



## **Manuale Utente Net@Portal:**

### **Delibera 418/15 – Rilascio Fase 2**

Redatto da: Paola Marinelli, Anna Maria Chiodi  
Verificato da: Paola Marinelli, Anna Maria Chiodi  
Approvato da: Alessandro Spurio  
Data di validità: 23/06/2016  
N.ro versione: 1.0  
N.ro pagine: 15  
Distribuzione: CLIENTE

Nome file: MU\_NET@PORTAL\_DEL\_418\_15\_Fase2\_V1.0.doc

**SOMMARIO**

<b>1</b>	<b>INDICE DELLE FIGURE .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>AGGIORNAMENTI DELLA VERSIONE .....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>SCOPO .....</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>VALIDITÀ.....</b>	<b>6</b>
<b>5</b>	<b>DEFINIZIONI E ABBREVIAZIONI .....</b>	<b>7</b>
<b>6</b>	<b>PREMESSA .....</b>	<b>8</b>
<b>7</b>	<b>ANAGRAFICA PDR SWITCHING IN CORSO .....</b>	<b>10</b>
<b>8</b>	<b>ANAGRAFICA PDR SERVIZI ATTIVI .....</b>	<b>13</b>

 <b>ENGINEERING</b>	Manuale Utente Net@Portal	
CCD DISTRIBUZIONE CRM	MU_NET@PORTAL_Delibera_418_15	

## 1 INDICE DELLE FIGURE

<i>Figura 1 – Portale → Comunicazioni → Allineamento PdR Switching.....</i>	<i>10</i>
<i>Figura 2 – Portale → Comunicazioni → Allineamento PdR Switching → Estrazione .....</i>	<i>11</i>
<i>Figura 3 – Portale → Comunicazioni → Allineamento PdR Switching → Estrazione → Pop-up.....</i>	<i>11</i>
<i>Figura 4 – Portale → Comunicazioni → Allineamento PdR Switching → Download.....</i>	<i>12</i>
<i>Figura 5 – Portale → Comunicazioni → Allineamento PdR Switching → Allineamento PdR .....</i>	<i>13</i>
<i>Figura 6 – Portale → Comunicazioni → Allineamento PdR → Estrazione .....</i>	<i>14</i>
<i>Figura 7 – Portale → Comunicazioni → Allineamento PdR → Estrazione → Pop-up.....</i>	<i>14</i>
<i>Figura 8 – Portale → Comunicazioni → Allineamento PdR → Download .....</i>	<i>15</i>

## 2 AGGIORNAMENTI DELLA VERSIONE

Versione	Data	Motivo	Modifiche
1.0	23/06/2016	Prima emissione	n.a.

 <b>ENGINEERING</b>	Manuale Utente Net@Portal	
CCD DISTRIBUZIONE CRM	MU_NET@PORTAL_Delibera_418_15	

### 3 SCOPO

Scopo del presente documento è quello di descrivere quanto realizzato sul sistema *Net@Portal* per la Delibera 418/15, per quanto concerne gli obblighi delle aziende di Distribuzione in merito a:

- Messa a disposizione dell'anagrafica dei PdR in corso di switching secondo gli standard di comunicazione;
- Messa a disposizione dell'anagrafica dei PdR attivi.

 <b>ENGINEERING</b>	Manuale Utente Net@Portal	
CCD DISTRIBUZIONE CRM	MU_NET@PORTAL_Delibera_418_15	

#### 4 VALIDITÀ

Le aziende interessate sono:

Azienda	Linea Prodotto	Sistemi
Distribuzione	Gas	NET@Portal

**Tutte le immagini riportate nel documento sono ricavate dall'applicativo Net@Portal ed in ogni caso hanno valore puramente indicativo, così come sono puramente indicativi i dati e le parametrizzazioni in esse riportati.**

## 5 DEFINIZIONI E ABBREVIAZIONI

Termine	Definizione
418/15	Delibera 418/2015/R/COM:  PRIME IMPLEMENTAZIONI NELL'AMBITO DEL SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO PER IL SETTORE DEL GAS NATURALE E MODIFICHE IN TEMA DI ACCREDITAMENTO DELLA CONTROPARTE COMMERCIALE PER IL SETTORE ELETTRICO
TISG	Testo integrato per la regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di bilanciamento del gas naturale (settlement)

## 6 PREMESSA

Obiettivo principale della delibera 418/2015/R/COM è quello di definire nuove disposizioni in materia di comunicazioni nell'ambito del SII tra Distribuzioni e UdD relativamente alle comunicazioni TISG.

In questo MU sono esposte le disposizioni che entrano in vigore a partire dal 01/07/2016.

Articolo 7 Disposizioni in merito all'aggiornamento mensile del RCU		
418/15	Descrizione	Entrata in vigore
Art. 7.1	7.1 L'UdD può segnalare al SII, e contestualmente all'impresa di distribuzione, eventuali incongruenze tra i dati di anagrafica resi disponibili dal Sistema, il sestultimo giorno di ciascun mese (di seguito: termine ultimo) ai sensi del TISG, e i dati resi disponibili da ciascuna impresa di distribuzione, nell'ambito delle procedure di switching ai sensi della regolazione vigente, entro il giorno lavorativo successivo al termine ultimo.	1 Luglio 2016
Art. 7.2	7.2 In esito al ricevimento della comunicazione di cui al precedente comma, ciascuna impresa di distribuzione è tenuta alla verifica della segnalazione ricevuta e alla notifica al SII delle correzioni da apportare entro il penultimo giorno lavorativo del mese.	1 Luglio 2016
Articolo 8 Disposizioni transitorie e finali		
418/15	Descrizione	Entrata in vigore
Art. 8.4	8.4 Le disposizioni di cui all'Articolo 4 e all'Articolo 7 entrano in vigore l'1 luglio 2016. In coerenza, è soppresso il comma 14.10 della deliberazione dell'Autorità 138/04 e, con la medesima decorrenza, il sestultimo giorno del mese le imprese di distribuzione sono tenute a mettere a disposizione dell'UdD subentrante l'anagrafica del PdR vigente ai sensi della regolazione in materia di standard di comunicazione.	1 Luglio 2016
Art. 8.6	8.6 L'entrata in vigore delle disposizioni di cui all'Articolo 5 è fissata all'1 febbraio 2016 con riferimento alle richieste di switching con decorrenza 1 marzo 2016. Le disposizioni di cui al precedente comma 5.2 si applicano	



**ENGINEERING**

Manuale Utente Net@Portal

CCD DISTRIBUZIONE  
CRM

MU\_NET@PORTAL\_Delibera\_418\_15

dal mese di luglio 2016.

 <b>ENGINEERING</b>	Manuale Utente Net@Portal	
CCD DISTRIBUZIONE CRM	MU_NET@PORTAL_Delibera_418_15	

## 7 ANAGRAFICA PDR SWITCHING IN CORSO

L'articolo 8.6 della del. 418/15 sopprime da Luglio 2016 il comma 14.10 della deliberazione dell'Autorità 138/04, secondo cui la Distribuzione deve comunicare ad UdD i dati tecnici e contrattuali, ovvero il flusso SW1.0300 della Det. 15/15, e, con la medesima decorrenza, il sestultimo giorno del mese la Distribuzione è tenuta a mettere a disposizione dell'UdD subentrante l'anagrafica del PdR, come definita dagli standard di comunicazione.

Anche se la normativa indica il decadimento dell'invio del flusso SW1\_0300 (dati tecnici), tale impatto non è ancora stato recepito dagli standard di comunicazione.

Per questo motivo nel processo di switching rimane parametrica la scelta di continuare a inviare o meno il flusso SW1.0300, tramite aggiornamento puntuale degli automatismi della richiesta.

Il flusso di anagrafica PdR va invece obbligatoriamente messo a disposizione delle vendite entro il termine previsto da normativa, che rimane fissato al sestultimo del mese antecedente la data switching.

Per gli UdD che comunicano con Net@Portal nel menu "Comunicazioni" del Portale sarà disponibile la nuova voce "Allineamento PdR Switching", come mostrato in figura seguente.

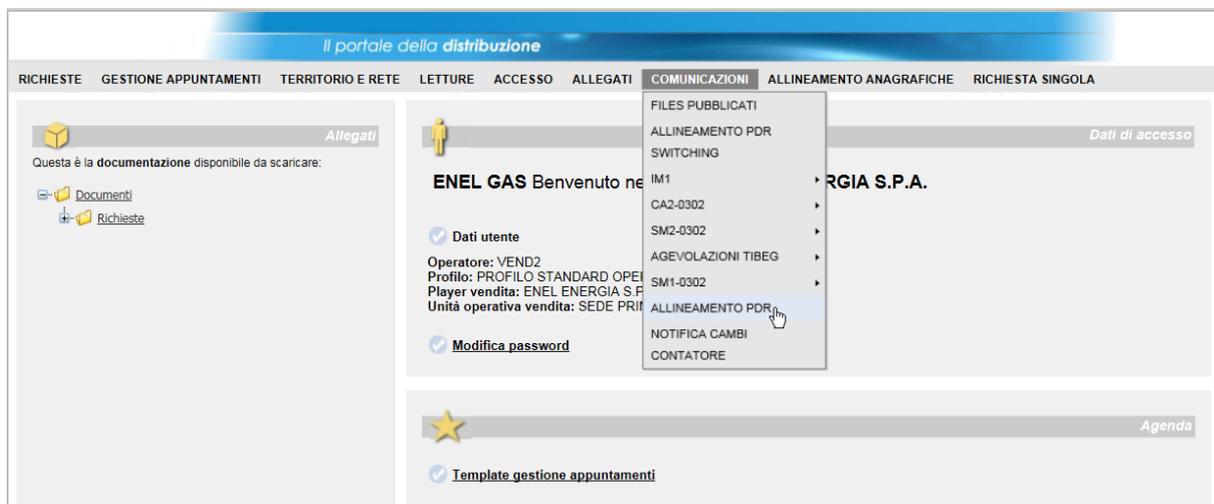


Figura 1 – Portale → Comunicazioni → Allineamento PdR Switching

Dalla voce di menu si accede alla relativa pagina di comunicazione organizzata nel seguente modo:

- Sezione "**Elenco comunicazioni**": questa sezione sarà popolata con l'elenco dei file / comunicazioni scaricabili contenenti le anagrafiche dei PdR oggetto di switching
- Pulsante "**Download**": permette di scaricare i file selezionati nella sezione "elenco comunicazioni"
- Pulsante "**Estrazione**": permette di avviare l'estrazione dei PdR che popola, al termine, la sezione "elenco comunicazioni"

 <b>ENGINEERING</b>	Manuale Utente Net@Portal	
CCD DISTRIBUZIONE CRM	MU_NET@PORTAL_Delibera_418_15	

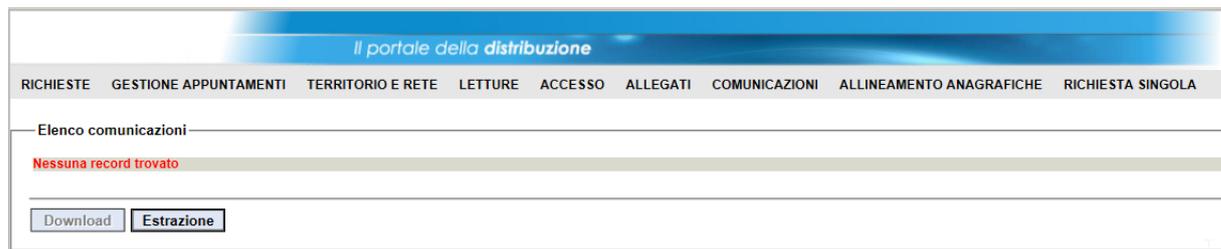


Figura 2 – Portale → Comunicazioni → *Allineamento PdR Switching* → Estrazione

L'operatore della Vendita esegue l'estrazione dei PdR con il pulsante "Estrazione"; in questo modo si apre automaticamente la popup mostrata in figura che propone i parametri per l'estrazione:

- a) **Csv/xml** (obbligatorio): permette di impostare il formato csv (default) o xml dei file estratti
- b) **Da data – A data** (facoltativo): permette di estrarre solo i PdR che hanno la data dello switching in corso su di essi compresa tra "data inizio fornitura da" e "data inizio fornitura a". Se entrambe le date non vengono indicate di estraggono i PdR oggetto di switching con data switching = 1° giorno del mese successivo al mese di estrazione. Se viene indicata solo 1 delle due date il sistema origina una popup di avvertimento evidenziando che le date devono essere valorizzate entrambe o nessuna.
- c) **Estrai**: permette di avviare l'estrazione

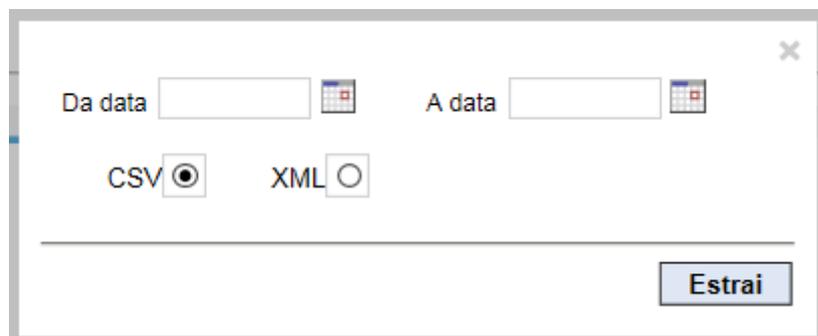
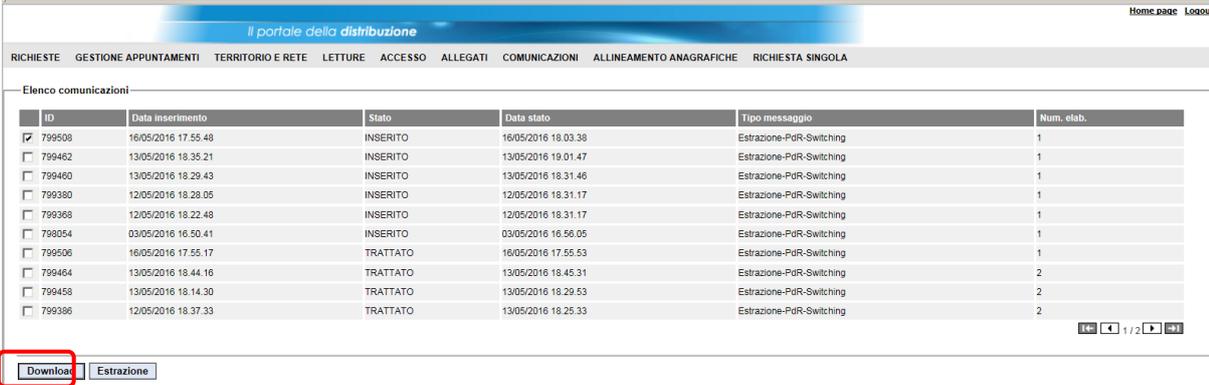


Figura 3 – Portale → Comunicazioni → *Allineamento PdR Switching* → Estrazione → Pop-up

Quando l'operatore preme il pulsante "Estrai" viene lanciata in background l'elaborazione dell'anagrafica PdR limitatamente ai PdR oggetto di switching che saranno assegnati alla Vendita stessa ovvero che rispettano una delle seguenti caratteristiche, non saranno visibili switching non confermati ovvero in stato rettificabile o annullabile / revocabile:

L'elaborazione richiede del tempo ma non necessita di nessuna azione manuale aggiuntiva da funzionalità NETADIS "Estrazione PdR Servizi Attivi"; inoltre l'operatore dopo aver lanciato l'elaborazione tramite apposito pulsante, non deve restare in attesa e può procedere con altre operazioni.

A seguito dell'elaborazione, dopo essere tornati sulla pagina, comparirà direttamente nell' "Elenco Comunicazioni" il flusso da scaricare in formato CSV o XML (tipo messaggio = **Estrazione-PdR-Switching**) in base all'impostazione scelta in precedenza.



Il portale della distribuzione Home page Logout

RICHIESTE GESTIONE APPUNTAMENTI TERRITORIO E RETE LETTURE ACCESSO ALLEGATI COMUNICAZIONI ALLINEAMENTO ANAGRAFICHE RICHIESTA SINGOLA

Elenco comunicazioni

ID	Data inserimento	Stato	Data stato	Tipo messaggio	Num. elab.
<input checked="" type="checkbox"/> 799508	16/05/2016 17.55.48	INSERITO	16/05/2016 18.03.38	Estrazione-PdR-Switching	1
<input type="checkbox"/> 799462	13/05/2016 18.35.21	INSERITO	13/05/2016 19.01.47	Estrazione-PdR-Switching	1
<input type="checkbox"/> 799460	13/05/2016 18.29.43	INSERITO	13/05/2016 18.31.46	Estrazione-PdR-Switching	1
<input type="checkbox"/> 799380	12/05/2016 18.28.05	INSERITO	12/05/2016 18.31.17	Estrazione-PdR-Switching	1
<input type="checkbox"/> 799368	12/05/2016 18.22.48	INSERITO	12/05/2016 18.31.17	Estrazione-PdR-Switching	1
<input type="checkbox"/> 798054	03/05/2016 16.50.41	INSERITO	03/05/2016 16.56.05	Estrazione-PdR-Switching	1
<input type="checkbox"/> 799506	16/05/2016 17.55.17	TRATTATO	16/05/2016 17.55.53	Estrazione-PdR-Switching	1
<input type="checkbox"/> 799464	13/05/2016 18.44.16	TRATTATO	13/05/2016 18.45.31	Estrazione-PdR-Switching	2
<input type="checkbox"/> 799458	13/05/2016 18.14.30	TRATTATO	13/05/2016 18.29.53	Estrazione-PdR-Switching	2
<input type="checkbox"/> 799386	12/05/2016 18.37.33	TRATTATO	13/05/2016 18.25.33	Estrazione-PdR-Switching	2

1 / 2

Figura 4 – Portale → Comunicazioni → Allineamento PdR Switching → Download

I file possono ora essere scaricati sul client dal pulsante “Download”.

Se l’elaborazione precedente è ancora in corso e l’operatore tenta di premere nuovamente il pulsante “Estrazione”, il sistema origina un errore bloccante che impedisce la nuova elaborazione. Inoltre, durante l’elaborazione in corso, i record delle comunicazioni hanno lo stato temporaneo IN-ELAB. Quando i record sono in tale stato non sarà permesso neanche eseguire il download con relativo pulsante. Quando l’elaborazione termina, i record delle comunicazioni passeranno al nuovo stato INSERITO e ne sarà permesso il download, contemporaneamente sarà possibile eseguire nuova estrazione.

 <b>ENGINEERING</b>	Manuale Utente Net@Portal	
CCD DISTRIBUZIONE CRM	MU_NET@PORTAL_Delibera_418_15	

## 8 ANAGRAFICA PDR SERVIZI ATTIVI

La normativa prevede che l’*“ANAGRAFICA PDR ATTIVI”* sia consultabile dalle società di vendita in tempo reale.

La funzionalità di consultazione massiva in pagina *“Allineamento PdR”* del menu *“Comunicazioni”*, viene aggiornata per consentire la consultazione in tempo reale dei dati relativi ai PdR attivi con la stessa modalità già descritta per *“Anagrafica PdR Switching”*.



Figura 5 – Portale → Comunicazioni → *Allineamento PdR Switching* → *Allineamento PdR*

Nella pagina di *“Allineamento PdR”* è disponibile il nuovo pulsante:

- a) **Estrazione:** permette di avviare l'estrazione dei PdR che popola, al termine, la sezione *“elenco comunicazioni”*; in altre parole non è necessario eseguire a priori l'elaborazione tramite funzionalità del NETADIS *“Estrazione PdR Servizi Attivi”*



 <b>ENGINEERING</b>	Manuale Utente Net@Portal	
CCD DISTRIBUZIONE CRM	MU_NET@PORTAL_Delibera_418_15	

Figura 6 – Portale → Comunicazioni → *Allineamento PdR* → *Estrazione*

Se l'operatore della Vendita preme il nuovo pulsante “*Estrazione in tempo reale*” si apre automaticamente la popup mostrata in figura che propone i parametri per l'estrazione:

- a) **Csv/xml** (obbligatorio): permette di impostare il formato csv (default) o xml dei file estratti
- b) **Da data – A data** (facoltativo): permette di estrarre solo i PdR che hanno la data inizio fornitura compresa tra “data inizio fornitura da” e “data inizio fornitura a”. se entrambe le date non vengono indicate di estraggono TUTTI i PdR attivi. Se è valorizzato solo il campo “data inizio forn. da” saranno estratti i PdR attivi da questa data in avanti; se è valorizzato solo il campo “data inizio forn. a” saranno estratti i PdR attivi fino a questa data;
- c) **Estrai**: permette di avviare l'estrazione

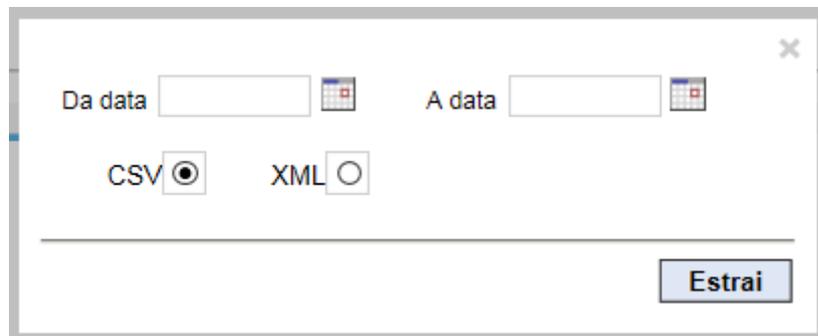


Figura 7 – Portale → Comunicazioni → *Allineamento PdR* → *Estrazione* → *Pop-up*

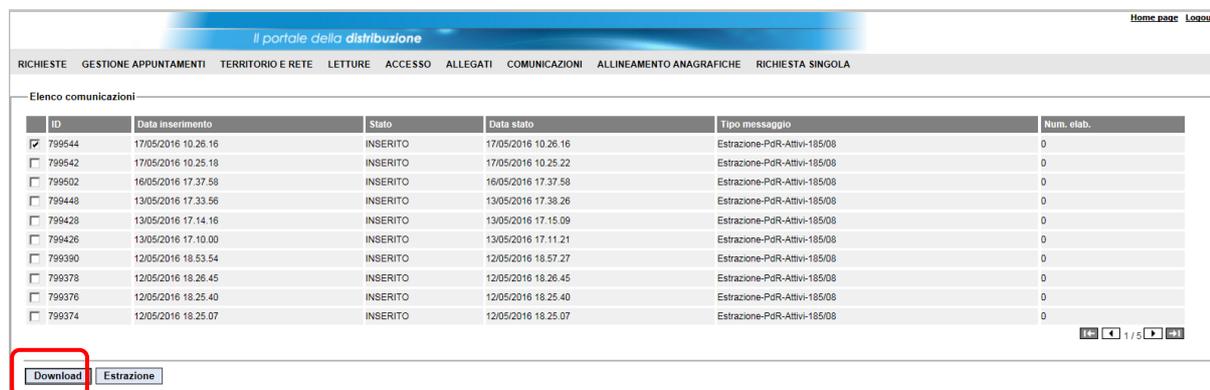
Quando l'operatore preme il pulsante “*Avvia estrazione*” viene lanciata in background l'elaborazione dell'anagrafica PdR attivi, ovvero PdR che rispettano una delle seguenti caratteristiche:

- a) Il servizio associato al PdR è in stato “attivo” (1,1) assegnato alla Vendita di login
- b) Il servizio associato al PdR è in stato “in corso di subentro/switching” (5,0) assegnato alla Vendita di login

La logica di estrazione è la stessa usata dalla funzionalità NETADIS “*Estrazione PdR Servizi Attivi*”.

L'elaborazione richiede del tempo ma non necessita più di nessuna azione manuale aggiuntiva da funzionalità NETADIS “*Estrazione PdR Servizi Attivi*”; inoltre l'operatore dopo aver lanciato l'elaborazione tramite apposito pulsante, non deve restare in attesa e può procedere con altre operazioni.

A seguito dell'elaborazione, dopo essere tornati sulla pagina, comparirà direttamente nell' “*Elenco Comunicazioni*” il flusso da scaricare in formato CSV o XML (tipo messaggio = ***Estrazione-PdR-Attivi-185/05***) in base all'impostazione scelta in precedenza.



ID	Data inserimento	Stato	Data stato	Tipo messaggio	Num. elab.
<input checked="" type="checkbox"/> 799544	17/05/2016 10.26.16	INSERITO	17/05/2016 10.26.16	Estrazione-PdR-Attivi-185/08	0
<input type="checkbox"/> 799542	17/05/2016 10.25.18	INSERITO	17/05/2016 10.25.22	Estrazione-PdR-Attivi-185/08	0
<input type="checkbox"/> 799502	16/05/2016 17.37.58	INSERITO	16/05/2016 17.37.58	Estrazione-PdR-Attivi-185/08	0
<input type="checkbox"/> 799448	13/05/2016 17.33.56	INSERITO	13/05/2016 17.38.26	Estrazione-PdR-Attivi-185/08	0
<input type="checkbox"/> 799428	13/05/2016 17.14.16	INSERITO	13/05/2016 17.15.09	Estrazione-PdR-Attivi-185/08	0
<input type="checkbox"/> 799426	13/05/2016 17.10.00	INSERITO	13/05/2016 17.11.21	Estrazione-PdR-Attivi-185/08	0
<input type="checkbox"/> 799390	12/05/2016 18.53.54	INSERITO	12/05/2016 18.57.27	Estrazione-PdR-Attivi-185/08	0
<input type="checkbox"/> 799378	12/05/2016 18.26.45	INSERITO	12/05/2016 18.26.45	Estrazione-PdR-Attivi-185/08	0
<input type="checkbox"/> 799376	12/05/2016 18.25.40	INSERITO	12/05/2016 18.25.40	Estrazione-PdR-Attivi-185/08	0
<input type="checkbox"/> 799374	12/05/2016 18.25.07	INSERITO	12/05/2016 18.25.07	Estrazione-PdR-Attivi-185/08	0

Figura 8 – Portale → Comunicazioni → *Allineamento PdR* → *Download*

I file possono ora essere scaricati sul client dal pulsante “*Download*”.

I file CSV / XML hanno la stessa struttura di quelli estratti con la funzionalità preesistente di “*Anagrafica PdR*” prevista da funzionalità “*Estrazione PdR Servizi Attivi*”, che rispetta quanto previsto da normativa.

La funzionalità preesistente tramite funzionalità NETADIS “*Estrazione PdR Servizi Attivi*” rimane comunque disponibile con le stesse modalità attuali.