Sistemi Salerno Reti Gas S.p.A., consapevole dell'importanza che riveste per la collettività in qualità di gestore di servizi pubblici, è fermamente decisa nel volersi distinguere per competitività e modernità.

Infatti, l'organizzazione mira al miglioramento nella gestione dei processi aziendali di mercato, ambientali e di igiene e sicurezza sul lavoro poiché è convinta che, nell'attuale contesto incerto caratterizzato da cambiamenti dovuti alle nuove acquisizioni propedeutiche alle gare di ambito, il mantenimento di un sistema di gestione aziendale integrato e certificato è un fattore critico di successo per consolidare la sua presenza come leader all'interno dell'ambito territoriale di riferimento.

Sistemi Salerno Reti Gas, pertanto svolge tale ruolo assicurando i massimi livelli possibili di qualità anche con riferimento agli impegni assunti dagli utenti del sistema nei confronti dei loro clienti, convinta dell'importanza della riduzione degli impatti che le sue attività hanno nell'ambiente circostante e che un ambiente di lavoro salubre e sicuro risponda ad irrinunciabili esigenze umane e civili, e costituisca una delle condizioni essenziali per la qualità dei processi di lavoro.

I principi fondamentali sui quali basa l'erogazione del servizio di distribuzione gas sono i seguenti:

- Continuità e sicurezza del servizio;
- Partecipazione degli *utenti del sistema* alla definizione delle modalità di erogazione del servizio;
- Cortesia del personale;
- Efficacia ed efficienza;
- Chiarezza e comprensibilità della comunicazione.

Pertanto, al fine di:

- soddisfare continuamente i propri clienti e tutte le altre parti interessate (es. i dipendenti stessi) e i relativi requisiti;
- ottemperare alle prescrizioni applicabili alle attività aziendali;
- migliorare continuamente il proprio sistema di gestione aziendale;
- proteggere l'ambiente e prevenire o ridurre l'inquinamento;
- minimizzare, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile i rischi per la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Sistemi Salerno Reti Gas ha inserito nel proprio processo di pianificazione strategica una accurata attività di analisi per individuare **rischi e opportunità** aziendali e stabilire una serie di **obiettivi di miglioramento** di seguito riportati:

- Assicurare la capacità di reazione della struttura a eventi accidentali ed emergenziali di portata nazionale ed internazionale nell'ottica della continuità operativa (*business continuity*);
- Assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità alle vigenti disposizioni di legge e ad eventuali regolamenti sottoscritti ed applicabili, nonché nel rispetto della sicurezza del proprio personale, dei subappaltatori, dei Clienti e, in generale, di tutte le parti interessate;
- Promuovere la consapevolezza del ruolo di ogni singola funzione attraverso la formazione, la sensibilizzazione e la conoscenza delle norme applicabili e del quadro organizzativo generale, dei compiti di ogni collega e dei subappaltatori mantenendo un ruolo attivo della Direzione,

dei dirigenti e di tutti i responsabili, per la promozione del miglioramento continuo nella gestione dei processi di mercato, dell'ambiente e della sicurezza;

- Migliorare l'immagine aziendale verso i dipendenti e verso l'esterno;
- Presidiare e monitorare sistematicamente sempre gli aspetti ambientali diretti e indiretti e quelli relativi alla sicurezza sui luoghi del lavoro, definendo periodicamente obiettivi e programmi focalizzati sulla riduzione dei rischi operando sempre in una logica di prevenzione;
- Contenere i consumi energetici;
- Mantenere buoni rapporti con i clienti e soddisfare sempre gli standard previsti dall'ARERA;
- Mantenere il know-how aziendale;
- Migliorare le indicazioni per la sicurezza sui luoghi di lavoro
- Minimizzare i rischi per la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e gli eventuali impatti negativi verso l'ambiente.

Per mantenere tali impegni **Sistemi Salerno Reti Gas S.p.A.**:

- formalizza gli standard di erogazione del servizio con gli utenti del sistema;
- promuove la consapevolezza del ruolo di ogni singola funzione attraverso la conoscenza del quadro organizzativo generale, dei compiti di ogni collega e dei subappaltatori;
- verifica periodicamente l'adeguatezza della propria organizzazione ad assicurare gli standard di servizio individuati

Salerno 19/10/2023

L'Amministratore Delegato/Legale Rappresentante
Ing. Omar Dellabartola
[redacted]