoraggio dello stato di avanzamento delle richieste - 2	33
Figura 37: Risultato della ricerca	33
Figura 38: Download esiti intermedi	34
Figura 39: Download verifica ammissibilità (flusso 0101)	34
Figura 40 : Tracciato xls normato E01.0150	36
Figura 41: Download esiti finali	37
Figura 42: Download esito finale (flusso 0150)	37
Figura 43: Tracciato xls normato Anagrafica PdR	41
Figura 44: Ricerca PDR portale distribuzione	41
Figura 45: Anagrafica PDR portale distribuzione	42

1 Aggiornamenti della versione

Versione	Data	Motivo	Modifiche
1	02/02/2015	Prima emissione del documento	

2 SCOPO

Lo scopo del presente documento è illustrare gli adeguamenti del prodotto NET@PORTAL riguardo la gestione della richiesta di switching per soddisfare i requisiti delle **modifiche funzionali** introdotte dalla **Determina 15/2015** *“Modifiche ed integrazioni alle Istruzioni operative ed alle strutture Xml da utilizzare per gli Scambi Informativi In Tema Di Standard Di Comunicazione”* (di seguito abbreviata con “determina”).

Tali specifiche modificano e integrano quanto già disciplinato dalle precedenti Istruzioni Operative approvate con determinazione n. 9/13.

3 DETTAGLIO FLUSSI DI COMUNICAZIONE STANDARD

3.1 AGGIORNAMENTO PROCESSO R01

3.1.1 Flusso 0050 – “Trasmissione al distributore della richiesta di switching”

Le istruzioni operative per il flusso R01.0050 “Trasmissione al distributore della richiesta di riattivazione” sono state modificate come evidenziato di seguito:

- (i) codice univoco prestazione (R01);
- (ii) codice pratica utente (alfanumerico, coincide con il codice pratica utente della relativa richiesta SM1 nel caso in cui l'utente intenda revocarla ai sensi del TIMG);
- (iii) codice identificativo mittente (P.IVA);
- (iv) codice identificativo destinatario (P.IVA);
- (v) codice PdR;
- (vi) cognome cliente finale;
- (vii) nome cliente finale;
- (viii) ragione sociale cliente finale (in alternativa ai precedenti (vi) e (vii));
- (ix) codice fiscale del titolare cui è intestato il PdR (obbligatorio in alternativa al successivo (x) e, comunque, da valorizzare sempre se disponibile);
- (x) partita IVA del titolare cui è intestato il PdR (obbligatorio in alternativa al precedente (ix) e, comunque, da valorizzare sempre se disponibile);
- (xi) recapito telefonico cliente finale.

Il tracciato xls è stato modificato come riportato di seguito:

tracciato.xls

Sezione	Sezione obbligatoria	Nome campo	Campo obbligatorio (nella sezione)	Formato/Vincoli
N/A		cod_servizio	si	"R01"
		cod_flusso	si	"0050"
IdentificativiRichiesta	Si	piva_utente	si	Numerico 11
		piva_distr	si	Numerico 11
		cod_prat_utente	si	Alfanumerico 15
ClienteFinale/Anagrafica	Si	cognome	si se non valorizzato rag_soc	Alfanumerico 50
		nome	si se non valorizzato rag_soc	Alfanumerico 50
		rag_soc	si se non valorizzati nome e cognome	Alfanumerico 100
		tel	si	Alfanumerico 20
Titolare	Si	cf	obbligatorio in alternativa al successivo (piva) e, comunque, da valorizzare sempre se disponibile	Alfanumerico 16
		piva	obbligatorio in alternativa al precedente (cf) e, comunque, da valorizzare sempre se disponibile	Numerico 11
		toponimo	si	Alfanumerico 30
Fornitura/UbicazioneImm	No	via	si	Alfanumerico 100
		civ	si	Alfanumerico 10
		cap	si	Numerico 5
		comune	si	Alfanumerico 100
		prov	si	Alfanumerico 2
DatiTecnici	Si	cod_pdr	si	Numerico 14
N/A		note	no	Alfanumerico 255

Figura 1 Tracciato.xls normato R01.0050

Rispetto alle informazioni previste in tale flusso nella determina precedente è stata aggiunta la nuova sezione "Titolare" in cui debbono essere obbligatoriamente indicate le informazioni relative al codice fiscale /partita iva dell'intestatario del pdr per l'adeguamento alla Determina 15/15.

Il diagramma di processo non è stato variato dalla determina precedente.

3.1.2 FLUSSO 0050 – Caricamento sul Portale

Il flusso 0050 viene caricato dalla Vendita sul portale attraverso il percorso

Richieste -> Caricamento Massivo -> Caricamento

come si evince dalla print sottostante:



Figura 2: Caricamento richiesta di Riattivazione

Si seleziona la tipologia di richiesta da caricare, ovvero il flusso R01-0050.

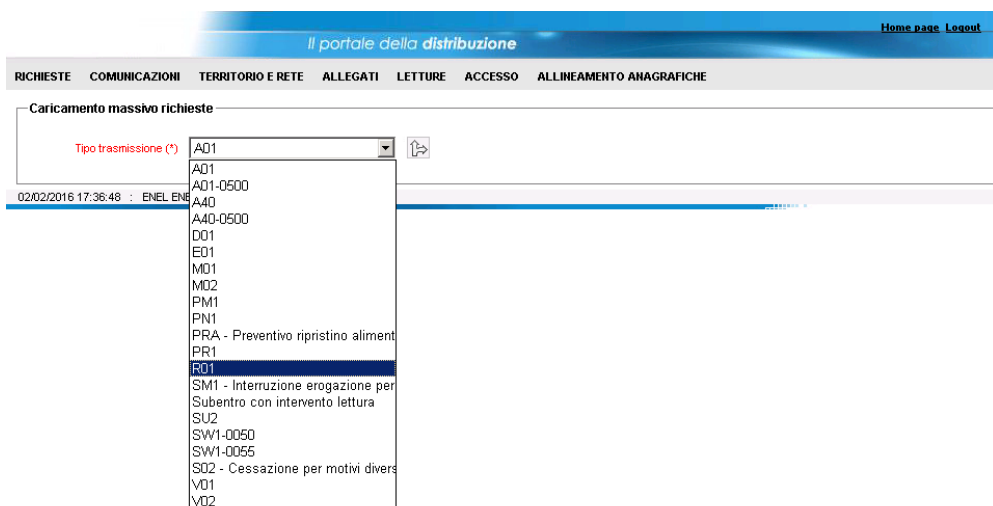


Figura 3: Selezione della tipologia di richiesta da caricare (flusso 0050)

Si seleziona il percorso del file attraverso il tasto “Sfoglia”, oppure si compila il campo “File” indicando il percorso del file e si conferma cliccando sul tasto “Invia”:

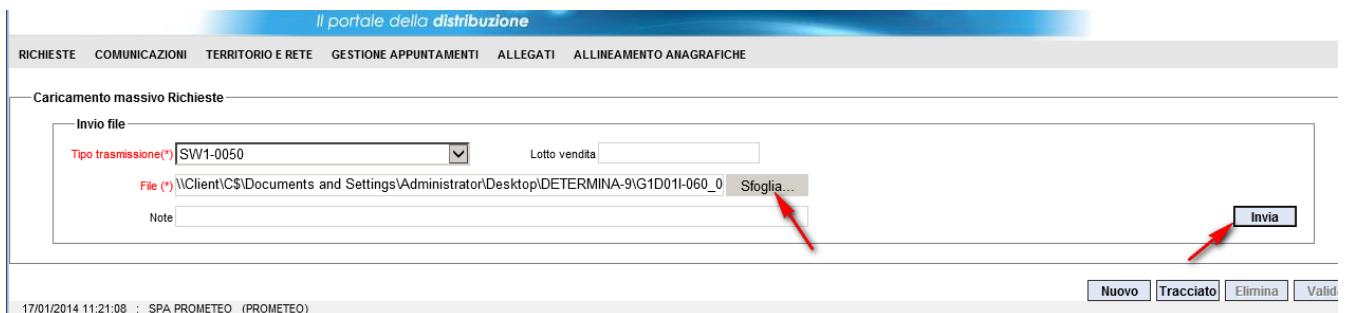


Figura 4: Caricamento della richiesta

Alla pressione del bottone **“Invia”** il sistema effettua dei primi controlli per verificare ad esempio che l'estensione del file sia corretta o ancora che il nome del file sia univoco. Nel caso sia già pervenuto un file con lo stesso nome sarà necessario modificare il nome del file.

Dopo quest'operazione compare il riquadro **“Dettaglio elaborazione”** che riassume l'esito della validazione.

Nel caso ci siano dei record scartati è possibile scaricare il tracciato relativo alla verifica ammissibilità, contenente la causale dello scarto, cliccando sulla freccia vicino al campo **“Record scartati”**.

Per questo file, come per tutti gli altri esiti (sia intermedi che finali), è possibile scegliere il formato del file da scaricare tra .csv e .xml.

Figura 5: Record elaborati o scartati

Durante la lavorazione della richiesta da parte della Distribuzione è possibile visualizzare lo stato di avanzamento della richiesta di switching da portale utilizzando il menù di navigazione:

Richieste -> Monitoraggio -> Stato Avanzamento Richieste

Figura 6: Monitoraggio dello stato di avanzamento delle richieste - 1

Nella pagina che si presenta è possibile impostare i parametri per la ricerca della richiesta; il codice univoco prestazione è l'unico dato obbligatorio ma è possibile affinare la ricerca con altri parametri.

Figura 7: Monitoraggio dello stato di avanzamento delle richieste - 2

Il risultato della ricerca si presenta come segue:

Elenco Richieste

	Linea Prodotto	PdR	Matricola	Stato Corrente	Tipo Richiesta	Cliente Finale	Ticket Vendita	Canale	Info App.	Data App.
☐	GAS	03270035683919	7006459	Registrata	Riattivazione morosità	ZANGARI STEFANO	R01_EDCD	Portale		15/01/2016 ore 08:00-10:00
☐	GAS	03270018023320	6424943	Annullato Scad. Tempi Fiss. App.	Riattivazione morosità	NEUHOLD RICCARDO	R01_972	Portale		
☐	GAS	03270010907810	6847932	Annullato Scad. Tempi Fiss. App.	Riattivazione morosità	SINNATHURAI RAJITHARAN	R01_971	Portale		
☐	GAS	03270022585875	5927424	Annullato Scad. Tempi Fiss. App.	Riattivazione morosità	GERMEK GIOVANNI	R01_10	Portale		
☐	GAS	03270035683919	7006459	Annullata	Riattivazione morosità	ZANGARI STEFANO	131120151611	Portale		16/11/2015 ore 13:00-15:00
☐	GAS	03270018794311	27647324	Chiusa	Riattivazione morosità	FAUSTO NURCHIS	2-0ER5RHU	Portale		05/11/2015 ore 08:00-10:00
☐	GAS	03270009930090	6835970	Chiusa	Riattivazione morosità	IL TRALICCIO BIS DI FINOTTI G. s.s.	2-FZSLJ8K	Portale		13/10/2015 ore 08:00-10:00
☐	GAS	03270027760016	2145199	Chiusa	Riattivazione morosità	ELKRIMI ABDELOUAHED	2-F4U3MUW	Portale		31/07/2015 ore 13:00-15:00
☐	GAS	03270030723072	52740850	In lavorazione	Riattivazione morosità	MAZZOLINI SILVANA FANNY	2-ENW4I12	Portale		30/07/2015 ore 08:00-10:00
☐	GAS	03270027648921	6708589	Chiusa	Riattivazione morosità	CILIEGI SIMONA	2-EMCNZB4	Portale		23/06/2015 ore 10:00-12:00

1/4

Figura 8: Risultato della ricerca

3.1.3 Flusso 0100 – “Trasmissione dell’esito della verifica di ammissibilità”

A seguito dell’introduzione della nuova sezione “Titolare” nel flusso R01.0050 è necessario gestire il nuovo controllo che il codice fiscale/partita iva del cliente finale corrisponda a quanto presente sul sistema distribuzione in corrispondenza della fornitura.

Come codice rifiuto per verificare la congruenza dei dati fiscali rispetto a quelli presenti in Distribuzione si è deciso di usare:

- il **codice 028** *“l’abbinamento codice PdR - codice fiscale del titolare del punto non e’ corretto”*
- il **codice 029** *“nessuno dei due campi inerenti ai dati fiscali del titolare del punto e’ coerente”*

anche se l’authority non li prevede esplicitamente per questa prestazione.

Le logiche di verifica congruenza dei campi fiscali rispetto al cliente finale in Distribuzione saranno analoghe a quelle previste per lo switching:

R01 con solo CF errato	028
R01 con solo PIVA errata	029
R01 con CF errato e PIVA errata	029
R01 con CF errato e PIVA corretta	028
R01 con CF corretto e PIVA errata	029

In generale se il dato Partita Iva non è corretto si deve far scattare il codice 029, perché non esiste un codice rifiuto mirato per la Partita Iva.

Se il cliente finale del servizio in Distribuzione non ha né codice fiscale né partita IVA i controlli sui dati fiscali non saranno eseguiti e la richiesta entrerà in Distribuzione se i rimanenti dati sono corretti.

Non si gestisce quindi il codice 025 *“il distributore non dispone ancora del Codice fiscale o della Partita IVA del titolare del punto e, pertanto, non e’ in condizione di verificare la correttezza dell’abbinamento”* perché comunque il controllo sui dati nominativi ci garantisce che stiamo trattando il soggetto corretto.

Si decide di non estendere il controllo 040 *“incongruenza tra codice pratica utente della relativa richiesta SM1 e PdR/nome cognome/ragione sociale cliente finale”* relativo al caso di R01 usata come revoca di SM1.

Il codice rifiuto 040 verrà mantenuto come da det. 11/14 ovvero si verifica solo la congruenza tra cod_prat_utente della SM1 da revocare e PdR.

La congruenza tra cod_prat_utente della SM1 da revocare e dati nominativi del cliente finale non aveva senso prima di questa determina perché la SM1 non contiene i dati nominativi ma solo i dati fiscali (det. 11/14) mentre la R01 conteneva solo i dati nominativi (det.11/14). Ora con questa determina la R01 contiene sia i dati nominativi che i dati fiscali e questo permetterebbe di controllare la congruenza del soggetto tra SM1 e R01 solo con i dati fiscali. Il controllo sembra comunque ridondante perché se si è già verificato che il cod_prat_utente della SM1 da revocare e il PdR coincidono (controllo 040 det. 11/14), significa necessariamente che anche i dati fiscali del soggetto della SM1 e della R01 corrispondono: dato che la SM1 può entrare sul PdR solo se il cliente finale corrisponde e la R01 può entrare sul PdR solo se il cliente finale corrisponde, per la proprietà transitiva i 2 soggetti di SM1 e R01 devono corrispondere tra loro. Non si gestisce il controllo del CIN sul codice fiscale.

3.1.4 FLUSSO 0100 – Download da Portale

A seguito del caricamento di un tracciato 0050, la vendita può vedere il risultato della verifica di ammissibilità, scaricando da portale l'esito intermedio 0100 in modalità xml e csv.



Figura 9: Download esiti intermedi

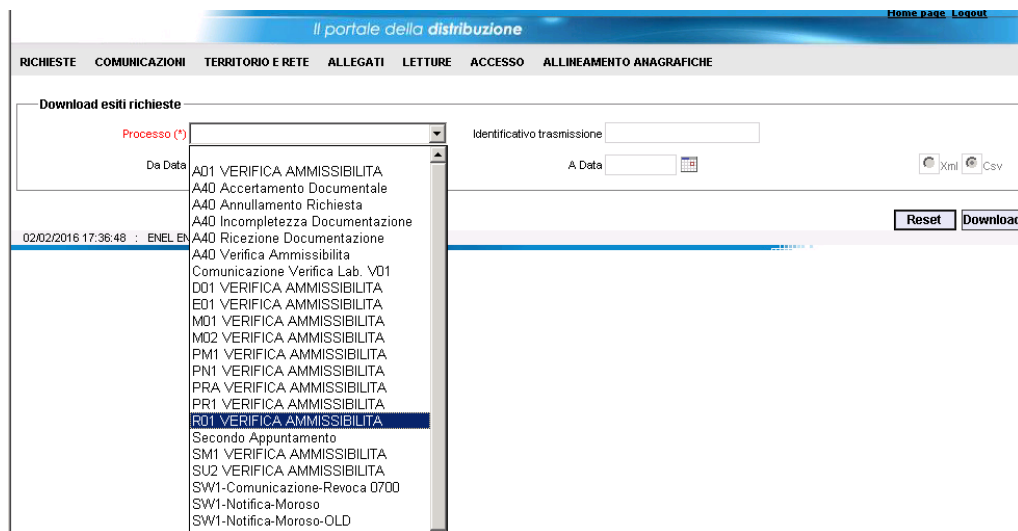


Figura 10: Download verifica ammissibilità (flusso 0100)

3.2 AGGIORNAMENTO PROCESSO D01

3.2.1 Flusso 0050 – “Trasmissione al distributore della richiesta di disattivazione”

Le istruzioni operative per il flusso D01.0050 “Trasmissione al distributore della richiesta di disattivazione” sono state modificate come evidenziato di seguito:

- (i) codice univoco prestazione (D01);
- (ii) codice identificativo mittente (P.IVA);
- (iii) codice identificativo destinatario (P.IVA);
- (iv) codice pratica utente (alfanumerico);
- (v) codice PdR (codice come da deliberazione n. 138/04 – alfanumerico xxxxxxxxxxxxxxx);
- (vi) matricola misuratore;
- (vii) cognome cliente finale;
- (viii) nome cliente finale;
- (ix) ragione sociale cliente finale (in alternativa ai precedenti (vii) e (viii));
- (x) recapito telefonico cliente finale;
- (xi) data di decorrenza della disattivazione (gg/mm/aaaa, ai sensi della RQDG il campo è da compilare soltanto nel caso in cui il richiedente richieda la disattivazione della fornitura a decorrere da una data successiva a quella della richiesta).

Il tracciato xls è stato modificato come riportato di seguito:

tracciato xls

Sezione	Sezione obbligatoria	Nome campo	Campo obbligatorio (nella sezione)	Formato/Vincoli
N/A		cod_servizio	si	"D01"
		cod_flusso	si	"0050"
IdentificativiRichiesta	Si	piva_utente	si	Numerico 11
		piva_distr	si	Numerico 11
		cod_prat_utente	si	Alfanumerico 15
ClienteFinale/Anagrafica	Si	cognome	si se non valorizzato rag_soc	Alfanumerico 50
		nome	si se non valorizzato rag_soc	Alfanumerico 50
		rag_soc	si se non valorizzati nome e cognome	Alfanumerico 100
		tel	si	Alfanumerico 20
Fornitura/UbicazioneImm	No	toponimo	si	Alfanumerico 30
		via	si	Alfanumerico 100
		civ	si	Alfanumerico 10
		cap	si	Numerico 5
		comune	si	Alfanumerico 100
		prov	si	Alfanumerico 2
DatiTecnici	Si	codice_pdr	si	Numerico 14
		matr_mis	si	Alfanumerico 20
N/A		data_deco	no	Alfanumerico 10 (data nel formato gg/mm/aaaa)
		note	no	Alfanumerico 255

Figura 11: Tracciato xls normato D01.0050

Rispetto alle informazioni previste in tale flusso nella determina precedente è stata aggiunta l'informazione sulla data di decorrenza che deve essere compilata solo se la data di disattivazione richiesta è posticipata rispetto alla data della richiesta.

Il diagramma di processo non è stato variato dalla determina precedente.

3.2.2 FLUSSO 0050 – Download da Portale

Il flusso 0050 viene caricato dalla Vendita sul portale attraverso il percorso

Richieste -> Caricamento Massivo -> Caricamento

come si evince dalla print sottostante:



Figura 12: Caricamento richiesta di Switching

Si seleziona la tipologia di richiesta da caricare, ovvero il flusso D01-0050.

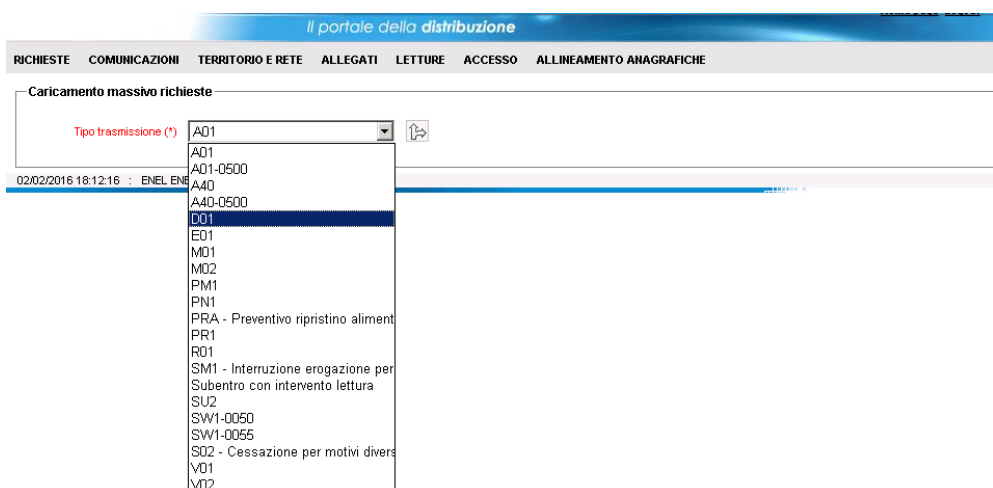


Figura 13: Selezione della tipologia di richiesta da caricare (flusso 0050)

Si seleziona il percorso del file attraverso il tasto “Sfoggia”, oppure si compila il campo “File” indicando il percorso del file e si conferma cliccando sul tasto “Invia”:

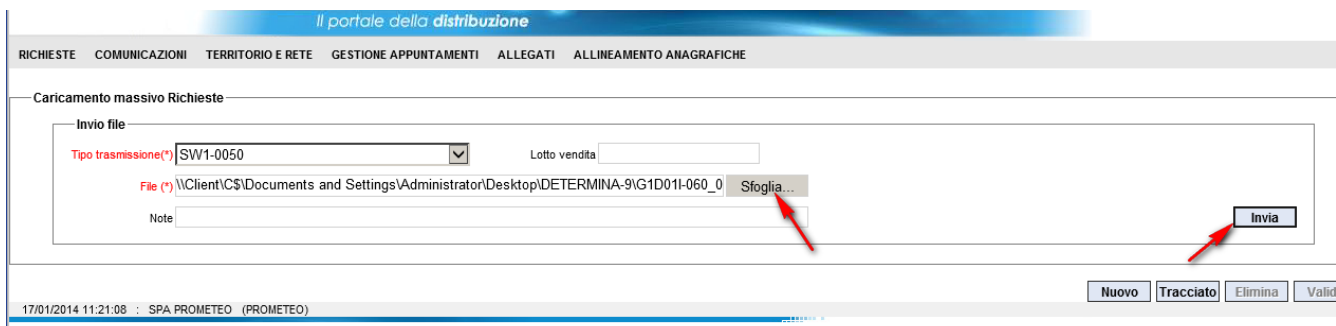


Figura 14: Caricamento della richiesta

Alla pressione del bottone **“Invia”** il sistema effettua dei primi controlli per verificare ad esempio che l'estensione del file sia corretta o ancora che il nome del file sia univoco. Nel caso sia già pervenuto un file con lo stesso nome sarà necessario modificare il nome del file.

Dopo quest'operazione compare il riquadro **“Dettaglio elaborazione”** che riassume l'esito della validazione.

Nel caso ci siano dei record scartati è possibile scaricare il tracciato relativo alla verifica ammissibilità, contenente la causale dello scarto, cliccando sulla freccia vicino al campo **“Record scartati”**.

Per questo file, come per tutti gli altri esiti (sia intermedi che finali), è possibile scegliere il formato del file da scaricare tra .csv e .xml.

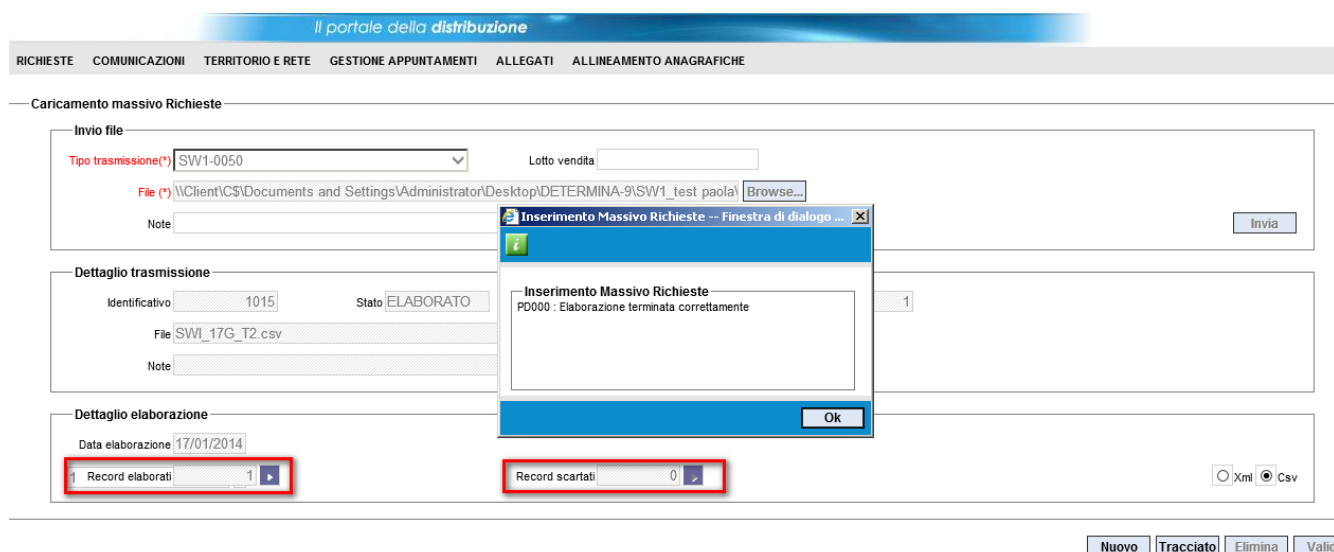


Figura 15: Record elaborati o scartati

Durante la lavorazione della richiesta da parte della Distribuzione è possibile visualizzare lo stato di avanzamento della richiesta di switching da portale utilizzando il menù di navigazione:

Richieste -> Monitoraggio -> Stato Avanzamento Richieste



Figura 16: Monitoraggio dello stato di avanzamento delle richieste - 1

Nella pagina che si presenta è possibile impostare i parametri per la ricerca della richiesta; il codice univoco prestazione è l'unico dato obbligatorio ma è possibile affinare la ricerca con altri parametri.

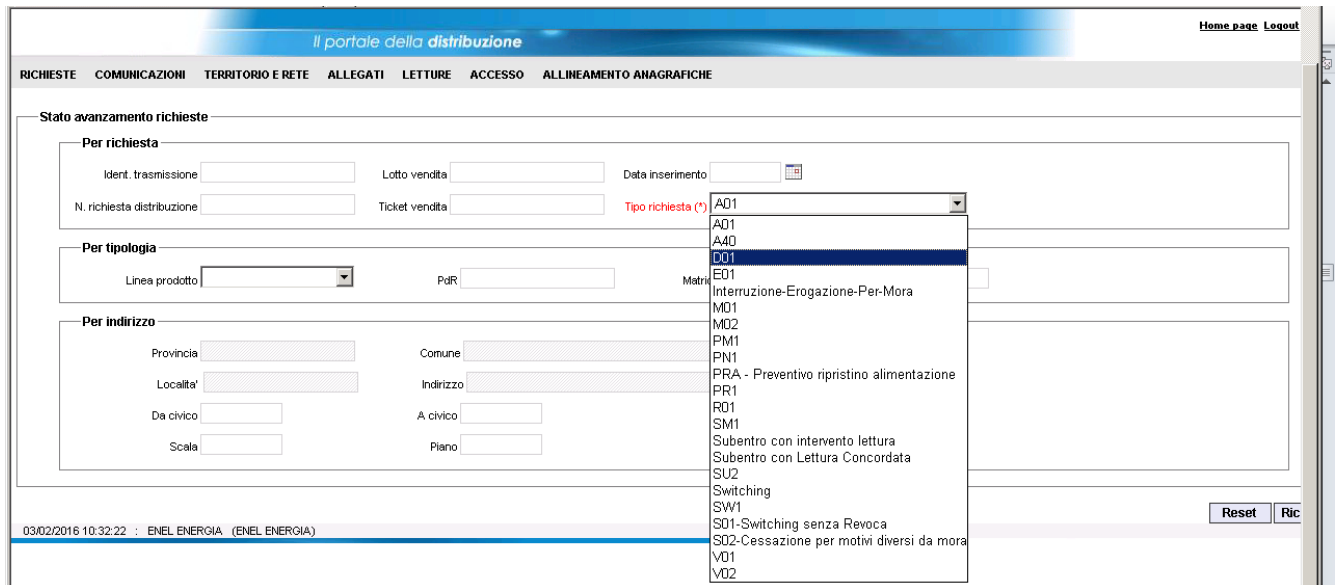


Figura 17: Monitoraggio dello stato di avanzamento delle richieste - 2

Il risultato della ricerca si presenta come segue:

Elenco Richieste

	Linea Prodotto	PdR	Matricola	Stato Corrente	Tipo Richiesta	Cliente Finale	Ticket Vendita	Canale	Info App.	Data App.
☐	GAS	03270029648421	MIT0030408903563	Registrata	Disdetta	Truffi Luigi	D01_NIENTE2	Portale		02/02/2016 ore 13:00-15:00
☐	GAS	03270023645065	27198679	Accodamento flusso SII	Disdetta	SAMBIASE DOMENICO	D01_DENTRO	Portale		08/02/2016 ore 08:00-10:00
☐	GAS	03270005491263	460937	Registrata	Disdetta	BENSO CATERINA	ENELD01_222	Portale		15/01/2016 ore 08:00-15:00
☐	GAS	03270012619212	20906880	In lavorazione	Disdetta	TRATTORIA LA ROMAGNOLA	T_NORG_D01_1	Portale		13/01/2016 ore 08:00-10:00
☐	GAS	03270031170785	5998672	Esito negativo di risposta dal SII	Disdetta	CACI SERENA	ENELD01_07053	Portale		18/12/2015 ore 09:00-10:00
☐	GAS	03270028248969	5041581	Annullato Scad. Tempi Fiss. App.	Disdetta	TRATTORIA LE CARAVELLE -VIA PRA' 38/1	D01_353	Portale		
☐	GAS	03270032248878	MIT0031608681803	Annullato Scad. Tempi Fiss. App.	Disdetta	PANIFICIO BISIO - VIA LUNGOMARE DI PEGLI	D01_8	Portale		
☐	GAS	03270012619212	20906880	Annullata	Disdetta	TRATTORIA LA ROMAGNOLA	D01_1	Portale		
☐	GAS	03270030415263	908697	Registrata	Disdetta	SURIANO DANIELE	2-GJM8SYM	Portale		18/11/2015 ore 13:00-15:00
☐	GAS	03270038131435	MIT0030508591849	Registrata	Disdetta	POMILLO GIOVANNI	2-GIEB1HP	Portale		20/11/2015 ore 13:00-15:00

1/339

Figura 18: Risultato della ricerca

3.2.3 Flusso 0100 – “Trasmissione dell’esito della verifica di ammissibilità”

3.2.3.1 Codice rifiuto 004 : capacità agenda

Si prevede un nuovo controllo che NON ammette in Distribuzione le richieste di D01 se la data decorrenza è troppo posticipata (oltre i 60 giorni dalla data di caricamento).

Il codice rifiuto originato sarà lo 004 *“I campi obbligatori non sono stati compilati o non sono stati correttamente compilati”* con opportuna descrizione di dettaglio.

Infatti senza tale controllo il problema sarebbe che la Distribuzione accetti la D01 con una certa data_deco ma non abbia a sistema le disponibilità in agenda a partire da quella data.

3.2.3.2 Comportamento con flussi appuntamento 0160

La risposta al flusso 0160 di “prenotazione appuntamento” nel proporre la prima disponibilità tiene conto della data decorrenza presente nel tracciato D01.0050.

Se la data decorrenza è valorizzata anche nel flusso 0160 stesso, la data del flusso 0050 ha priorità su di essa.

In particolare:

- data deco solo in D01.0050: viene mostrata la prima disponibilità a partire da questa data;
- data deco solo in 0160: viene mostrata la prima disponibilità a partire da questa data;
- data deco sia in D01.0050 che in 0160: viene mostrata la prima disponibilità a partire dalla data deco del 0050.

3.2.4 FLUSSO 0100 – Download da Portale

A seguito del caricamento di un tracciato 0050, la vendita può vedere il risultato della verifica di ammissibilità, scaricando da portale l’esito intermedio 0100 in modalità xml e csv.



Figura 19: Download esiti intermedi

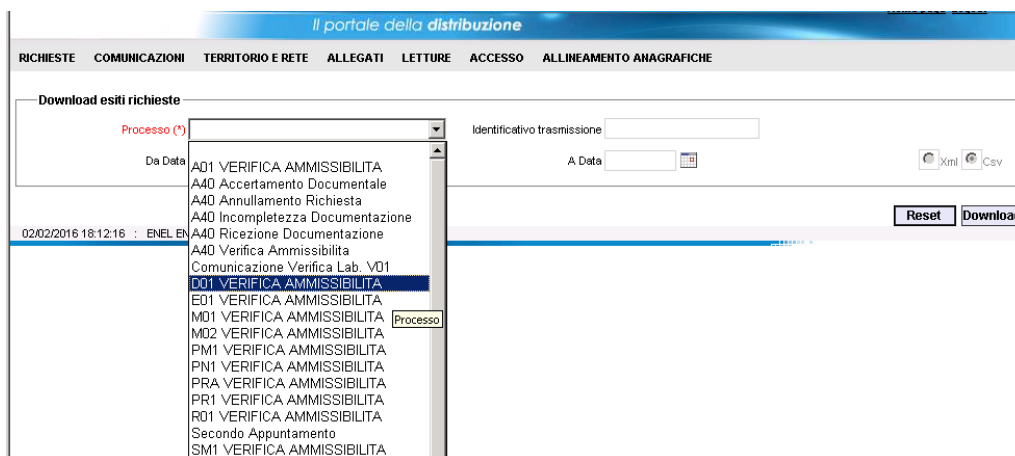


Figura 20: Download verifica ammissibilit  (flusso 0100)

3.3 AGGIORNAMENTO PROCESSO A01

3.3.1 Flusso 0050 – “Trasmissione al distributore della richiesta di attivazione della fornitura”

Le istruzioni operative per il flusso A01.0050 “Trasmissione al distributore della richiesta di attivazione della fornitura” sono state modificate come evidenziato di seguito:

- (i) codice univoco prestazione (A01);
- (ii) codice identificativo mittente (P.IVA);
- (iii) codice identificativo destinatario (P.IVA);
- (iv) codice pratica utente (alfanumerico);
- (v) data ricevimento richiesta di attivazione da parte dell'utente (gg/mm/aaaa);
- (vi) codice PdR (codice come da deliberazione n. 138/04 – alfanumerico xxxxxxxxxxxxxxxx);
- (vii) matricola misuratore (se gi  installato);
- (viii) anagrafica cliente finale (se il gruppo di misura non   stato ancora installato, i dati sono relativi all'ubicazione della fornitura), ossia:
 - a. cognome cliente finale;
 - b. nome cliente finale;
 - c. ragione sociale cliente finale (in alternativa alle precedenti a. e b.);
 - d. recapito telefonico cliente finale;
 - e. codice fiscale;
 - f. partita IVA (opzionale);
 - g. toponimo;
 - h. nome strada;
 - i. numero civico;
 - j. CAP;
 - k. codice ISTAT comune;

- l. comune;
- m. provincia;
- (ix) dati necessari per la fatturazione (SI/NO) (sezione da compilare solo se il destinatario della fattura è diverso dal cliente finale):
 - a. cognome destinatario fattura;
 - b. nome destinatario fattura;
 - c. ragione sociale destinatario fattura (in alternativa alle precedenti a. e b.);
 - d. toponimo;
 - e. nome strada;
 - f. numero civico;
 - g. CAP;
 - h. codice ISTAT comune;
 - i. comune;
 - j. provincia;
- (x) tipologia del punto di riconsegna (ai sensi della deliberazione ARG/gas 64/09 - numerico, 0=cliente domestico, 1=condominio con uso domestico, 2=usi diversi, 3=servizio pubblico);
- (xi) erogazione di un servizio energetico (SI/NO):
 - a. cognome;
 - b. nome;
 - c. ragione sociale (in alternativa alle precedenti a. e b.);
 - d. recapito telefonico;
 - e. toponimo;
 - f. nome strada;
 - g. numero civico;
 - h. CAP;
 - i. codice ISTAT comune;
 - j. comune;
 - k. provincia;
- (xii) IVA (ai sensi della deliberazione ARG/gas 105/09 - %);
- (xiii) imposte (ai sensi della deliberazione ARG/gas 105/09 – campo note);
- (xiv) dati necessari per l'identificazione del profilo di prelievo standard del cliente finale ai sensi dell'Articolo 7 Allegato A alla deliberazione 229/2012/R/GAS, ossia:
 - a. categoria d'uso (alfanumerico C1/C2/C3/C4/C5/T1/T2);
 - b. classe di prelievo (numerico 1/2/3);
- (xv) prelievo annuo previsto;
- (xvi) potenzialità massima richiesta dal cliente finale;
- (xvii) potenzialità totale installata presso l'impianto del cliente finale, per punti di riconsegna con prelievo annuo previsto superiore a 200.000 Smc;
- (xviii) data di decorrenza della attivazione (gg/mm/aaaa, ai sensi della RQDG il campo è da compilare soltanto nel caso in cui il richiedente richieda l'attivazione della fornitura a decorrere da una data successiva a quella della richiesta).

Il tracciato xls è stato modificato come riportato di seguito:

Sezione	Sezione obbligatoria	Nome campo	Campo obbligatorio (nella sezione)	Formato/Vincoli
N/A		cod_servizio	si	"A01"
		cod_flusso	si	"0050"
IdentificativiRichiesta	Si	piva_utente	si	Numerico 11
		piva_distr	si	Numerico 11
		cod_prat_utente	si	Alfanumerico 15
		data_ricezione	si	Alfanumerico 10 (data nel formato gg/mm/aaaa)
ClienteFinale/Anagrafica	Si	cognome	si se non valorizzato rag_soc	Alfanumerico 50
		nome	si se non valorizzato rag_soc	Alfanumerico 50
		rag_soc	si se non valorizzati nome e cognome	Alfanumerico 100
		cf	si, in alternativa a piva	Alfanumerico 16
		piva	si, in alternativa a cf	Numerico 11
		tel	si	Alfanumerico 20
ClienteFinale/Recapito	No	toponimo	si	Alfanumerico 30
		via	si	Alfanumerico 100
		civ	si	Alfanumerico 10
		cap	si	Numerico 5
		istat	si	Numerico 6
		comune	si	Alfanumerico 100
		prov	si	Alfanumerico 2
		nazione	si	Alfanumerico 50
ClienteFinale	Si	dati_fatt	si	SI/NO
ClienteFinale/AnagraficaFatt	Si, se dati_fatt = SI *	cognome	si se non valorizzato rag_soc	Alfanumerico 50
		nome	si se non valorizzato rag_soc	Alfanumerico 50
		rag_soc	si se non valorizzati nome e cognome	Alfanumerico 100
ClienteFinale/RecapitoFatt	Si, se dati_fatt = SI *	toponimo	si	Alfanumerico 30
		via	si	Alfanumerico 100
		civ	si	Alfanumerico 10
		cap	si	Numerico 5
		istat	si	Numerico 6
		comune	si	Alfanumerico 100
		prov	si	Alfanumerico 2
		nazione	si	Alfanumerico 50
Fornitura/UbicazionePdR	Si	toponimo	si	Alfanumerico 30
		via	si	Alfanumerico 100
		civ	si	Alfanumerico 10
		scala	no	Alfanumerico 10
		piano	no	Alfanumerico 10
		int	no	Alfanumerico 10
		cap	si	Numerico 5
		istat	si	Numerico 6
		comune	si	Alfanumerico 100
		prov	si	Alfanumerico 2
Fornitura/UbicazioneImm	No	toponimo	si	Alfanumerico 30
		via	si	Alfanumerico 100
		civ	si	Alfanumerico 10
		cap	si	Numerico 5
		comune	si	Alfanumerico 100
		prov	si	Alfanumerico 2
DatiTecnici	Si	cod_pdr	si	Numerico 14
		matr_mis	no	Alfanumerico 20
		tipo_pdr	si	Numerico 0/1/2/3 (0 = punto di riconsegna nella titolarità di un cliente domestico, 1 = punto di riconsegna relativo a un condominio con uso domestico, 2 = punto di riconsegna per usi diversi, 3 = servizio pubblico)
DatiTecnici/Prelievo	Si	cat_uso	si	C1/C2/C3/C4/C5/T1/T2

		classe_prelievo	si	Numerico, valori ammessi: 1, 2, 3
		prel_annuo_prev	si	Numerico
		pot_max_ric	si	Numerico
		pot_tot_inst	Si se prel_annuo_prev > 200.000 smc*	Numerico
IvaImposte	Si	iva	si	Intero (Valore %)
ServizioEnergetico	Si	imp	si se applicate	Alfanumerico 255
		erog_servizio_energ	si	SI/NO
ServizioEnergetico/ AnagraficaBeneficiario	Si se servizio_energ = SI *	cognome	si se non valorizzato rag_soc	Alfanumerico 50
		nome	si se non valorizzato rag_soc	Alfanumerico 50
		rag_soc	si se non valorizzati nome e cognome	Alfanumerico 100
		tel	si	Alfanumerico 20
ServizioEnergetico/ IndirizzoBeneficiario	Si se servizio_energ = SI *	toponimo	si	Alfanumerico 30
		via	si	Alfanumerico 100
		civ	si	Alfanumerico 10
		cap	si	Numerico 5
		istat	si	Numerico 6
		comune	si	Alfanumerico 100
		prov	si	Alfanumerico 2
N/A		data_deco	no (compilare solo se il richiedente richiede l'attivazione della fornitura a decorrere da una data successiva a quella della richiesta) *	Alfanumerico 10 (data nel formato gg/mm/aaaa)
		note	no	Alfanumerico 255

Figura 21: Tracciato xls normato A01.0050

Rispetto alle informazioni previste in tale flusso nella determina precedente è stata aggiunta l'informazione sulla data di decorrenza che deve essere compilata solo se la data di attivazione richiesta è posticipata rispetto alla data della richiesta.
Il diagramma di processo non è stato variato dalla determina precedente.

Per la Lettura e gestione della data decorrenza di attivazione vale quanto detto per disdetta.

3.3.2 FLUSSO 0050 – Download da Portale

Il flusso 0050 viene caricato dalla Vendita sul portale attraverso il percorso

Richieste -> Caricamento Massivo -> Caricamento

come si evince dalla print sottostante:



Figura 22: Caricamento richiesta di Switching

Si seleziona la tipologia di richiesta da caricare, ovvero il flusso A01-0050.

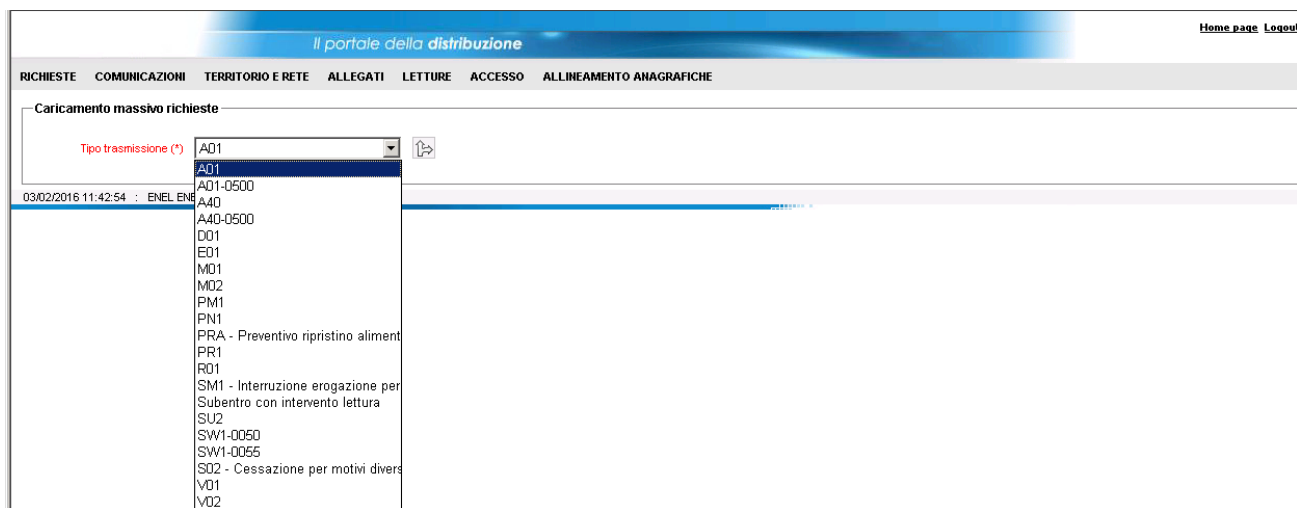


Figura 23: Selezione della tipologia di richiesta da caricare (flusso 0050)

Si seleziona il percorso del file attraverso il tasto **“Sfoglia”**, oppure si compila il campo **“File”** indicando il percorso del file e si conferma cliccando sul tasto **“Invia”**:

Alla pressione del bottone **“Invia”** il sistema effettua dei primi controlli per verificare ad esempio che l'estensione del file sia corretta o ancora che il nome del file sia univoco. Nel caso sia già pervenuto un file con lo stesso nome sarà necessario modificare il nome del file.

Dopo quest'operazione compare il riquadro **“Dettaglio elaborazione”** che riassume l'esito della validazione.

Nel caso ci siano dei record scartati è possibile scaricare il tracciato relativo alla verifica ammissibilità, contenente la causale dello scarto, cliccando sulla freccia vicino al campo **“Record scartati”**.

Per questo file, come per tutti gli altri esiti (sia intermedi che finali), è possibile scegliere il formato del file da scaricare tra .csv e .xml.

Durante la lavorazione della richiesta da parte della Distribuzione è possibile visualizzare lo stato di avanzamento della richiesta di switching da portale utilizzando il menù di navigazione:

Richieste -> Monitoraggio -> Stato Avanzamento Richieste



Il portale della distribuzione

Home page Logout

RICHIESTE COMUNICAZIONI TERRITORIO E RETE ALLEGATI LETTURE ACCESSO ALLINEAMENTO ANAGRAFICHE

CARICAMENTO MASSIVO
MONITORAGGIO

Questa è la documentazione

Documenti
Letture
Richieste

STATO AVANZAMENTO
RICHIESTE
PRECHECK
DOWNLOAD ESITI
SWITCHING PASSIVO

Dati di accesso

ENEL ENERGIA Benvenuto nel Portale di I RETI

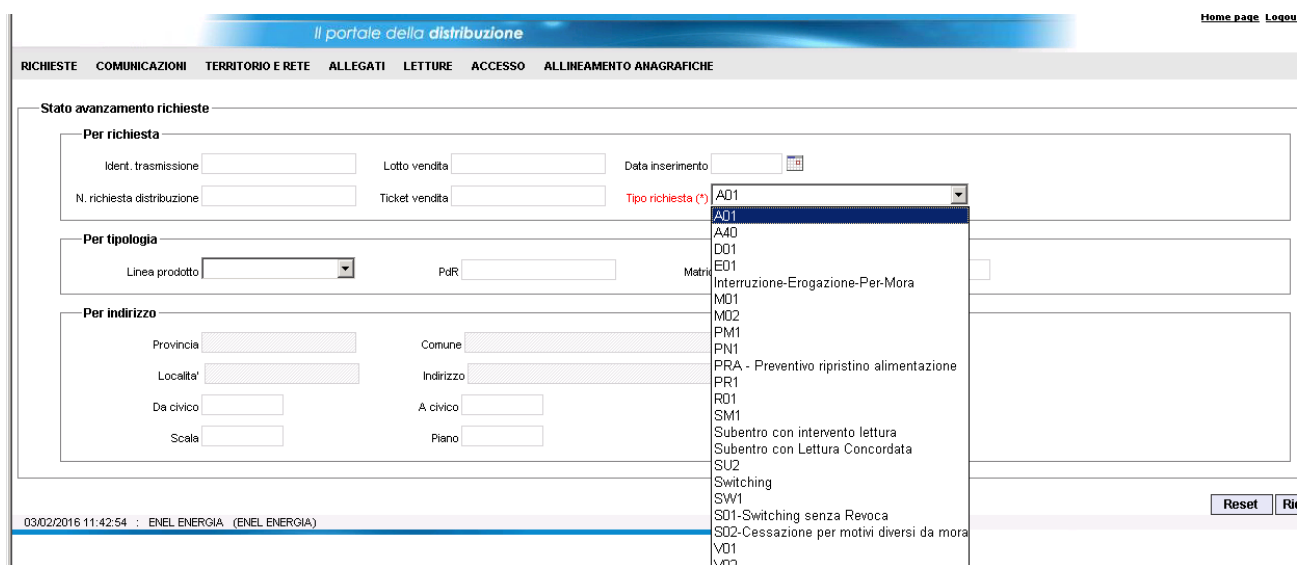
☒ Dati utente

Operatore: ENEL ENERGIA
Profilo: PROFILO STANDARD PORTALE
Player vendita: ENEL ENERGIA S.P.A.
Unità operativa vendita: UNICA

☒ Modifica password

Figura 24: Monitoraggio dello stato di avanzamento delle richieste - 1

Nella pagina che si presenta è possibile impostare i parametri per la ricerca della richiesta; il codice univoco prestazione è l'unico dato obbligatorio ma è possibile affinare la ricerca con altri parametri.



Il portale della distribuzione

Home page Logout

RICHIESTE COMUNICAZIONI TERRITORIO E RETE ALLEGATI LETTURE ACCESSO ALLINEAMENTO ANAGRAFICHE

Stato avanzamento richieste

Per richiesta

Ident. trasmissione
Lotto vendita
Data inserimento

N. richiesta distribuzione
Ticket vendita
Tipo richiesta (*)

Per tipologia

Linea prodotto
PdR
Matr.

Per indirizzo

Provincia
Comune
Località
Indirizzo
Da civico
A civico
Scala
Piano

03/02/2016 11:42:54 : ENEL ENERGIA (ENEL ENERGIA)

Reset Ri

A01
A40
D01
E01
Interruzione-Erogazione-Per-Mora
M01
M02
PM1
PN1
PRA - Preventivo ripristino alimentazione
PR1
R01
SM1
Subentro con intervento lettura
Subentro con Lettura Concordata
SU2
Switching
SW1
S01-Switching senza Revoca
S02-Cessazione per motivi diversi da mora
V01
V02

Figura 25: Monitoraggio dello stato di avanzamento delle richieste - 2

Il risultato della ricerca si presenta come segue:

Elenco Richieste									
☐	Linea Prodotto	PdR	Matricola	Stato Corrente	Tipo Richiesta	Cliente Finale	Ticket Vendita	Canale	Data App.
☐	GAS	03270002945992	22635045	Rich. Ann. scadenza termini rettifica	Attivazione installo fornitura	DE VINCENZI MARIA	A01_151515_MOR01	Portale	
Sintetica Estesa Cronologia									
1/1									

Figura 26: Risultato della ricerca

3.3.3 Flusso 0100 – “Trasmissione dell’esito della verifica di ammissibilità”

3.3.3.1 Codice rifiuto 004 : capacità agenda

Si prevede un nuovo controllo che NON ammette in Distribuzione le richieste di A01 se la data decorrenza è troppo posticipata (oltre i 60 giorni dalla data di caricamento).

Il codice rifiuto originato sarà lo 004 “*I campi obbligatori non sono stati compilati o non sono stati correttamente compilati*” con opportuna descrizione di dettaglio.

Infatti senza tale controllo il problema sarebbe che la Distribuzione accetti la A01 con una certa data_deco ma non abbia a sistema le disponibilità in agenda a partire da quella data.

3.3.3.2 Comportamento con flussi appuntamento 0160

La risposta al flusso 0160 di “prenotazione appuntamento” nel proporre la prima disponibilità tiene conto della data decorrenza presente nel tracciato A01.0050.

Se la data decorrenza è valorizzata anche nel flusso 0160 stesso, la data del flusso 0050 ha priorità su di essa.

In particolare:

- data deco solo in A01.0050: viene mostrata la prima disponibilità a partire da questa data;
- data deco solo in 0160: viene mostrata la prima disponibilità a partire da questa data;
- data deco sia in A01.0050 che in 0160: viene mostrata la prima disponibilità a partire dalla data deco del 0050.

3.3.4 FLUSSO 0100 – Download da Portale

A seguito del caricamento di un tracciato 0050, la vendita può vedere il risultato della verifica di ammissibilità, scaricando da portale l’esito intermedio 0100 in modalità xml e csv.



Figura 27: Download esiti intermedi

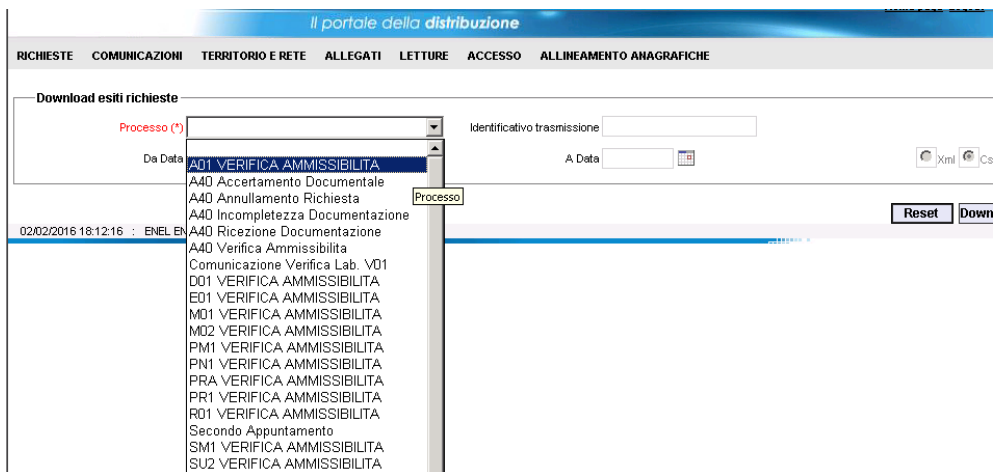


Figura 28: Download verifica ammissibilità (flusso 0100)

3.4 AGGIORNAMENTO PROCESSO V01

3.4.1 Flusso 0100 – “Trasmissione dell’esito della verifica di ammissibilità del gruppo di misura”

Le istruzioni operative per il flusso V01.0100 “Trasmissione dell’esito della verifica di ammissibilità della verifica del gruppo di misura” sono state modificate come evidenziato di seguito:

- a) con esito positivo:
 - (i) codice univoco prestazione (V01);
 - (ii) codice identificativo mittente (P.IVA);
 - (iii) codice identificativo destinatario (P.IVA);
 - (iv) codice pratica utente (alfanumerico);
 - (v) codice PdR (codice come da deliberazione n. 138/04 – alfanumerico xxxxxxxxxxxxxxx);
 - (vi) matricola misuratore;

- (vii) tipologia di utenza;
- (viii) anno di fabbricazione del gruppo di misura;
- (ix) data ultima verifica (gg/mm/aaaa) ~~(l'assenza di questo dato comporta l'applicazione delle condizioni economiche - 40 e 5 euro, in ragione della vetustà del gruppo di misura - definite dalla RQDG);~~
- (x) costo della verifica in loco;
- (xi) costo della verifica in laboratorio;
- (xii) data ultima per la conferma della richiesta di verifica (gg/mm/aaaa);

Si tratta dell' eliminazione, rispetto alla determina precedente, della annotazione al campo data ultima verifica.

Tale annotazione collegava all'assenza del campo all'applicazione di condizioni economiche da parte dell'impresa distributrice al venditore (40 / 5 euro in base agli articoli 41.7 e 41.9 della delibera 120/08 per il periodo di regolazione 2009-2012).

Il flusso pertanto non cambia nella forma né nel tracciato.

3.4.2 Flusso V01.0052

Le istruzioni operative per il flusso V01.0052 *"Trasmissione al distributore della conferma della richiesta di verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale/bis"* sono state modificate come evidenziato di seguito:

- (i) codice univoco prestazione (V01);
- (ii) codice identificativo mittente (P.IVA);
- (iii) codice identificativo destinatario (P.IVA);
- (iv) codice pratica utente (alfanumerico);
- (v) codice PdR (codice come da deliberazione n. 138/04 – alfanumerico xxxnnnnnnnnnnnn);
- (vi) matricola misuratore;
- (vii) conferma verifica (positiva/negativa);
- (viii) ultima lettura validata e non contestata dal cliente finale (solo in caso di conferma positiva e se disponibile);
- (ix) data ultima lettura validata e non contestata dal cliente finale (solo se il precedente campo (viii) è compilato e se disponibile)

Il tracciato xls del flusso V01.0052 è stato modificato come riportato di seguito:

tracciato xls

Sezione	Sezione obbligatoria	Nome campo	Campo obbligatorio (nella sezione)	Formato/Vincoli
N/A		cod_servizio	si	"V01"
		cod_flusso	si	"0052"
IdentificativiRichiesta	Si	piva_utente	si	Numerico 11
		piva_distr	si	Numerico 11
		cod_prat_utente	si	Alfanumerico 15
DatiTecnici	Si	cod_pdr	si	Numerico 14
		matr_mis	si	Alfanumerico 20
DatiLettura	No	segn_mis	no	Numerico 9
		data_lettura	no	Alfanumerico 10 (data nel formato gg/mm/aaaa)
ClienteFinale/Anagrafica	Si	cognome	si se non valorizzato rag_soc	Alfanumerico 50
		nome	si se non valorizzato rag_soc	Alfanumerico 50
		rag_soc	si se non valorizzati nome e cognome	Alfanumerico 100
		tel	si	Alfanumerico 20
N/A		note	no	Alfanumerico 255

Figura 29: Tracciato xls normato V01.0052

Il processo di V01 implementato parte dal flusso V01.0052 con ammissibilità V01.0101 (V01 parziale).

In questo caso si apre direttamente la richiesta di verifica cui segue l'appuntamento e la gestione degli esiti di verifica.

Come pro-memoria si riporta il diagramma di flusso della V01 che non è stato modificato per la determina 15/15.

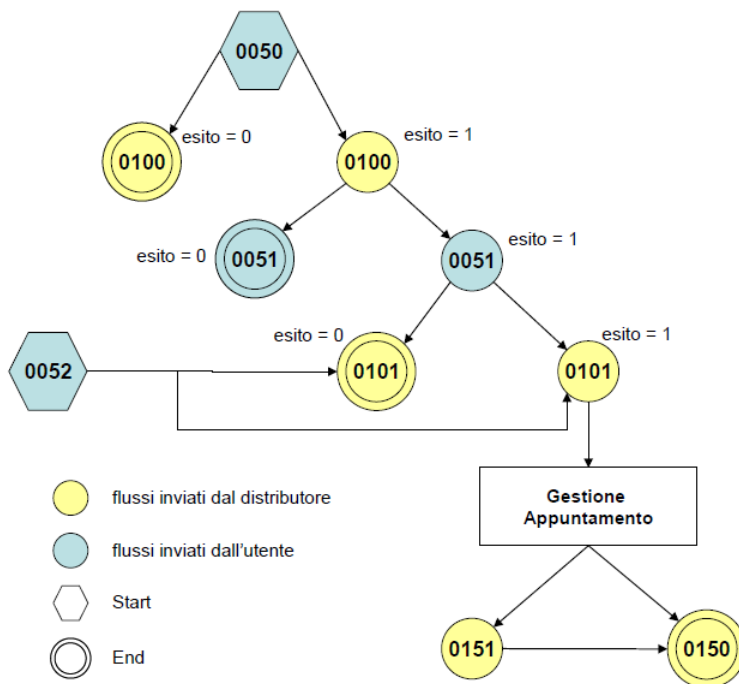


Figura 30: Verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale V01

3.4.3 FLUSSO 0052 – Download da Portale

Il flusso 0052 viene caricato dalla Vendita sul portale attraverso il percorso

Richieste → Caricamento Massivo → Caricamento

come si evince dalla print sottostante:



Figura 31: Caricamento richiesta di verifica del gruppo misura

Si seleziona la tipologia di richiesta da caricare, ovvero il flusso V01-0052.

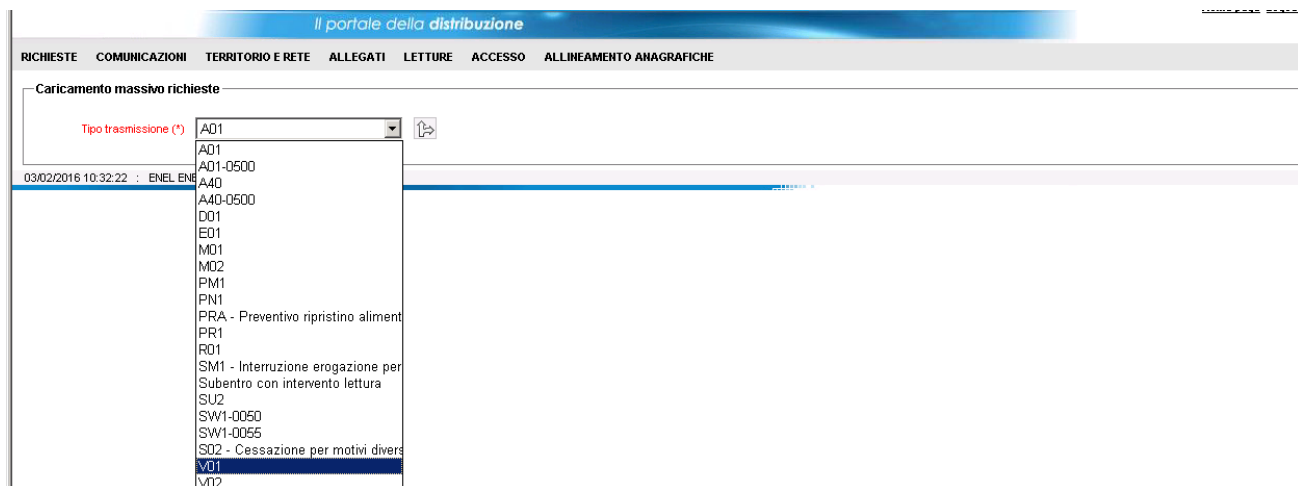


Figura 32: Selezione della tipologia di richiesta da caricare (flusso 0052)

Si seleziona il percorso del file attraverso il tasto **“Sfoglia”**, oppure si compila il campo **“File”** indicando il percorso del file e si conferma cliccando sul tasto **“Invia”**:

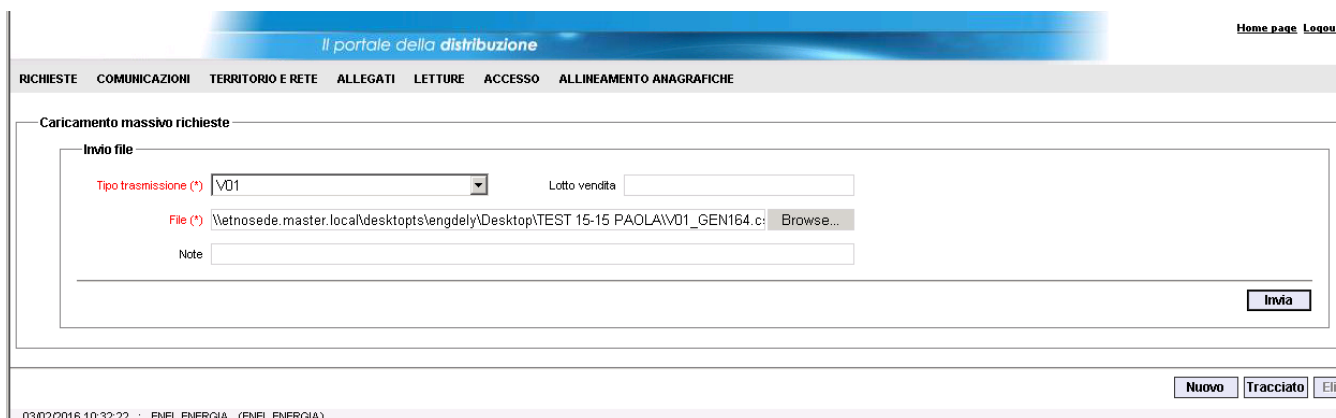


Figura 33: Caricamento della richiesta

Alla pressione del bottone **“Invia”** il sistema effettua dei primi controlli per verificare ad esempio che l'estensione del file sia corretta o ancora che il nome del file sia univoco. Nel caso sia già pervenuto un file con lo stesso nome sarà necessario modificare il nome del file.

Dopo quest'operazione compare il riquadro **“Dettaglio elaborazione”** che riassume l'esito della validazione.

Nel caso ci siano dei record scartati è possibile scaricare il tracciato relativo alla verifica ammissibilità, contenente la causale dello scarto, cliccando sulla freccia vicino al campo **“Record scartati”**.

Per questo file, come per tutti gli altri esiti (sia intermedi che finali), è possibile scegliere il formato del file da scaricare tra .csv e .xml.

Il portale della distribuzione

RICHIESTE COMUNICAZIONI TERRITORIO E RETE GESTIONE APPUNTAMENTI ALLEGATI ALLINEAMENTO ANAGRAFICHE

Caricamento massivo Richieste

Invio file

Tipo trasmissione(*) SW1-0050 Lotto vendita

File (*) \\Client\C\$\Documents and Settings\Administrator\Desktop\DETERMINA-9\SW1_test paola\ Browse...

Note

Invia

Dettaglio trasmissione

Identificativo 1015 Stato ELABORATO

File SW1_17G_T2.csv

Note

Dettaglio elaborazione

Data elaborazione 17/01/2014

Record elaborati 1

Record scartati 0

Ok

Xml Csv

Nuovo Tracciato Elimina Validi

Figura 34: Record elaborati o scartati

Durante la lavorazione della richiesta da parte della Distribuzione è possibile visualizzare lo stato di avanzamento della richiesta di switching da portale utilizzando il menù di navigazione:

Richieste -> Monitoraggio -> Stato Avanzamento Richieste

Il portale della distribuzione

Home page Logout

RICHIESTE COMUNICAZIONI TERRITORIO E RETE ALLEGATI LETTURE ACCESSO ALLINEAMENTO ANAGRAFICHE

CARICAMENTO MASSIVO

MONITORAGGIO

Questa è la documentazione

Documenti

Letture

Richieste

STATO AVANZAMENTO

RICHIESTE

PRECHECK

DOWNLOAD ESITI

SWITCHING PASSIVO

Dati di accesso

ENEL ENERGIA Benvenuto nel Portale di I RETI

Dati utente

Operatore: ENEL ENERGIA

Profilo: PROFILO STANDARD PORTALE

Player vendita: ENEL ENERGIA S.P.A.

Unità operativa vendita: UNICA

Modifica password

Figura 35: Monitoraggio dello stato di avanzamento delle richieste - 1

Nella pagina che si presenta è possibile impostare i parametri per la ricerca della richiesta; il codice univoco prestazione è l'unico dato obbligatorio ma è possibile affinare la ricerca con altri parametri.

Il portale della distribuzione

RICHIESTE COMUNICAZIONI TERRITORIO E RETE ALLEGATI LETTURE ACCESSO ALLINEAMENTO ANAGRAFICHE

Stato avanzamento richieste

Per richiesta

Ident. trasmissione Lotto vendita Data inserimento 13/01/2016

N. richiesta distribuzione Ticket vendita Tipo richiesta (*)

Per tipologia

Linea prodotto PdR Matricola

Per indirizzo

Provincia Comune

Località Indirizzo

Da civico A civico

Scala Piano

03/02/2016 11:42:54 : ENEL ENERGIA (ENEL ENERGIA)

Reset Ric

A01
A01
A40
D01
E01
Interruzione-Erogazione-Per-Mora
M01
M02
PM1
PN1
PRA - Preventivo ripristino alimentazione
PR1
R01
SM1
Subentro con intervento lettura
Subentro con Lettura Concordata
SU2
Switching
SW1
S01-Switching senza Revoca
S02-Cessazione per motivi diversi da mora
V01
V02

Figura 36: Monitoraggio dello stato di avanzamento delle richieste - 2

Il risultato della ricerca si presenta come segue:

elenco Richieste

	Linea Prodotto	PdR	Matricola	Stato Corrente	Tipo Richiesta	Cliente Finale	Ticket Vendita	Canale	Info App.	Data App.
☐	GAS	03270001493879	332013	Registrata	Verifica gruppi di misura	RAINERI SABRINA	V01_paola2	Portale		
☐	GAS	03270020644708	821945	Registrata	Verifica gruppi di misura	Giangreco Marina	V01_paola1	Portale		
☐	GAS	03270025969863	51995177	In lavorazione	Verifica gruppi di misura	PAPANDREA SIMONE	V01_69876	Portale		18/12/2015 ore 09:00-10:00
☐	GAS	03270028248969	5041581	Annullato Scad. Tempi Fiss. App.	Verifica gruppi di misura	TRATTORIA LE CARAVELLE -VIA PRA' 38/1	V01_69884	Portale		
☐	GAS	03270028248969	5041581	Annullato Scad. Tempi Fiss. App.	Verifica gruppi di misura	TRATTORIA LE CARAVELLE -VIA PRA' 38/1	V01_9	Portale		
☐	GAS	03270000394459	5282365	Verifica in Laboratorio	Verifica gruppi di misura	DRUZHYNINA YULIYA	2-G5PDRBQ	Portale		27/10/2015 ore 08:00-10:00
☐	GAS	03270004991386	7109966	In lavorazione	Verifica gruppi di misura	TRIMBOLI ELEONORA	2-G2M3FN0	Portale		21/10/2015 ore 13:30-15:30
☐	GAS	03270017482607	27697104	In lavorazione	Verifica gruppi di misura	CARLOS IBANEZ ANGEL FLAVIO	2-G19Y8E2	Portale		21/10/2015 ore 14:00-16:00
☐	GAS	03270014735564	6423702	Annullata	Verifica gruppi di misura	MAJIDI FARD CYROUS	2-FJ7Y0Z3	Portale		08/09/2015 ore 13:30-15:30
☐	GAS	03270025943377	6302480	In lavorazione	Verifica gruppi di misura	GAROSI CRISTINA	2-FGS1769	Portale		03/09/2015 ore 08:00-10:00

Sintetica Estesa Cronologia

1/9

Figura 37: Risultato della ricerca

3.4.4 Flusso 0101 – “Trasmissione dell’esito della verifica di ammissibilità”

Non si controlla se la Distribuzione ha la data/lettura nel suo sistema corrispondente ai campi *data_lettura/segn_mis* presenti nel tracciato, perché l’owner delle letture è la Distribuzione.

Si prevede il nuovo controllo sul campo *data_lettura* che la data non sia futura. In caso di data futura si origina un rifiuto con causale 004 con opportuna descrizione di dettaglio.

3.4.5 Flusso 0101 – Download da Portale

A seguito del caricamento di un tracciato 0052, la vendita può vedere il risultato della verifica di ammissibilità, scaricando da portale l'esito intermedio 0101 in modalità xml e csv.



Figura 38: Download esiti intermedi

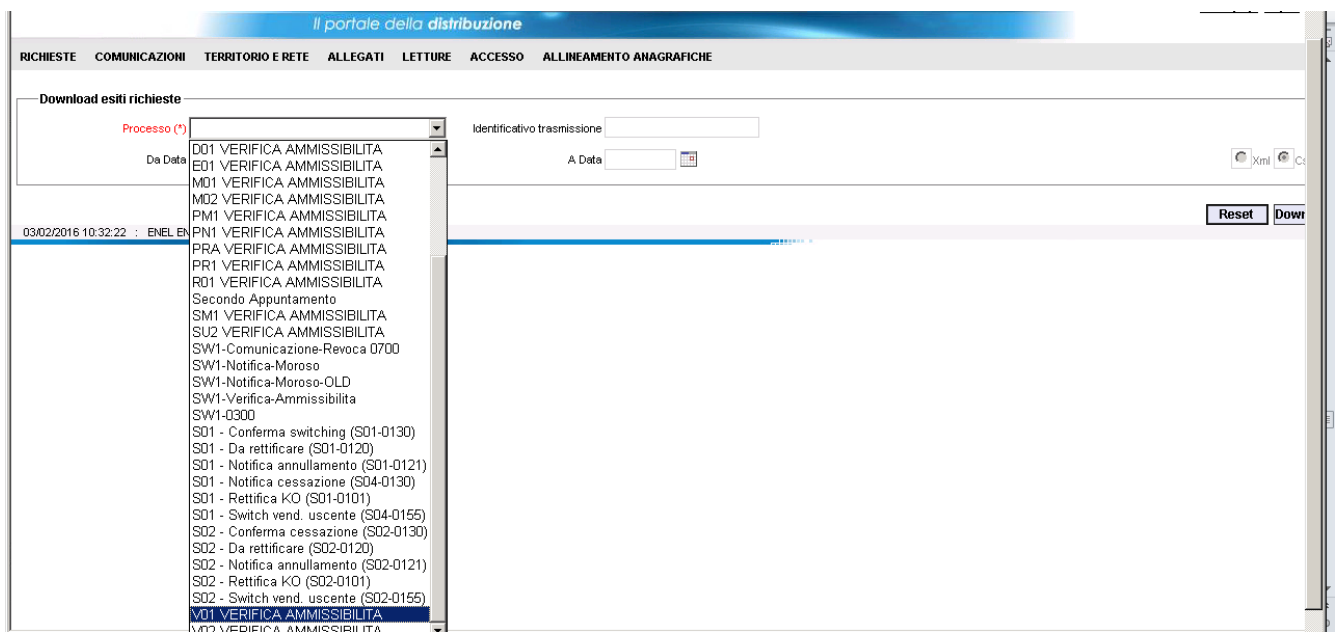


Figura 39: Download verifica ammissibilità (flusso 0101)

3.4.6 Abolizione flusso 0301 – Download da Portale

La Determina 15/2015 elimina il flusso V01.0301 poiché è decaduto l'obbligo di comunicazione ai venditori della sostituzione dei gruppi di misura come previsto al comma 41.10 della 120/08. Il comma 46.11 della 574/13 che sostituisce il precedente non prevede comunicazioni da distribuzione a vendita.

3.5 AGGIORNAMENTO PROCESSO E01

3.5.1 Flusso 0150 – “Trasmissione dell’esito della richiesta all’utente del servizio di distribuzione”

Le istruzioni operative del flusso E01.0150 “Trasmissione dell’esito della richiesta all’utente del servizio di distribuzione” sono state modificate come evidenziato di seguito:

- (x) codice univoco prestazione (E01);
- (xi) codice identificativo mittente (P.IVA);
- (xii) codice identificativo destinatario (P.IVA);
- (xiii) codice pratica utente (alfanumerico);
- (xiv) codice pratica preventivo a fronte del quale si è richiesta l'esecuzione del lavoro (assegnato dal distributore) (alfanumerico);
- (xv) esito (positivo/negativo);
- (xvi) codice PdR (ove applicabile, codice come da deliberazione n. 138/04 – alfanumerico xxxnnnnnnnnnn) (solo se esito positivo);
- (xvii) data esecuzione lavori (gg/mm/aaaa)
- (xviii) stato del PdR (numerico 1, 1=in prelievo e 2=non in prelievo).

Il tracciato xls è stato modificato come riportato di seguito:

<i>Sezione</i>	<i>Sezione obbligatoria</i>	<i>Nome campo</i>	<i>Campo obbligatorio (nella sezione)</i>	<i>Formato/Vincoli</i>
N/A		cod_servizio	si	"E01"
		cod_flusso	si	"0150"
IdentificativiRichiesta	Si	piva_utente	si	Numerico 11
		piva_distr	si	Numerico 11
		cod_prat_utente	si	Alfanumerico 15
		cod_prev_distr	si	Alfanumerico 15
N/A		Esito	si	Numerico 0/1 (0 = Negativo, 1 = Positivo)
DatiTecnici	Si	data_esecuzione	si	Alfanumerico 10 (data nel formato gg/mm/aaaa)
		acc_mis	si	Numerico 1/2/3 (1 = Misuratore accessibile, 2 = Misuratore non accessibile, 3 = Misuratore con accessibilità parziale)
		cod_remi	si	Alfanumerico 14
DatiTecnici/PdR	No *	cod_pdr	si	Numerico 14
		stato_pdre01	si	Numerico 1/2 (1= in prelievo, 2 = non in prelievo)
DatiTecnici/PdR/Fornitura	No *	toponimo	si	Alfanumerico 30
		via	si	Alfanumerico 100
		civ	si	Alfanumerico 10
		cap	si	Numerico 5
		comune	si	Alfanumerico 100
		prov	si	Alfanumerico 2
		scala	no	Alfanumerico 10
		piano	no	Alfanumerico 10
		int	no	Alfanumerico 10
		istat	si	Numerico 6
DatiTecnici	Si	matr_mis	no	Alfanumerico 20
		segn_mis	no	Numerico 9
		stato_mis	no	Numerico 0/1/2 (0=SIGILLATO, 1=APERTO, 2=RIMOSSO)
		matr_conv	no	Alfanumerico 20
		segn_conv	no	Numerico 9
		sost_mis	si	SI/NO
		matr_nuovo_mis	si se sost_mis=SI *	Alfanumerico 20
		n_cifre_nuovo_mis	si se sost_mis=SI *	Intero
		classe_nuovo_mis	si se sost_mis=SI *	Alfanumerico 10
		anno_fabb_nuovo_mis	si se sost_mis=SI *	Alfanumerico 4 (data nel formato aaaa)
		stato_nuovo_mis	si se sost_mis=SI *	Numerico 0/1 (0 = SIGILLATO, 1 = APERTO)
		segn_nuovo_mis	si se sost_mis=SI *	Numerico 9
		sost_conv	si	SI/NO
		matr_nuovo_conv	si se sost_conv=SI *	Alfanumerico 20
		segn_nuovo_conv	si se sost_conv=SI *	Numerico 9
N/A		note **	no	Alfanumerico 255

Figura 40 : Tracciato xls normato E01.0150

Il Distributore deve comunicare, dopo l'esecuzione lavori, anche lo stato del pdr oltre a quello del gruppo di misura (stato pdr : 1 = in prelievo, 2 = non in prelievo) (Rif. 40-2014-R-gas_RQ_v4.1.doc requisiti :RQ18 e RQ18b) , nel nuovo campo **stato_pdre01**.

3.5.2 FLUSSO 0150 – Download da Portale

La vendita può vedere l'esito finale della pratica, scaricando da portale l'esito finale 0150 in modalità xml e csv.



Figura 41: Download esiti finali

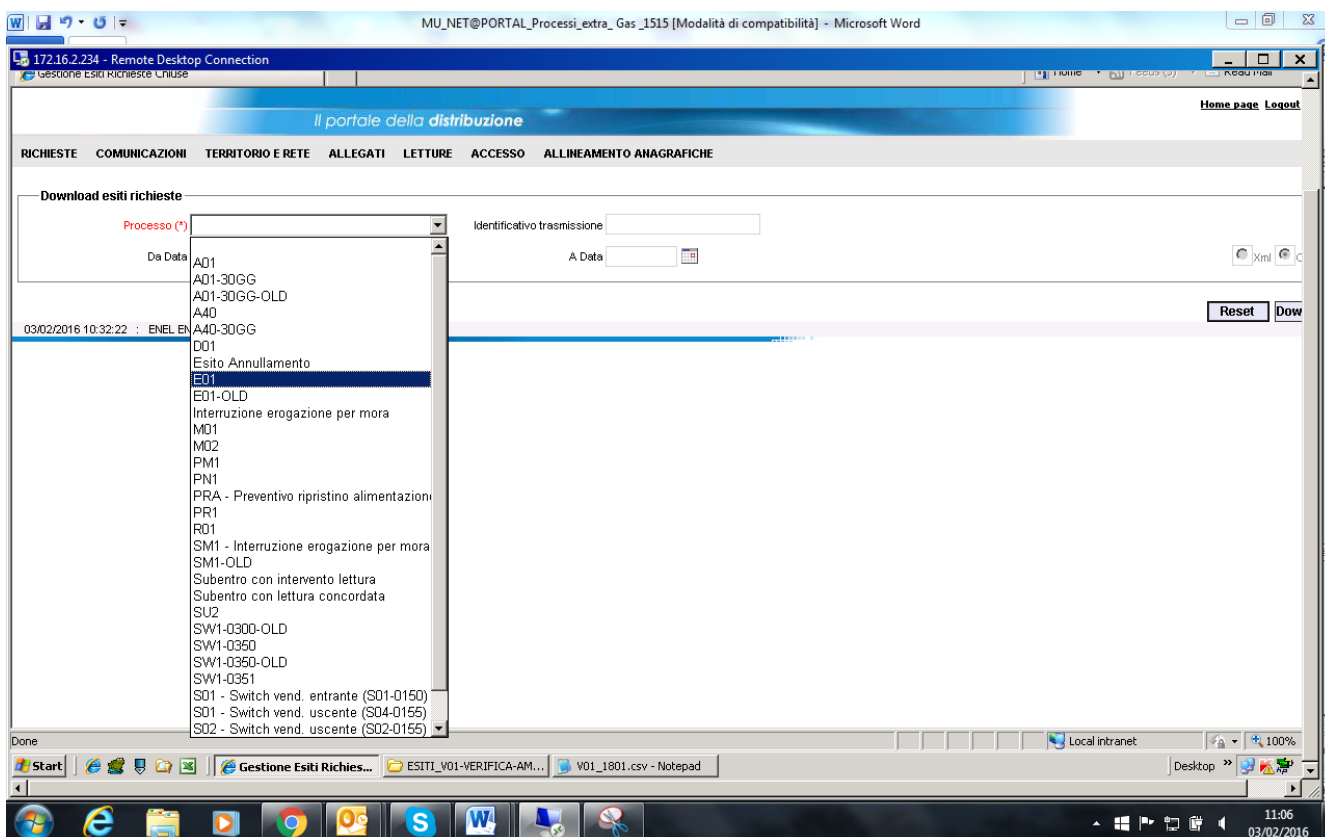


Figura 42: Download esito finale (flusso 0150)

3.6 AGGIORNAMENTO PROCESSO ANAGRAFICA PDR

Le istruzioni operative del flusso di "Allineamento Anagrafica PdR" sono state modificate come riportato di seguito. Al flusso previsto dalla Determina 11/2014 sono stati aggiunti i campi evidenziati.

- (i) codice identificativo mittente (P.IVA);
- (ii) codice identificativo destinatario (P.IVA);
- (iii) codice PdR (codice come da deliberazione n. 138/04 – alfanumerico xxxxxxxxxxxxxxxx);
- (iv) codice REMI (alfanumerico per gestire tutte le reti di trasporto; se presente, fare riferimento al codice dell'aggregato);
- (v) stato del punto di riconsegna (1=in prelievo, 2=sospeso per morosità);
- (vi) tipologia del punto di riconsegna (ai sensi della deliberazione ARG/gas 64/09 – numerico, 0=cliente domestico, 1=condominio con uso domestico, 2=usi diversi, 3 = servizio pubblico);
- (vii) data inizio fornitura (gg/mm/aaaa);
- (viii) accessibilità del punto (ai sensi della deliberazione ARG/gas 64/09 – numerico, 1=Accessibile, 2=Non accessibile, 3=Parzialmente accessibile);
- (ix) matricola misuratore;
- (x) tipologia di utenza (classe del gruppo di misura);
- (xi) numero cifre segnante misuratore;
- (xii) anno di fabbricazione del gruppo di misura;
- (xiii) presenza convertitore (SI/NO);
- (xiv) gruppo di misura di tipo integrato (SI/NO) (solo se SI al precedente (xiii));
- (xv) numero cifre convertitore (solo se NO al precedente (xiv));
- (xvi) coefficiente di correzione C (numerico, da valorizzare con 1 in caso di correzione completa);
- (xvii) prelievo annuo (ai sensi dell'articolo 4 Allegato A deliberazione 229/2012/R/GAS);
- (xviii) codice profilo di prelievo standard associato al punto di riconsegna (alfanumerico LnLn come da tabella 3, Allegato A deliberazione 229/2012/R/GAS);
- (xix) cognome cliente finale;
- (xx) nome cliente finale;
- (xxi) ragione sociale cliente finale (in alternativa ai precedenti (xix) e (xx));
- (xxii) codice fiscale del titolare cui è intestato il PdR;
- (xxiii) partita IVA del titolare cui è intestato il PdR;
- (xxiv) toponimo;
- (xxv) nome strada;
- (xxvi) numero civico;
- (xxvii) CAP;
- (xxviii) codice ISTAT comune;
- (xxix) comune;
- (xxx) provincia;
- (xxxi) recapito telefonico;
- (xxxii) diritto al bonus gas (SI/NO);
- (xxxiii) informazioni sul bonus gas (solo per SI al precedente (xxxii)):
 - a. data inizio (gg/mm/aaaa);
 - b. data fine (gg/mm/aaaa);
 - c. mese di rinnovo (mm);
 - d. importo;
 - e. tipologia (numerico – 0=Cliente domestico diretto, 1=Cliente domestico indiretto);
- (xxxiv) dati necessari per la fatturazione (SI/NO) (sezione da compilare solo se il destinatario della fattura è diverso dal cliente finale):

- a. cognome destinatario fattura;
- b. nome destinatario fattura;
- c. ragione sociale destinatario fattura (in alternativa alle precedenti a. e b.);
- d. toponimo;
- e. nome strada;
- f. numero civico;
- g. CAP;
- h. codice ISTAT comune;
- i. comune;
- j. provincia;
- (xxxv) erogazione di un servizio energetico (SI/NO):
- a. cognome;
- b. nome;
- c. ragione sociale (in alternativa alle precedenti a. e b.);
- d. recapito telefonico;
- e. toponimo;
- f. nome strada;
- g. numero civico;
- h. CAP;
- i. codice ISTAT comune;
- j. comune;
- k. provincia;
- (xxxvi) IVA (%);
- (xxxvii) imposte (campo note);
- (xxxviii) massimo prelievo orario contrattuale;
- (xxxix) pressione di misura, se diversa da quella corrispondente alla bassa pressione.

Il tracciato xls è stato modificato come riportato di seguito:

Sezione	Sezione obbligatoria	Nome campo	Campo obbligatorio	Formato/Vincoli
N/A		piva_utente	si	Numerico 11
		piva_distr	si	Numerico 11
		cod_pdr	si	Numerico 14
		cod_remi	si	Alfanumerico 14
		stato_pdr	si	1=in prelievo, 2=sospeso per morosità
		tipo_pdr	si	Numerico: 0=cliente domestico, 1=condominio con uso domestico, 2=usi diversi, 3 = servizio pubblico
		data_attivazione	si	Alfanumerico 10 (gg/mm/aaaa)
		acc_mis	si	1 = Accessibile, 2 = Non accessibile, 3 = Parzialmente accessibile
		matr_mis	si	Alfanumerico 20
		classe_gruppo_mis	si	Alfanumerico 10
		n_cifre_mis	si	Numerico
		anno_fabb_mis	si	Alfanumerico 4 (data nel formato aaaa)
		convertitore	si	SI / NO
		gruppo_mis_int	si se convertitore = SI (*)	
		n_cifre_conv	si se gruppo_mis_int = NO (*)	Numerico
		coeff_corr	si	Numerico (decimale con “.”) da valorizzare con 1 in caso di correzione completa
		prel_annuo_prev	si	Numerico
Prelievo	si	cod_prof_prel_std	si	Alfanumerico (C1A1, C1B1, C1C1, C1D1, C1E1, C1F1, C2X1, C3A1, C3B1, C3C1, C3D1, C3E1, C3F1, C4X1, C5A1, C5B1, C5C1, C5D1, C5E1, C5F1, T1X1, T1X2, T1X3, T2A1, T2B1, T2C1, T2D1, T2E1, T2F1, T2A2, T2B2, T2C2, T2D2, T2E2, T2F2, T2A3, T2B3, T2C3, T2D3, T2E3, T2F3)
Cliente	si	cognome	si se non valorizzato rag_soc(*)	Alfanumerico 50
		nome	si se non valorizzato rag_soc(*)	Alfanumerico 50
		rag_soc	si se non valorizzati nome e cognome(*)	Alfanumerico 100
		tel	si	Alfanumerico 20
		cf	si, in alternativa a piva(*)	Alfanumerico 16
		piva	si, in alternativa a cf(*)	Numerico 11
Indirizzo	si	toponimo	si	Alfanumerico 30
		via	si	Alfanumerico 100
		civ	si	Alfanumerico 10
		cap	si	Numerico 5
		istat	si	Numerico 6
		comune	si	Alfanumerico 100
		prov	si	Alfanumerico 2
		nazione	si	Alfanumerico 100
N/A		bonusGas	si	SI / NO
InfoBonus	si, se bonus Gas = SI(*)	data_ini	si	Alfanumerico 10 (gg/mm/aaaa)
		data_fine	si	Alfanumerico 10 (gg/mm/aaaa)
		mese_rin	si	String: 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12
		importo	si	Double (decimale con “.”)
		tipo_bonus	si	0 = Cliente domestico diretto, 1 = Cliente

Fatturazione	Si	dati_fatt	si	domestico indiretto
Fatturazione / AnagraficaFatt	Si, se dati_fatt = SI *	cognome	si se non valorizzato rag_soc	SI / NO
		nome	si se non valorizzato rag_soc	Alfanumerico 50
		rag_soc	si se non valorizzati nome e cognome	Alfanumerico 50
Fatturazione /RecapitoFatt	Si, se dati_fatt = SI *	toponimo	si	Alfanumerico 100
		via	si	Alfanumerico 30
		civ	si	Alfanumerico 100
		cap	si	Alfanumerico 10
		istat	si	Numerico 5
		comune	si	Numerico 6
		prov	si	Alfanumerico 100
		nazione	si	Alfanumerico 2
ServEnergético	Si	erog_servizio_energ	si	Alfanumerico 50
ServizioEnergetico/ AnagraficaBeneficiario	Si se servizio_energ = SI *	cognome	si se non valorizzato rag_soc	SI/NO
		nome	si se non valorizzato rag_soc	Alfanumerico 50
		rag_soc	si se non valorizzati nome e cognome	Alfanumerico 50
ServizioEnergetico/ IndirizzoBeneficiario	Si se servizio_energ = SI *	toponimo	si	Alfanumerico 100
		via	si	Alfanumerico 30
		civ	si	Alfanumerico 100
		cap	si	Alfanumerico 10
		istat	si	Numerico 5
		comune	si	Numerico 6
		prov	si	Alfanumerico 100
IvaImposte	Si	iva	si	Alfanumerico 2
		imp	si, se applicate	Intero (valore %)
N/A		press_misura	si se diversa da BP *	Alfanumerico 255
N/A		max_prelievo_ora	si	Numerico 10
				Numerico

Figura 43: Tracciato xls normato Anagrafica PdR

Si modifica la form “Estrazione PdR Servizi attivi”.

Consultazione dati Online:

È stata adeguata la funzionalità di ricerca del PdR da “Territorio e Rete” della consultazione online in cui, su richiesta della Vendita, si espongono i dati del singolo PdR secondo la stessa logica dell'estrazione anagrafica:



Figura 44: Ricerca PDR portale distribuzione

Il portale della distribuzione

RICHIESTE GESTIONE APPUNTAMENTI TERRITORIO E RETE LETTURE ACCESSO ALLEGATI COMUNICAZIONI ALLINEAMENTO ANAGRAFICHE

Ubicazione

Provincia: Comune: Cap:
 Località: Indirizzo:

Elenco PdR

	PdR	Stato PdR	Contatore	Civico/Suffisso
☒	05780000105832	Impegnato	270553	5
☐	05780000409892	Contatore da installare		2
☐	05780000409893	Contatore da installare		28
☐	05780000409895	Contatore da installare		4
☐	05780000410754	Impegnato	CONT6	10
☐	05780000410755	Impegnato	CONTCAMBIO3	10
☐	05780000410756	Impegnato	CONT8	10
☐	05780000410757	Combinazione 1/2/0(st.punt/st.serv/st.cont) non ammessa		
☐	05780000410758	Impegnato	CONT10	10
☐	05780000410759	Contatore da installare		10

Figura 45: Anagrafica PDR portale distribuzione